

# Your Europe

Praktické otázky si zaslouží praktické odpovědi



*Prezentace 2021*

# Co je Your Europe?

- Jednotný digitální přístupový bod na portálu **youreurope.eu**
- Integruje evropské a národní veřejné služby do jednoho portálu
- Nabízí jednotlivcům a společnostem informace a pomoc, které potřebují pro snadnější fungování v ostatních zemích EU
- Pomáhá vytvářet **skutečně jednotný digitální trh**

# Budování brány pomocí stránek youreurope.eu

- **Veškeré informace na jednom místě** – informace o životě, stěhování, práci a fungování v ostatních zemích EU
- **Pokyny** – pravidla EU a vnitrostátní předpisy, správní postupy a jednotlivé kroky
- **Dostupnost ve 23 jazycích**
- **Spolehlivost** – vyhledává informace jen z oficiálních a ověřených zdrojů

# Posun směrem k bezpapírové správě v EU

Nyní

- **Informace, postupy a asistenční služby** pro občany a firmy jsou aktuální a snadno dostupné
- Uživatelé mohou poskytnout **zpětnou vazbu** ohledně kvality informací a služeb

Do konce roku 2023

- **21 důležitých správních postupů** je nyní v digitální podobě
- **Zásada jednorázového podání** při podávání správních dokumentů
- Digitalizovaná **místní a regionální správa**

# Informace pro občany – nyní

Občané zde najdou informace ohledně

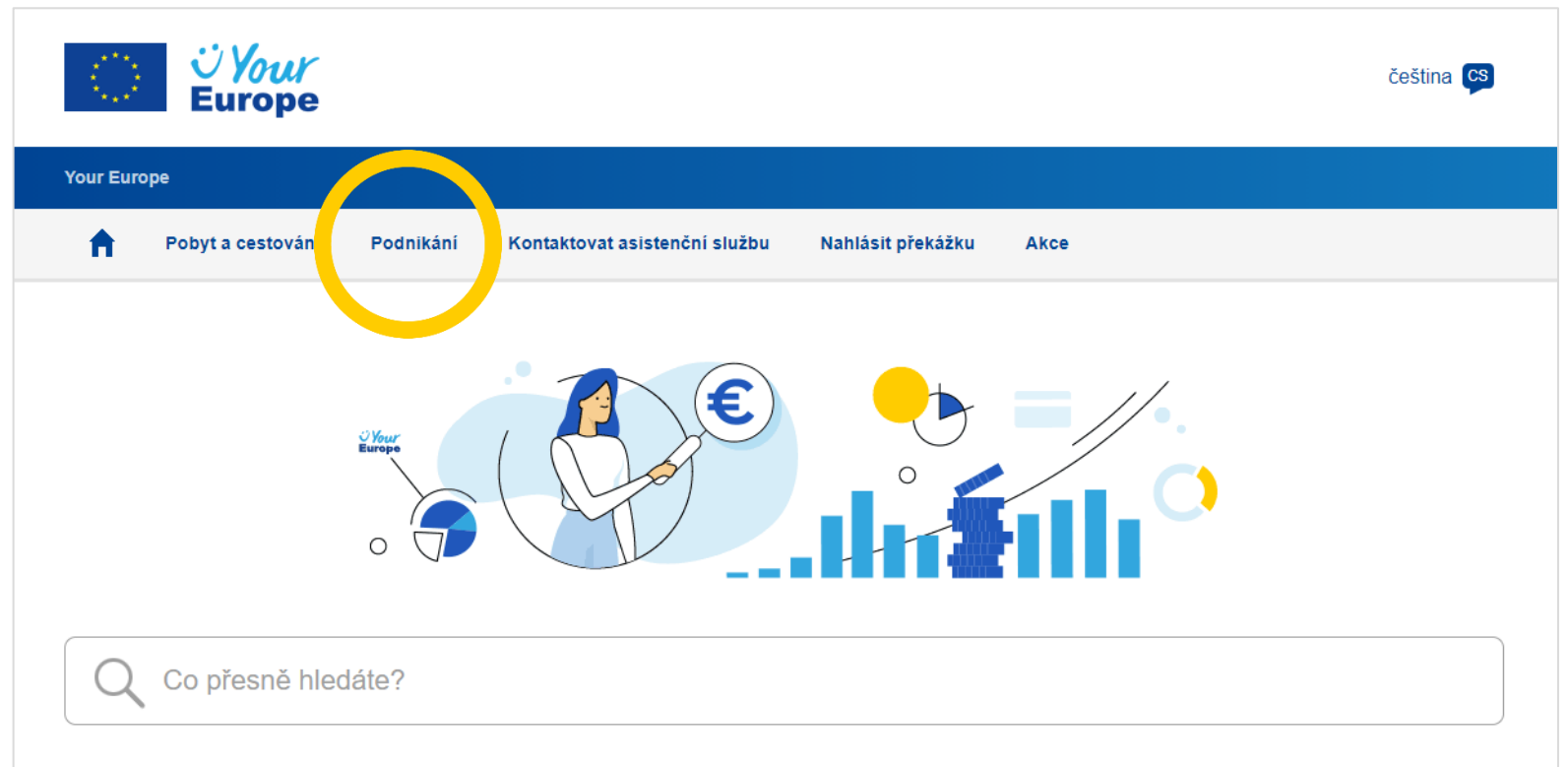
- cestování
- práce a penze
- vozidel
- formalit týkajících se pobytu
- vzdělání a mládeže
- zdraví
- rodiny
- spotřebitelů



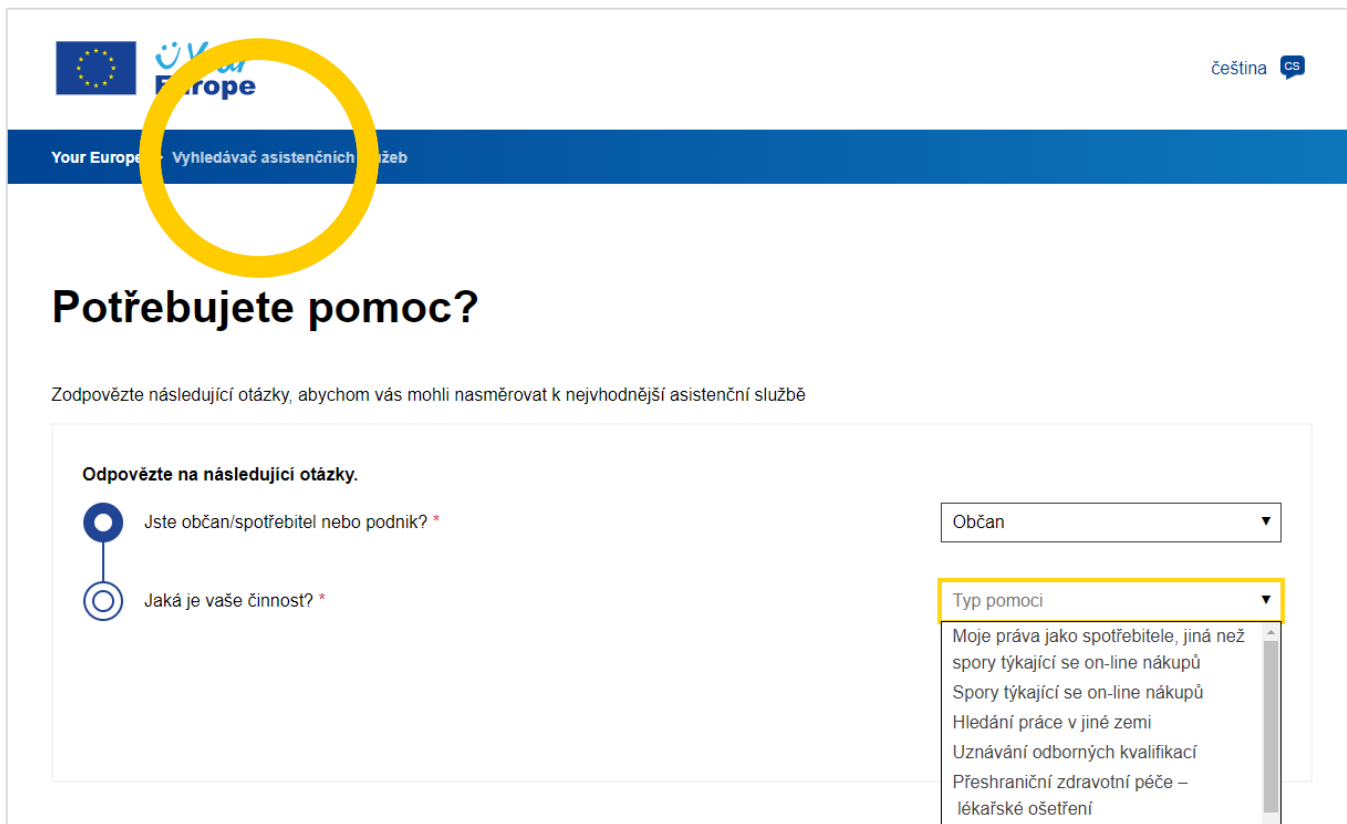
# Informace pro firmy – nyní

Firmy zde najdou informace ohledně

- provozu firmy
- zdanění
- prodeje v rámci EU
- lidských zdrojů
- požadavků na produkty
- peněz a financování
- jednání se zákazníky



# Asistenční služby – nyní



česťina CS

Your Europe Vyhledávač asistenčních služeb

## Potřebujete pomoc?

Zodpovězte následující otázky, abychom vás mohli nasměrovat k nejvhodnější asistenční službě

Odpovězte na následující otázky.

☒ Jste občan/spotřebitel nebo podnik? \*

☐ Jaká je vaše činnost? \*

Občan

Typ pomoci

- Moje práva jako spotřebitele, jiná než spory týkající se on-line nákupů
- Spory týkající se on-line nákupů
- Hledání práce v jiné zemi
- Uznávání odborných kvalifikací
- Přeshraniční zdravotní péče – lékařské ošetření
- lékařské ošetření

Pokud uživatelé nemohou na portálu najít relevantní informace a stále mají nejasnosti ohledně toho, která pravidla platí, nebo mají nějaké potíže s postupem, budou přesměrováni na příslušnou **asistenční službu EU nebo národní asistenční službu**, která jim pomůže najít řešení.

# Nástroje zpětné vazby – nyní

  čeština CS

Your Europe Zpětná vazba k překážkám

## Podělte se s námi o svůj problém.

Tento nástroj slouží k poskytování anonymní zpětné vazby k překážkám, s nimiž jste se mohli setkat při uplatňování svých práv na vnitřním trhu. Díky vaší zpětné vazbě budeme moci zlepšovat jednotný trh pro občany a podniky. Nebudeme vás kontaktovat osobně. Prostřednictvím tohoto formuláře neodesíláte žádné osobní údaje.

Odpovězte na následující otázky.

1. Kde došlo k problému? \*

2. Jste občan/spotřebitel nebo podnik? \*

3. Vyberte typ problému \*

4. Několika slovy popište svůj problém \*

Možnost cestovat  
Práce a důchod  
Vozidla  
Pobyť v jiném členském státě  
Vzdělávání nebo stáž  
Zdravotní péče  
Občanská a rodinná práva

Uživatelé jsou strážci kvality služeb a portálu:

- mohou poskytnout **zpětnou vazbu týkající se překážek**, na které na portálu nebo při využívání služby od státního orgánu narazili,
- pomáhají **zlepšovat kvalitu portálu tím**, že hlásí jakékoli chybějící nebo neúplné informace,
- zpětná vazba je brána v úvahu při vytváření politik EU.

# Dopad

Očekává se, že do roku 2023 tato plně funkční digitální brána

- sníží administrativní zátěž a eliminuje papírování,
- přinese uživatelům výrazné úspory nákladů a času,
- posílí evropskou mobilitu a hospodářství,
- podpoří firmy k růstu a expanzi,
- pomůže občanům využívat práva a příležitosti, které může EU nabídnout.

# Pošlete to dál



- Pomozte propagovat portál Your Europe jako „**praktický zdroj informací** ohledně života, stěhování, práce, studia, penze nebo podnikání v EU“ ve vaší cílové skupině, ale také mezi dalšími organizacemi / firmami, které působí ve vašem oboru
- Využijte dostupné **materiály sady nástrojů a pokyny k propagaci** ke komunikaci prostřednictvím vašich kanálů a přesvědčte další organizace / firmy, aby sadu nástrojů také sdílely
- Staňte se **aktivním partnerem kampaně, různých akcí nebo mediální kampaně**
- Použijte **system zpětné vazby** ke zvýšení kvality informací a služeb poskytovaných na portálu
- **Zvyšte povědomí** o vaší organizaci na národní a evropské úrovni

# Další informace



[YourEurope.eu](https://YourEurope.eu)

Sledujte nás na sociálních sítích

<https://twitter.com/YourEuropeEU>

<https://www.facebook.com/YourEurope>

<https://www.linkedin.com/showcase/your-europe-business-showcase/>