



VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Ta izjava o varstvu osebnih podatkov zagotavlja informacije o obdelavi in varstvu osebnih podatkov.

Postopek obdelave podatkov: *Tvoja Evropa - nasveti*

Upravljevec podatkov: *Evropska komisija, Generalni direktorat za notranji trg, industrijo, podjetništvo ter mala in srednja podjetja, enota E.4 - Spodbujanje skladnosti (v nadaljevanju: GD GROW, enota B.5 ali upravljevec podatkov)*

Referenčna oznaka: *DPR-EC-00425*

Kazalo

1. Uvod
2. Zakaj in kako obdelujemo osebne podatke
3. Na kateri pravni podlagi obdelujemo osebne podatke
4. Katere osebne podatke zbiramo in nadalje obdelujemo
5. Kako dolgo hranimo osebne podatke
6. Kako varujemo osebne podatke
7. Kdo ima dostop do vaših osebnih podatkov in komu se razkrijejo
8. Katere so vaše pravice in kako jih lahko uveljavljate
9. Kontaktni podatki
10. Kje poiskati podrobnejše informacije

1. Uvod

Evropska komisija (v nadaljnjem besedilu: Komisija) je zavezana varstvu vaših osebnih podatkov in spoštovanju vaše zasebnosti. Komisija zbira in nadalje obdeluje osebne podatke v skladu z [Uredbo \(EU\) 2018/1725](#) Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. oktobra 2018 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov v institucijah, organih, uradih in agencijah Unije in o prostem pretoku takih podatkov (ki razveljavlja Uredbo (ES) št. 45/2001).

V tej izjavi o varstvu osebnih podatkov je pojasnjeno, zakaj osebne podatke obdelujemo, kako vse predložene osebne podatke zbiramo, z njimi ravnamo in jih varujemo, kako te informacije uporabljamo ter katere pravice imate glede svojih osebnih podatkov. V njej so navedeni tudi kontaktni podatki odgovornega upravljavca podatkov, pri katerem lahko uveljavljate svoje pravice, pooblaščen osebe za varstvo podatkov in Evropskega nadzornika za varstvo podatkov.

V nadaljevanju so navedene informacije v zvezi s postopkom obdelave podatkov *Tvoja Evropa - nasveti*, ki ga izvaja upravljevec podatkov.

2. Zakaj in kako obdelujemo osebne podatke

Upravljevec podatkov obdeluje osebne podatke pri obravnavi vprašanj za nasvet, ki jih predložijo državljani ali podjetja v zvezi z njihovimi pravicami v skladu s pravom EU, zlasti:

a) v zvezi s poizvedbami in odgovori v podatkovni zbirki: za pripravo odgovorov na vprašanja, nadzor kakovosti storitve, statistične namene, za ponazoritev strukturnih težav pri delovanju notranjega trga ali za pripravo poročil (združenih poročil, ki vsebujejo anonimne podatke) pri oblikovanju politike;

b) v zvezi z uporabniki podatkovne zbirke: samo pooblaščenim uporabnikom s pravilno določenim uporabniškim profilom se zagotovi dostop do podatkovne zbirke podatkov.

Vaših osebnih podatkov ne bomo uporabili za avtomatizirano odločanje, vključno z oblikovanjem profilov.

3. Na kateri pravni podlagi obdelujemo osebne podatke

Vaše osebne podatke obdelujemo, ker je obdelava potrebna za upravljanje in delovanje Komisije v skladu s Pogodbama, zlasti s členi 1, 5, 11 in 13 Pogodbe o Evropski uniji.

Vaše osebne podatke v zvezi z vprašanji obdelujemo, ker ste privolili v njihovo obdelavo z namenom priprave odgovora na vašo poizvedbo, in sicer tako, da z jasnim pritrdilnim dejanjem označite okence na obrazcu za spletno poizvedbo. Privolitev lahko kadar koli prekličete, in sicer po elektronski pošti na GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu ali GROW-E4@ec.europa.eu.

4. Katere osebne podatke zbiramo in nadalje obdelujemo

Za ta postopek obdelave upravljaavec podatkov obdeluje naslednje kategorije osebnih podatkov:

(a) o poizvedovalcih: polno ime, spol, starost, polni naslov, elektronski naslov, telefonska številka, državljanstvo, država prebivališča, izbrani jezik, status (npr. študent, zaposlen, upokojenec itd.) in drugi osebni podatki, ki jih vsebuje poizvedba;

b) o uporabnikih podatkovne zbirke: podatki o avtentikaciji iz računa EU Login (obvezno), vključno s priimkom, imenom, identifikacijsko oznako v EU Login in elektronskim naslovom, državljanstvom in državo prebivališča.

Osebne podatke nam zagotovite vi.

5. Kako dolgo hranimo osebne podatke

Upravljaavec podatkov hrani vaše osebne podatke samo toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev zgoraj navedenega namena. Obdobje hrambe za vsako posamezno kategorijo obdelanih osebnih podatkov:

- Sistem izbriše osebne podatke po treh letih od datuma, ko ste prejeli odgovor na svoje vprašanje. Tako dolgo jih hranimo zato, da se lahko hitro odzovemo, če po zaključku primera pride do novosti. Po izteku treh let hranimo podatke samo v anonimni obliki za statistične namene. Osebni podatki iz besedila poizvedbe ali odgovora se izbrišejo do konca meseca po prejetju odgovora, če ustrezajo podatkom, ki ste jih navedli v poljih Ime in Priimek ali v vašem elektronskem naslovu.
- Podatki o avtentikaciji se shranijo v informacijskem sistemu tri leta po tem, ko izgubite status pooblaščenega uporabnika podatkovne zbirke.

6. Kako varujemo osebne podatke

Vsi osebni podatki v elektronski obliki (e-pošta, dokumenti, podatkovne zbirke, naložene serije podatkov itd.) se shranjujejo na strežnikih Evropske komisije ali njenih izvajalcev. Za obdelavo podatkov se uporablja [Sklep Komisije \(EU, Euratom\) 2017/46](#) z dne 10. januarja 2017 o varnosti komunikacijskih in informacijskih sistemov v Evropski komisiji.

Pogodbene izvajalce Komisije zavezujejo posebna pogodbena klavzula, ki velja za vse postopke obdelave vaših podatkov v imenu Komisije, in obveznosti glede zaupnosti, ki izhajajo iz uporabe splošne uredbe o varstvu podatkov v državah članicah EU ([Uredba \(EU\) 2016/679](#)).

Komisija je za varstvo osebnih podatkov uvedla več tehničnih in organizacijskih ukrepov. Tehnični ukrepi vključujejo ustrezne ukrepe za obravnavo vprašanj spletne varnosti, tveganja izgube ali spremembe podatkov ali nepooblaščenega dostopa, pri čemer se upoštevata tveganje, ki ga predstavlja obdelava, in narava osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Organizacijski ukrepi vključujejo omejitev dostopa do osebnih podatkov samo na pooblaščen osebe z legitimno potrebo po seznanitvi za namene tega postopka obdelave.

7. Kdo ima dostop do vaših osebnih podatkov in komu se razkrijejo

Dostop do osebnih podatkov ima osebje Komisije, odgovorno za njihovo obdelavo, in pooblaščen osebje (osebje in strokovnjaki pogodbenega izvajalca Komisije), na podlagi načela potrebe po seznanitvi. To osebje zavezujejo zakonski in po potrebi dodatni dogovori o zaupnosti.

Tudi zunanji pogodbeni izvajalci lahko v zvezi z informacijami, ki jih potrebujejo pri pripravi poročil, pridobijo dostop do podatkovne zbirke, vendar morajo najprej podpisati izjavo o varstvu podatkov.

V skladu s členom 3(13) Uredbe (EU) 2018/1725 javni organi (npr. Računsko sodišče, Sodišče EU), ki lahko prejmejo osebne podatke v okviru posamezne poizvedbe v skladu s pravom Unije ali pravom države članice, ne veljajo za prejemnike osebnih podatkov. Nadaljnja obdelava teh podatkov s strani teh javnih organov poteka po veljavnih pravilih o varstvu podatkov v skladu z namenom obdelave.

Informacije, ki jih zbiramo, ne bomo posredovali tretji stranki, razen v obsegu in za namene, predvidene z zakonom.

8. Katere so vaše pravice in kako jih lahko uveljavljate

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate posebne pravice v skladu s členi 14-25 poglavja III Uredbe (EU) 2018/1725, zlasti pravico do dostopa, popravka, izbrisa ali omejitve obdelave osebnih podatkov. Kadar je primerno, imate tudi pravico nasprotovati obdelavi osebnih podatkov ali pravico do prenosljivosti podatkov.

Pravico do ugovora glede obdelave vaših osebnih podatkov, ki je bila zakonito izvedena v skladu s členom 5(1)(a), lahko izkoristite na podlagi razlogov, ki so povezani z vašimi osebnimi okoliščinami.

Za namene te obdelave podatkov ste privolili, da boste svoje osebne podatke zagotovili upravljavcu podatkov. Privolitev lahko kadar koli prekličete, in sicer tako, da o tem obvestite upravljavca podatkov po elektronski pošti na GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu ali GROW-E4@ec.europa.eu. Preklic ne bo vplival na zakonitost obdelave, izvedene pred preklicem privolitve.

Za uveljavljanje svojih pravic se obrnite na upravljavca podatkov ali v primeru spora na pooblaščen osebo za varstvo podatkov, po potrebi pa tudi na Evropskega nadzornika za varstvo podatkov. Njihove kontaktne podatke lahko najdete v razdelku 9 spodaj.

Če želite uveljavljati svoje pravice v enem ali več specifičnih postopkih obdelave, te jasno navedite v svojem zahtevku (tj. navedite njihovo referenčno oznako, kot je navedena v razdelku 10 spodaj).

Zahteve za dostop do osebnih podatkov bodo obravnavane v enem mesecu. Vse druge zgoraj

navedene zahteve bodo obravnavane v 15 delovnih dneh.

9. Kontaktni podatki

- Upravljavce podatkov

Za uveljavljanje svojih pravic v skladu z Uredbo (EU) 2018/1725 ali za pripombe, vprašanja, pomisleke ali pritožbe v zvezi z zbiranjem in uporabo svojih osebnih podatkov se obrnite na upravljavca podatkov:

Generalni direktorat za notranji trg, industrijo, podjetništvo ter mala in srednja podjetja, vodja enote E.4 - Spodbujanje skladnosti, Evropska komisija, B-1049 Bruselj, Belgija, e- naslov: grow-your-europe-advice@ec.europa.eu ali GROW-B5@ec.europa.eu.

Prosimo vas, da na ta elektronski naslov ne pošiljate vprašanj in prošenj za nasvet.

- Pooblaščen oseb za varstvo podatkov pri Komisiji

V primeru nestrinjanja z upravljavcem podatkov se za vprašanja v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov v skladu z Uredbo (EU) 2018/1725 lahko obrnete na pooblaščen oseb za varstvo podatkov (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu).

- Evropski nadzornik za varstvo podatkov

Če menite, da je upravljavec podatkov z obdelavo vaših osebnih podatkov kršil vaše pravice iz Uredbe (EU) 2018/1725, se lahko pritožite Evropskemu nadzorniku za varstvo podatkov (edps@edps.europa.eu ali https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en).

10. Kje poiskati podrobnejše informacije

Pooblaščen oseb za varstvo podatkov pri Komisiji vodi register vseh dokumentiranih in priglašeni postopkov obdelave osebnih podatkov s strani Komisije. Dostop do registra: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Ta postopek obdelave podatkov se v registru pooblaščen osebe za varstvo podatkov vodi pod referenčno oznako: DPR-EC-00425.