



PROTECȚIA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Această declarație de confidențialitate oferă informații cu privire la prelucrarea și protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal

Operațiunea de prelucrare: *Europa ta - Consiliere*

Operatorul de date: *Comisia Europeană, Direcția Generală Piață Internă, Industrie, Antreprenoriat și IMM-uri, Unitatea E.4 - Promovarea conformității (denumit în continuare „DG GROW Unit B.5” sau „operator de date”)*

Referința înregistrării: *DPR-EC-00425*

Cuprins

1. Introducere
2. De ce și cum prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?
3. Pe ce teme juridice ne bazăm când vă prelucrăm datele personale?
4. Ce categorii de date cu caracter personal colectăm și prelucrăm?
5. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?
6. Cum sunt protejate și păstrate datele dumneavoastră cu caracter personal?
7. Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal și cui îi sunt dezvăluite?
8. Care sunt drepturile dumneavoastră și cum vi le puteți exercita?
9. Date de contact
10. Unde puteți găsi mai multe informații?

1. Introducere

Comisia Europeană (denumită în continuare „Comisia”) și-a asumat angajamentul de a asigura protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal și respectarea vieții dumneavoastră private. Comisia colectează și prelucrează date cu caracter personal în temeiul [Regulamentului \(UE\) 2018/1725](#) al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile, organele, oficiile și agențiile Uniunii și privind libera circulație a acestor date [și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 45/2001].

Prezenta declarație de confidențialitate explică de ce prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, cum colectăm, prelucrăm și protejăm toate datele cu caracter personal care ne sunt furnizate, cum utilizăm informațiile obținute astfel și ce drepturi aveți în raport cu datele dumneavoastră cu caracter personal. De asemenea, menționează datele de contact ale operatorului de date responsabil pe care îl puteți contacta pentru a vă exercita drepturile, ale responsabilului cu protecția datelor și ale Autorității Europene pentru Protecția Datelor.

Informațiile referitoare la operațiunea de prelucrare „Europa ta - Consiliere” întreprinse de operatorul de date sunt prezentate mai jos.

2. De ce și cum prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Operatorul prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pentru tratarea cererilor de consiliere formulate de cetățeni sau de întreprinderi cu privire la drepturile lor în temeiul legislației UE, în special:

a) în ceea ce privește întrebările și răspunsurile din baza de date, în scopul formulării unui răspuns, soluționării problemei, controlării calității serviciului oferit, în scop statistic, ca sprijin pentru abordarea problemelor structurale privind funcționarea pieței interne sau pentru a realiza rapoarte (care sintetizează informațiile și conțin doar date anonime) care să contribuie la elaborarea politicilor în domeniu.

b) în ceea ce privește utilizatorii bazei de date, pentru a garanta că numai utilizatorii autorizați au acces la baza de date cu un profil de utilizator definit în mod corect.

Datele dumneavoastră nu vor fi utilizate pentru un proces decizional automatizat și nici pentru crearea de profile.

3. Pe ce temei juridic ne bazăm când vă prelucrăm datele personale?

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal deoarece prelucrarea este necesară pentru gestionarea și funcționarea Comisiei, în conformitate cu mandatul conferit de tratate și, în special, cu articolele 1, 5, 11 și 13 din Tratatul privind Uniunea Europeană.

În ceea ce privește întrebările, vă prelucrăm datele cu caracter personal deoarece v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea lor, prin intermediul unui act afirmativ clar, respectiv bifarea unei căsuțe din formularul online. Scopul prelucrării este de a vă răspunde la întrebare. Puteți oricând să vă retrageți consimțământul, trimițând un e-mail la GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu și GROW-E4@ec.europa.eu.

4. Ce categorii de date cu caracter personal colectăm și prelucrăm?

Pentru a efectua această operațiune de prelucrare, operatorul de date colectează următoarele categorii de date cu caracter personal:

a) pentru solicitant: numele complet, sexul, vârsta, adresa completă, adresa de e-mail, numărul de telefon, cetățenia, țara de reședință, limba preferată, activitatea (de exemplu, student, angajat, pensionar etc.) și orice alte date cu caracter personal conținute în întrebare;

b) pentru utilizatorii bazei de date: datele de autentificare EU Login (obligatoriu), inclusiv numele, prenumele, identificatorul EU Login și adresa de e-mail, cetățenia și țara de reședință.

Datele dumneavoastră cu caracter personal au fost obținute de la dumneavoastră.

5. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Operatorul prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal numai pentru perioada de timp necesară îndeplinirii scopului menționat mai sus. Pentru fiecare dintre categoriile de date cu caracter personal care sunt prelucrate, găsiți mai jos detalii privind păstrarea datelor:

- Datele solicitanților vor fi șterse după 3 ani de la transmiterea răspunsului către solicitant. Această perioadă permite urmărirea evoluției după încheierea cazului. La încheierea perioadei de păstrare, informațiile legate de caz sunt păstrate doar în format anonim spre a fi utilizate în scop statistic. Datele cu caracter personal conținute în textul unei întrebări sau al unui răspuns se șterg până la sfârșitul lunii următoare transmiterii răspunsului, atâta timp cât corespund datelor indicate de solicitant în câmpurile „prenume” și „nume” sau în adresa de e-mail a solicitantului.
- Datele de autentificare vor fi păstrate în sistemul informatic timp de trei ani de la

încheierea calității dumneavoastră de utilizator autorizat al bazei de date.

6. Cum sunt protejate și păstrate datele dumneavoastră cu caracter personal?

Toate datele personale în format electronic (e-mailuri, documente, baze de date, seturi de date încărcate etc.) sunt stocate fie pe serverele Comisiei Europene, fie pe cele ale contractanților săi. Toate operațiunile de prelucrare se desfășoară respectând [Decizia \(UE, Euratom\) 2017/46 a Comisiei](#) din 10 ianuarie 2017 privind securitatea sistemelor informatice și de comunicații în cadrul Comisiei Europene.

Contractanții Comisiei au obligația de a respecta o clauză contractuală specifică pentru orice operațiune de prelucrare a datelor dumneavoastră efectuată în numele Comisiei. Aceștia trebuie, de asemenea, să respecte obligațiile de confidențialitate care decurg din măsurile de transpunere a Regulamentului general privind protecția datelor în statele membre ale UE [RGPD, [Regulamentul \(UE\) 2016/679](#)].

Pentru a vă proteja datele cu caracter personal, Comisia a instituit o serie de măsuri tehnice și organizatorice. Măsurile tehnice includ acțiuni adecvate menite să garanteze securitatea online, să evite riscul pierderii datelor, al modificării datelor sau al accesului neautorizat la acestea, ținând seama de riscul pe care îl prezintă prelucrarea datelor și natura datelor cu caracter personal prelucrate. Măsurile organizatorice includ restricționarea accesului la datele cu caracter personal numai la persoanele autorizate, care au o nevoie legitimă de a le cunoaște în scopul desfășurării acestei operațiuni de prelucrare.

7. Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal și cui îi sunt dezvăluite?

Accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal este oferit personalului Comisiei responsabil cu efectuarea acestei operațiuni de prelucrare și personalului autorizat (experți și personalul contractantului extern al Comisiei), în conformitate cu principiul „necesității de a cunoaște”. Acești membri ai personalului respectă dispozițiile legale și, atunci când este necesar, acordurile de confidențialitate suplimentare.

În plus, contractantul extern poate avea acces la baza de date dacă acest lucru este necesar pentru a obține un feedback referitor la politici, însă numai după ce semnează o declarație prin care se angajează să nu divulge date cu caracter personal.

Vă atragem atenția asupra faptului că, în temeiul articolului 3 alineatul (13) din Regulamentul (UE) 2018/1725, autoritățile publice (de exemplu, Curtea de Conturi, Curtea de Justiție a UE) care pot primi date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau al statelor membre nu sunt considerate drept destinatari. Prelucrarea ulterioară a acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării.

Informațiile pe care le colectăm nu vor fi divulgate unor părți terțe, cu excepția cazului în care acest lucru este necesar în scopul aplicării legii.

8. Care sunt drepturile dumneavoastră și cum vi le puteți exercita?

În calitate de persoană vizată (conform definiției din capitolul III, articolele 14-25 din Regulamentul (UE) 2018/1725), aveți o serie de drepturi specifice, în special dreptul de a accesa, rectifica sau șterge datele dumneavoastră cu caracter personal și dreptul de a restricționa prelucrarea acestora. De asemenea, dacă este cazul, aveți dreptul de a vă opune prelucrării și dreptul la portabilitatea datelor.

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal care se efectuează în mod legal în temeiul articolului 5 alineatul (1) litera (a), din motive legate de

situația dumneavoastră particulară.

Ați consimțit să furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal operatorului de date în cadrul prezentei operațiuni de prelucrare. Puteți în orice moment să vă retrageți consimțământul, trimițând un e-mail controlorului de date la adresa GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu și GROW-E4@ec.europa.eu. Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de această retragere.

Vă puteți exercita drepturile contactând operatorul de date sau, în cazul unui conflict, responsabilul cu protecția datelor. Dacă este necesar, vă puteți adresa, de asemenea, Autorității Europene pentru Protecția Datelor. Datele de contact ale acestora sunt furnizate în secțiunea 9 de mai jos.

În cazul în care doriți să vă exercitați drepturile în contextul uneia sau mai multor operațiuni de prelucrare specifice, vă rugăm să le descrieți în cererea dumneavoastră (și anume să furnizați referința/referințele înregistrării, așa cum se specifică în secțiunea 10 de mai jos).

Toate cererile de acces la date cu caracter personal vor fi tratate în termen de o lună. Orice alte cereri menționate mai sus vor fi tratate în termen de 15 zile lucrătoare.

9. Date de contact

Operatorul de date

Dacă doriți să vă exercitați drepturile în temeiul Regulamentului (UE) 2018/1725, dacă aveți observații, întrebări sau preocupări sau dacă doriți să depuneți o plângere cu privire la colectarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, nu ezitați să contactați operatorul de date:

Direcția Generală Piață Internă, Industrie, Antreprenoriat și IMM-uri, Șeful unității E.4 - Promovarea conformității, Comisia Europeană, B-1049 Bruxelles, Belgia, e-mail: grow-your-europe-advice@ec.europa.eu și GROW-E4@ec.europa.eu.

Această adresă de e-mail nu poate fi folosită pentru trimiterea cererilor de informații.

Responsabilul cu protecția datelor (RPD) din cadrul Comisiei:

În caz de dezacord cu operatorul de date, puteți contacta responsabilul cu protecția datelor (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) în privința aspectelor legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în temeiul Regulamentului (UE) 2018/1725.

Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor (AEPD)

Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor (edps@edps.europa.eu sau https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en) dacă sunteți de părere că drepturile dumneavoastră în temeiul Regulamentului (UE) 2018/1725 au fost încălcate de către operatorul de date ca urmare a prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal.

10. Unde puteți găsi mai multe informații?

RPD din cadrul Comisiei publică registrul tuturor operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate de Comisie, care au fost documentate și care i-au fost notificate. Puteți consulta registrul accesând linkul: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Această operațiune specifică de prelucrare a fost inclusă în registrul public al RPD cu referința de înregistrare: DPR-EC-00425.