



## PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

*A presente declaração de confidencialidade contém informações sobre o tratamento e a proteção dos seus dados pessoais.*

**Operação de tratamento:** *A sua Europa - Aconselhamento*

**Responsável pelo tratamento:** *Comissão Europeia, Direção-Geral do Mercado Interno, da Indústria, do Empreendedorismo e das PME, Unidade E.4 - Promoção da Conformidade «DG GROW Unidade E.4» ou o «Responsável pelo tratamento dos dados»*

**Referência do registo:** *DPR-EC-00425*

### Índice

1. Introdução
2. Por que motivo e de que forma tratamos os seus dados pessoais?
3. Quais os fundamentos jurídicos em que nos baseamos para tratar os seus dados pessoais?
4. Que dados pessoais recolhemos e tratamos?
5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?
6. De que forma protegemos e salvaguardamos os seus dados pessoais?
7. Quem tem acesso aos seus dados pessoais e a quem podem ser divulgados?
8. Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?
9. Contactos
10. Onde obter mais informações?

### 1. Introdução

A Comissão Europeia (a seguir «a Comissão») está empenhada em proteger os seus dados pessoais e respeitar a sua privacidade. A Comissão recolhe e procede ao tratamento de dados pessoais ao abrigo do [Regulamento \(UE\) 2018/1725](#) do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2018, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais pelas instituições, órgãos e outros organismos da União e à livre circulação desses dados, e que revoga o Regulamento (CE) n.º 45/2001.

A presente declaração de confidencialidade explica por que motivo tratamos os seus dados pessoais, como recolhemos, gerimos e protegemos todos os dados pessoais transmitidos e como utilizamos as informações assim obtidas. Além disso, enuncia os direitos que lhe assistem relativamente aos seus dados pessoais e indica os contactos do responsável pelo tratamento de dados a quem se pode dirigir para os exercer, assim como do responsável pela proteção de dados e da Autoridade Europeia para a Proteção de Dados.

Apresentam-se a seguir as informações relativas à operação de tratamento de dados «*A sua Europa - Aconselhamento*», assegurada pelo responsável pelo tratamento de dados.

### 2. Por que motivo e de que forma tratamos os seus dados pessoais?

O responsável pelo tratamento de dados trata os seus dados pessoais para dar resposta aos pedidos de parecer solicitados por cidadãos ou empresas em matéria dos respetivos direitos ao abrigo da legislação da UE, nomeadamente:

a) no que diz respeito a pedidos de informação e respostas na base de dados, para responder ao pedido de informação, para controlo de qualidade dos serviços prestados e de análise estatística, bem como elementos de prova para resolver problemas estruturais de funcionamento do mercado interno e para elaborar relatórios (elaborados apenas com dados anónimos) destinados a servir de base à elaboração de políticas.

b) no que diz respeito aos utilizadores da base de dados, para garantir que apenas os utilizadores autorizados têm acesso à base de dados com um perfil de utilizador corretamente definido.

Os seus dados pessoais não serão utilizados para uma tomada automatizada de decisões, nomeadamente para a definição de perfis.

### **3. Quais os fundamentos jurídicos em que nos baseamos para tratar os seus dados pessoais?**

Tratamos os seus dados pessoais porque este tratamento é necessário para a gestão e o funcionamento da Comissão, conforme previsto nos Tratados, nomeadamente os artigos 1.º, 5.º, 11.º e 13.º do Tratado da União Europeia.

Relativamente a pedidos de informação, tratamos os seus dados pessoais porque autorizou o tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de resposta ao seu pedido de informação através de uma ação explícita ao ativar a caixa no formulário de pedido de informações em linha. Pode revogar o seu consentimento para esta finalidade a qualquer momento escrevendo para [GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu](mailto:GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu) e [GROW-E4@ec.europa.eu](mailto:GROW-E4@ec.europa.eu).

### **4. Que dados pessoais recolhemos e tratamos?**

A fim de efetuar as operações de tratamento de dados, o responsável pelo tratamento trata as seguintes categorias de dados pessoais:

a) dos requerentes: nome completo, género, classe etária, endereço completo, endereço de correio eletrónico, número de telefone, nacionalidade, país de residência, língua preferida, atividade (por exemplo: estudante, trabalhador, reformado, etc.) e quaisquer outros dados pessoais incluídos no seu pedido de informação;

b) dos utilizadores da base de dados: dados de autenticação da conta EU Login (obrigatório), incluindo o apelido, nome próprio, ID de EU Login e endereço de correio eletrónico, nacionalidade e país de residência.

Obtivemos os seus dados pessoais diretamente de si.

### **5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?**

O responsável pelo tratamento de dados só conserva os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir o objetivo referido. Abaixo pode consultar os detalhes dos dados conservados para cada uma das categorias de dados pessoais tratados:

- Os dados dos utilizadores serão eliminados 3 anos depois de ser dada uma resposta ao requerente. Este intervalo de tempo permite, se necessário, dar seguimento ao caso na eventualidade de haver novos elementos após o encerramento. Após este período de retenção, apenas são conservadas informações anónimas para fins estatísticos. Os dados pessoais contidos no texto do pedido de informações ou da resposta que

correspondam aos dados indicados pelo requerente nos campos «nome próprio» e «apelido» e no endereço de correio eletrónico do utilizador são eliminados até ao final do mês seguinte à resposta.

- Os dados de autenticação serão conservados no sistema informático durante três anos após o encerramento do seu perfil de utilizador autorizado da base de dados.

## **6. De que forma protegemos e salvaguardamos os seus dados pessoais?**

Todos os dados pessoais em formato eletrónico (mensagens, documentos, bases de dados, lotes de dados carregados, etc.) são conservados nos servidores da Comissão Europeia ou de empresas contratadas por esta. Todas as operações de tratamento são efetuadas em conformidade com a [Decisão \(UE, Euratom\) 2017/46 da Comissão](#), de 10 de janeiro de 2017, relativa à segurança dos sistemas de comunicação e de informação na Comissão Europeia.

As pessoas ou empresas contratadas pela Comissão estão sujeitas a uma cláusula contratual específica respeitante a todas as operações de tratamento de dados pessoais efetuadas em nome da Comissão e às obrigações de confidencialidade decorrentes da transposição nos Estados-Membros do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados - RGPD ([Regulamento \(UE\) 2016/679](#)).

A Comissão tomou uma série de medidas técnicas e organizativas para proteger os seus dados pessoais. Entre as medidas técnicas, figuram medidas para garantir a segurança em linha e proteger do risco de perda, alteração ou acesso não autorizado aos dados, tendo em conta os riscos inerentes ao tratamento e à natureza dos dados tratados. Entre as medidas organizativas, inclui-se a restrição do acesso aos dados às pessoas devidamente autorizadas e com necessidade legítima de tomar conhecimento dos mesmos para efeitos da operação de tratamento em causa.

## **7. Quem tem acesso aos seus dados pessoais e a quem podem ser divulgados?**

O acesso aos seus dados pessoais é facultado aos membros do pessoal da Comissão responsáveis por executar operações de tratamento de dados e às pessoas autorizadas (das empresas e especialistas externos contratados pela Comissão), segundo o princípio da «necessidade de tomar conhecimento». O pessoal em causa está sujeito a obrigações estatutárias e, se necessário, a acordos contratuais ou de confidencialidade suplementares.

Poderá ainda ser concedido acesso a um consultor externo se os dados guardados na bases de dados forem utilizados para definição de políticas. Para o efeito, o referido consultor terá de assinar uma declaração de não divulgação de dados pessoais.

Importa assinalar que, nos termos do artigo 3.º, n.º 13, do Regulamento (UE) 2018/1725, as autoridades públicas (por exemplo, o Tribunal de Contas ou o Tribunal de Justiça da UE) suscetíveis de receber dados pessoais no âmbito de inquéritos específicos ao abrigo do direito da União ou dos Estados-Membros não são consideradas destinatários. O tratamento desses dados por essas autoridades públicas deve cumprir as regras de proteção de dados aplicáveis em função das suas finalidades.

As informações que recolhemos não serão transmitidas a terceiros, exceto na medida e para os efeitos previstos por lei.

## **8. Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?**

Enquanto «titular dos dados», beneficia de direitos específicos ao abrigo do capítulo III (artigos 14.º a 25.º) do Regulamento (UE) 2018/1725, nomeadamente o direito de aceder, retificar ou apagar os seus dados pessoais e o direito de restringir o respetivo tratamento. Se for caso disso, tem também o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, assim como o direito de portabilidade dos mesmos.

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais que seja legalmente efetuado nos termos do artigo 5.º, n.º 1, alínea a), por motivos relacionados com a sua situação específica.

Deu o seu consentimento a que os seus dados pessoais fossem transmitidos ao responsável pelo tratamento de dados para a presente operação de tratamento. Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, notificando o responsável pelo tratamento de dados por escrito para [GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu](mailto:GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu) e [GROW-E4@ec.europa.eu](mailto:GROW-E4@ec.europa.eu). A revogação do consentimento não afeta a licitude do tratamento anteriormente efetuado.

Pode exercer os seus direitos contactando o responsável pelo tratamento ou, em caso de diferendo, o responsável pela proteção de dados. Se necessário, pode igualmente dirigir-se à Autoridade Europeia para a Proteção de Dados (ver contactos no ponto 9).

Se pretender exercer os seus direitos no contexto de uma ou várias operações de tratamento específicas, deve descrever essas operações no seu pedido (ou seja, a(s) sua(s) referência(s) de registo, conforme especificado no ponto 10).

Todos os pedidos de acesso a dados pessoais serão tratados no prazo de um mês. Qualquer outro pedido acima referido será tratado no prazo de 15 dias úteis.

## 9. Contactos

### - Responsável pelo tratamento de dados

Se pretender exercer os seus direitos ao abrigo do Regulamento (UE) 2018/1725, ou se tiver observações, perguntas ou dúvidas ou quiser apresentar uma reclamação relativa à recolha e utilização dos seus dados pessoais, contacte o responsável pelo tratamento de dados:

Direção-Geral do Mercado Interno, da Indústria, do Empreendedorismo e das PME, Chefe da Unidade E.4 - Promoção da Conformidade, Comissão Europeia, B-1049 Bruxelas / Bruxelas, Bélgica, endereço de correio eletrónico: [grow-your-europe-advice@ec.europa.eu](mailto:grow-your-europe-advice@ec.europa.eu) e [GROW-B5@ec.europa.eu](mailto:GROW-B5@ec.europa.eu).

Note que este endereço de correio eletrónico não pode ser utilizado para apresentar pedidos de informação.

### - O responsável pela proteção de dados (RPD) da Comissão

Em caso de desacordo com o responsável pelo tratamento de dados, pode contactar o responsável pela proteção de dados ([DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu](mailto:DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu)) no que respeita a questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais ao abrigo do Regulamento (UE) 2018/1725.

### - Autoridade Europeia para a Proteção de Dados (AEPD)

Tem o direito de recorrer (isto é, pode apresentar uma queixa) à Autoridade Europeia para a Proteção de Dados ([edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu) ou <https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints-en>) caso considere que os direitos que lhe assistem ao abrigo do Regulamento (UE) 2018/1725 foram infringidos em resultado do tratamento dos seus dados pessoais pelo responsável pelo tratamento de dados.

## 10. Onde obter mais informações?

O responsável pela proteção de dados da Comissão publica o registo de todas as operações de tratamento de dados pessoais efetuadas pela Comissão que foram documentadas e lhe foram

notificadas. Pode aceder a esse registo através da seguinte ligação: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Esta operação de tratamento específica foi inscrita no registo público do responsável pela proteção de dados da Comissão com a seguinte referência: DPR-EC-00425.