



PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring geeft informatie over de verwerking en de bescherming van uw persoonsgegevens

Gegevensverwerking: *Uw Europa - Advies*

Verwerkingsverantwoordelijke: *Europese Commissie, directoraat-generaal Interne Markt, Industrie, Ondernemerschap en Midden- en Kleinbedrijf, eenheid B.5 – Dienstencentrum interne markt (hierna de “verwerkingsverantwoordelijke”)*

Referentie: *DPR-EC-00425*

Inhoud

1. Inleiding
2. Waarom en hoe verwerken we uw persoonsgegevens?
3. Op welke rechtsgrond(en) verwerken we uw persoonsgegevens?
4. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?
5. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?
6. Hoe beschermen en beveiligen we uw persoonsgegevens?
7. Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie geven we ze door?
8. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u zich erop beroepen?
9. Contactgegevens
10. Waar vindt u meer informatie?

1. Inleiding

De Europese Commissie (hierna “de Commissie”) heeft zich ertoe verbonden uw persoonsgegevens te beschermen en uw privacy te respecteren. De Commissie verzamelt en verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig [Verordening \(EU\) 2018/1725](#) van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen, organen en instanties van de Unie en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 45/2001).

In deze privacyverklaring leest u waarom en hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken, opslaan en beschermen, hoe we deze gebruiken en welke rechten u met betrekking tot uw persoonsgegevens heeft. U vindt hierin de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke, bij wie u terecht kunt als u van uw rechten gebruik wilt maken, de functionaris voor gegevensbescherming en de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming.

Hieronder vindt u informatie over de gegevensverwerking “*Uw Europa - Advies*” door de verwerkingsverantwoordelijke.

2. Waarom en hoe verwerken we uw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt uw persoonsgegevens voor het behandelen van verzoeken om advies van burgers of bedrijven over hun rechten uit hoofde van het EU-recht, met name:

a) met het oog op vragen en antwoorden in de databank, voor het beantwoorden van vragen, kwaliteitscontrole, statistieken en, in sommige gevallen, als bewijs voor structurele problemen met de werking van de interne markt of voor feedbackverslagen, waaruit persoonsgegevens worden weggelaten en die dienen om het beleid bij te sturen

b) om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerde gebruikers met een correct gedefinieerd gebruikersprofiel toegang hebben tot de databank

Uw gegevens worden niet gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering.

3. Op welke rechtsgrond(en) verwerken we uw persoonsgegevens?

We verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het beheer en de werking van de Commissie, zoals voorgeschreven door de Verdragen, meer specifiek de artikelen 1, 5, 11, en 13 van het Verdrag betreffende de Europese Unie.

We verwerken uw persoonsgegevens wanneer u ons een vraag stelt omdat u ons door het *actief aanvinken* van een vakje daarvoor toestemming heeft gegeven, zodat we uw vraag kunnen beantwoorden. U kunt uw toestemming op elk gewenst moment weer *intrekken* door te schrijven naar GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu of GROW-B5@ec.europa.eu.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?

Voor deze gegevensverwerking verwerkt de verwerkingsverantwoordelijke de volgende categorieën persoonsgegevens:

a) van personen die vragen stellen: volledige naam, geslacht, leeftijdscategorie, volledig adres, e-mailadres, telefoonnummer, nationaliteit, land van verblijf, voorkeurstaal, activiteit (bv. student, werknemer, gepensioneerde enz.) en eventuele andere persoonsgegevens die u in uw vraag vermeld heeft

b) van gebruikers van de databank: gegevens van uw profiel op EU Login (verplicht), waaronder voornaam, achternaam, EU Login ID, e-mailadres, nationaliteit en land van verblijf

We hebben deze persoonsgegevens van u ontvangen.

5. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke bewaart uw persoonsgegevens zolang dat nodig is om te voldoen aan het doel van de verzameling of verdere verwerking. Hieronder vindt u per categorie van persoonsgegevens hoe lang we die bewaren:

- Stelt u een vraag, dan worden uw gegevens drie jaar nadat de vraag is beantwoord gewist. Dit is voor het geval zich na de sluiting van de zaak nieuwe ontwikkelingen voordoen. Uiterlijk na drie jaar worden uw persoonsgegevens gewist en wordt alleen nog anonieme informatie voor statistische doeleinden bewaard. De persoonsgegevens in de tekst van de vraag en het antwoord worden verwijderd vóór het einde van de maand die volgt op de maand waarin u antwoord heeft gekregen, voor zover zij overeenstemmen met de door u vermelde gegevens in de velden “voornaam”, “achternaam” en “e-mailadres”.

- De authenticatiegegevens worden in onze IT-systemen nog drie jaar bewaard vanaf het moment dat u geen toestemming meer heeft om de databank te gebruiken.

6. Hoe beschermen en beveiligen we uw persoonsgegevens?

Alle gegevens in elektronisch formaat (e-mails, documenten, databanken, geüploade gegevens, enz.) worden opgeslagen op de servers van de Europese Commissie of die van haar contractanten. Alle verwerkingen worden uitgevoerd overeenkomstig [Besluit \(EU, Euratom\) 2017/46](#) over de beveiliging van communicatie- en informatiesystemen binnen de Europese Commissie.

Voor contractanten van de Commissie gelden specifieke contractuele bepalingen voor de verwerking van persoonsgegevens namens de Commissie, alsmede verplichtingen inzake vertrouwelijkheid die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG", [Verordening \(EU\) 2016/679](#)).

Om uw persoonsgegevens te beschermen, heeft de Commissie een aantal technische en organisatorische maatregelen getroffen. De technische maatregelen voorzien in een adequaat niveau van netwerkbeveiliging en bescherming van uw gegevens tegen verlies, verandering en ongeoorloofde toegang, dat is afgestemd op de risico's van de verwerking en de aard van de verwerkte persoonsgegevens. De organisatorische maatregelen houden in dat uw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor bevoegde personen die deze gegevens moeten kennen met het oog op de verwerking hiervan.

7. Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie geven we ze door?

Uw persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van de Commissie die met de verwerking ervan zijn belast, en voor bevoegd personeel, waaronder dat van eventuele contractanten en deskundigen, volgens het "need-to-know"-beginsel. Deze medewerkers zijn gehouden aan hun statutaire, en waar nodig, aanvullende overeenkomsten inzake vertrouwelijkheid.

Als de databankgegevens worden gebruikt om beleid bij te sturen, kan een externe contractant toegang tot gegevens krijgen, na een verklaring tot geheimhouding te hebben ondertekend.

Op grond van artikel 3, definitie 13, van Verordening (EU) 2018/1725 worden overheidsinstanties (bijv. de Rekenkamer en het Hof van Justitie van de EU) die in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het EU-recht of het nationale recht van een lidstaat persoonsgegevens ontvangen, niet als ontvangers beschouwd. De verdere verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties dient te stroken met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn;

We geven geen gegevens door aan andere partijen, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

8. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u zich erop beroepen?

Als "betrokkene" heeft u op grond van hoofdstuk III, artikelen 14-25, van Verordening (EU) 2018/1725 bepaalde rechten, namelijk op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens of op beperking van de verwerking daarvan. Voor zover van toepassing heeft u ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en om uw gegevens te laten overdragen.

U heeft tevens het recht om in verband met uw persoonlijke situatie bezwaar te maken tegen de rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens uit hoofde van artikel 5, lid 1, onder a), van laatstgenoemde verordening.

U heeft uw persoonsgegevens verstrekt en toestemming voor de huidige verwerking gegeven aan de verwerkingsverantwoordelijke. U kunt uw toestemming te allen tijd intrekken door een e-mail te sturen naar de verwerkingsverantwoordelijke: GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu en GROW-B5@ec.europa.eu De intrekking van uw toestemming is niet van invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden voordat u de toestemming heeft ingetrokken.

U kunt van uw rechten gebruikmaken door contact op te nemen met de verwerkingsverantwoordelijke of, bij een geschil, de functionaris voor gegevensbescherming. Indien nodig kunt u zich ook tot de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming wenden. Hun contactgegevens staan vermeld in punt 9.

Geef in uw verzoek aan op welke verwerking(en) uw verzoek betrekking heeft door de in punt 10 genoemde referentie te vermelden.

Verzoeken om toegang tot persoonsgegevens worden binnen een maand behandeld. Alle andere hierboven genoemde verzoeken worden uiterlijk 15 werkdagen na ontvangst behandeld.

9. Contactgegevens

- Verwerkingsverantwoordelijke

Wilt u gebruikmaken van uw rechten uit hoofde van Verordening (EU) 2018/1725 of heeft u vragen, opmerkingen, bezwaren of een klacht in verband met de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met de verwerkingsverantwoordelijke:

Directoraat-generaal Interne Markt, Industrie, Ondernemerschap en Midden- en Kleinbedrijf, hoofd van eenheid B.5 – Dienstencentrum interne markt, Europese Commissie, B-1049 Brussel, België. E-mail: grow-your-europe-advice@ec.europa.eu en GROW-B5@ec.europa.eu.

Let op: Stuur geen informatieverzoeken naar dit adres.

- Functionaris voor gegevensbescherming van de Europese Commissie (DPO)

Bij een geschil met de verwerkingsverantwoordelijke over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van Verordening (EU) 2018/1725, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu).

De Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (EDPS)

Als u meent dat de verwerkingsverantwoordelijke bij de verwerking van uw persoonsgegevens uw rechten op grond van Verordening (EU) 2018/1725 heeft geschonden, kunt u een klacht indienen bij de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (edps@edps.europa.eu of https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en).

10. Waar vindt u meer informatie?

De functionaris voor gegevensbescherming van de Commissie publiceert het register van alle verwerkingen van persoonsgegevens door de Commissie die zijn gedocumenteerd en aan hem zijn gemeld. Dit register kunt u raadplegen op: https://ec.europa.eu/info/about-european-commission/service-standards-and-principles/transparency/data-processing-register_nl.

Deze specifieke verwerking is opgenomen in het openbaar register van de DPO met de volgende referentie: DPR-EC-00425.