



EIROPAS KOMISIJA

JŪSU PERSONDATU AIZSARDZĪBA

Šajā paziņojumā par privātumu ir sniegta informācija par jūsu persondatu apstrādi un aizsardzību.

Apstrādes darbība: *"Tavs Eiropas padomdevējs"*

Datu pārzinis: *Eiropas Komisija, Iekšējā tirgus, rūpniecības, uzņēmējdarbības un MVU ģenerāldirektorāts, E.4. nodaļa - Atbilstības nodrošināšanas veicināšana (turpmāk "GROW ĢD E.4. nodaļa" vai "Datu pārzinis")*

Atsauces numurs: *DPR-EC-00425*

Satura rādītājs

1. Ievads
2. Kāpēc un kā mēs apstrādājam jūsu persondatus
3. Kāds ir jūsu persondatu apstrādes juridiskais pamats
4. Kādus persondatus mēs vācam un apstrādājam tālāk
5. Cik ilgi glabājam jūsu persondatus
6. Kā mēs aizsargājam jūsu persondatus
7. Kam jūsu persondati ir pieejami un kam tos izpauž
8. Kādas ir jūsu tiesības un kā tās izmantot
9. Kontaktinformācija
10. Kur var atrast sīkāku informāciju

1. Ievads

Eiropas Komisija ("Komisija") ir apņēmusies aizsargāt jūsu persondatus un ievērot jūsu privātumu. Komisija vāc un tālāk apstrādā persondatus atbilstīgi Eiropas Parlamenta un Padomes 2018. gada 23. oktobra [Regulai \(ES\) 2018/1725](#) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi Savienības iestādēs, struktūrās, birojos un aģentūrās un par šādu datu brīvu apriti (ar ko atceļ Regulu (EK) Nr. 45/2001).

Šajā paziņojumā par privātumu ir paskaidroti visu sniegto persondatu apstrādes iemesli un tas, kā tie tiek vākti, apstrādāti, aizsargāti un izmantoti un kādas ir jūsu tiesības saistībā ar jūsu persondatiem. Tajā arī sniegta kontaktinformācija saziņai ar atbildīgo datu pārzini, pie kura vērsties, lai īstenotu savas tiesības, kā arī datu aizsardzības speciālista un Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītāja kontaktinformācija.

Informācija par apstrādes darbību *"Tavs Eiropas padomdevējs"*, kuru īsteno datu pārzinis, sniegta tepat tālāk.

2. Kāpēc un kā mēs apstrādājam jūsu persondatus

Datu pārzinis apstrādā jūsu persondatus, lai izskatītu padomu pieprasījumus, ko pilsoņi vai uzņēmumi iesnieguši attiecībā uz viņu tiesībām saskaņā ar ES tiesību aktiem, jo īpaši:

a) attiecībā uz pieprasījumiem un atbildēm, kuras ir pieejamas datubāzē - lai atbildētu uz pieprasījumu, kontrolētu sniegtā pakalpojuma kvalitāti, iegūtu statistikas datus, atrisinātu strukturālas problēmas iekšējā tirgus darbībā, kā arī izveidotu atsauksmjiņojumus (kuri satur tikai anonīmus datus) politikas izstrādes vajadzībām;

b) attiecībā uz datubāzes lietotājiem - lai nodrošinātu, ka datubāzei var piekļūt tikai pilnvaroti lietotājiem ar pareizi definētu lietotāja profilu.

Jūsu persondatus neizmanto ne automatizētai lēmumu pieņemšanai, ne profilēšanai.

3. Kāds ir jūsu persondatu apstrādes juridiskais pamats

Mēs apstrādājam jūsu persondatus, jo apstrāde ir nepieciešama Komisijas pārvaldībai un darbībai saskaņā ar līgumu noteikumiem, jo īpaši, Līguma par Eiropas Savienību 1., 5., 11. un 13. pantu.

Kas attiecas uz pieprasījumiem, mēs apstrādājam jūsu persondatus, jo esat devis savu piekrišanu šajā sakarībā, atzīmējot rūtiņu tiešsaistes pieprasījuma veidlapā. Varat atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā, nosūtot ziņojumu uz GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu un GROW-E4@ec.europa.eu.

4. Kādus persondatus mēs vācam un apstrādājam tālāk

Lai veiktu šo apstrādes darbību, datu pārzinis vāc un apstrādā šādu kategoriju personadatus:

a) pieprasījumu iesniedzēji: pilns vārds un uzvārds, dzimums, vecuma grupa, pilna adrese, e-pasta adrese, tālruna numurs, pilsonība, dzīvesvietas valsts, vēlamā valoda, darbība (piemēram, students, algots darbinieks, pensionārs utt.) un visi citi persondati, kurus satur jūsu pieprasījums;

b) datubāzes lietotāji: autentifikācijas dati *EU Login* (obligāti), tostarp uzvārds, vārds, *EU Login* lietotājvārds (ID) un e-pasta adrese, pilsonība un dzīvesvietas valsts.

Mēs no jums esam saņēmuši jūsu persondatus.

5. Cik ilgi glabājam jūsu persondatus

Datu pārzinis glabā jūsu persondatus tikai tik ilgi, cik tas ir vajadzīgs, lai sasniegtu iepriekš minēto mērķi. Tapat tālāk atradīsiet informāciju par glabāšanu attiecībā uz katru apstrādāto persondatu kategoriju:

- Pieprasījuma iesniedzēja dati tiks dzēsti pēc tam, kad būs pagājuši 3 gadi pēc atbildes sniegšanas. Šis termiņš ļauj nodrošināt lietas izsekojamību pēc tās slēgšanas, ja šī perioda laikā rastos kādas pārmaiņas, kuras ir jāņem vērā. Pēc šī glabāšanas perioda beigām informācija par lietu tiek glabāta tikai anonīmi statistikas nolūkiem. Pieprasījumā vai atbildē norādītos persondatus dzēš tā mēneša beigās, kas seko atbildei, ciktāl tie atbilst datiem, kurus pieprasījuma iesniedzējs norādījis laukos "vārds" un "uzvārds" vai tā e-pasta adresē.
- Autentifikācijas dati tiks glabāti IT sistēmā 3 gadus pēc jūsu kā pilnvarota datubāzes lietotāja statusa beigām.

6. Kā mēs aizsargājam jūsu persondatus

Visi persondati elektroniskā formātā (piemēram, e-vēstules, dokumenti, datubāzes, augšupielādētas datu kopas) glabājas Eiropas Komisijas vai tās darbuzņēmēju serveros. Visas apstrādes darbības tiek veiktas saskaņā ar [Komisijas 2017. gada 10. janvāra Lēmumu \(ES, Euratom\) 2017/46](#) par komunikācijas un informācijas sistēmu drošību Eiropas Komisijā.

Komisijas darbuzņēmējiem ir saistoša līguma īpaša klauzula, kas regulē jūsu datu apstrādi Komisijas uzdevumā, un konfidencialitātes nodrošināšanas pienākumi, kas izriet no Vispārīgās datu aizsardzības regulas (Regula (ES) 2016/679) transponēšanas ES dalībvalstu tiesībās.

Lai aizsargātu jūsu persondatus, Komisija ir ieviesusi vairākus tehniskus un organizatoriskus pasākumus. Tehniskie pasākumi, ņemot vērā ar datu apstrādi un apstrādāto persondatu būtību saistīto risku, ietver piemērotas darbības, kas garantē drošību tiešsaistē un novērš tādus riskus kā datu zudumi, to grozīšana vai neatļauta piekļuve datiem. Organizatoriskie pasākumi ietver piekļuves ierobežošanu, proti, šīs apstrādes darbības ietvaros persondatiem var piekļūt tikai pilnvarotas personas, kam ir pamatota nepieciešamība tos zināt.

7. Kam jūsu persondati ir pieejami un kam tos izpauž

Jūsu persondatiem var piekļūt Komisijas darbinieki, kas atbild par šo datu apstrādes darbību, un pilnvaroti darbinieki (Komisijas ārējais darbuzņēmējs un eksperti), atbilstīgi principam, ka informācija ir zināma tikai tiem, kam tā nepieciešama darbam. Šie darbinieki ievēro tiesību aktus un vajadzības gadījumā papildu līgumu vai konfidencialitātes noteikumu.

Turklāt, lai datubāzes datus varētu izmantot politikas veidošanā, ārštata darbuzņēmējs var piekļūt datiem pēc tam, kad ir parakstījis apliecinājumu par apņemšanos neizpaust persondatus.

Lūdzam ņemt vērā, ka saskaņā ar Regulas (ES) 2018/1725 3. panta 13. punktu publiskās iestādes (piemēram, Revīzijas palāta, ES Tiesa), kas var saņemt persondatus saistībā ar konkrētu izmeklēšanu saskaņā ar Savienības vai dalībvalsts tiesību aktiem, nav uzskatāmas par saņēmējiem. Turpmāka šo datu apstrāde, kuru veic minētās publiskās iestādes, ir saskaņā ar noteikumiem, kas piemērojami datu aizsardzības jomā atkarībā no apstrādes nolūkiem.

Informācija, ko mēs vācam, netiks izpausta nevienai trešai personai, izņemot tādā mērā un tādos gadījumos, kad tas, iespējams, ir jādara saskaņā ar tiesību aktiem.

8. Kādas ir jūsu tiesības un kā tās izmantot

Jums kā "datu subjektam" atbilstīgi Regulas (ES) 2018/1725 III nodaļas (14.-25. pants) noteikumiem ir konkrētas tiesības, jo īpaši tiesības piekļūt jūsu persondatiem, tos labot vai dzēst un tiesības ierobežot jūsu persondatu apstrādi. Attiecīgā gadījumā jums ir arī tiesības iebilst pret datu apstrādi un tiesības uz datu pārnesamību.

Pamatojoties uz iemesliem, kas saistīti ar jūsu īpašo situāciju, jums ir tiesības iebilst pret jūsu persondatu apstrādi, kas tiek likumīgi veikta saskaņā ar 5. panta 1. punkta a) apakšpunktu.

Jūs esat piekritis sniegt savus persondatus datu pārzinim šīs datu apstrādes darbības vajadzībām. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu kurā katrā laikā, nosūtot ziņojumu datu pārzinim uz adresi GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu un GROW-E4@ec.europa.eu. Jūsu piekrišanas atsaukums neskar tās datu apstrādes likumību, kas veikta pirms šī atsaukuma.

Savas tiesības varat īstenot, sazinoties ar datu pārzini vai - domstarpību gadījumā - ar datu aizsardzības speciālistu. Ja vajadzīgs, varat vērsties pie Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītāja. Izmantojiet zemāk 9. punktā sniegto kontaktinformāciju.

Ja vēlaties īstenot savas tiesības saistībā ar vienu vai vairākiem konkrētiem apstrādes darbībām, norādiet savā pieprasījumā attiecīgo atsauci (tādu, kāda minēta tepat tālāk 10. punktā).

Visi pieprasījumi par piekļuvi persondatiem tiks izskatīti mēneša laikā. Visi citi iepriekš minētie pieprasījumi tiks izskatīti 15 darbdienų laikā.

9. Kontaktinformācija

- Datu pārzinis

Ja vēlaties īstenot savas tiesības atbilstīgi Regulai (ES) 2018/1725 vai ja jums ir komentāri, jautājumi vai bažas, vai ja vēlaties iesniegt sūdzību par jūsu persondatu vākšanu un izmantošanu, lūdzam sazināties ar datu pārzini:

Iekšējā tirgus, rūpniecības, uzņēmējdarbības un MVU ģenerāldirektorāts, Eiropas Komisijas - Atbilstības nodrošināšanas veicināšana - E.4 nodaļas vadītājs, B-1049 Eiropas Komisija, Brisele, Beļģija, e-pasts: grow-your-europe-advice@ec.europa.eu un GROW-E4@ec.europa.eu.

Lūdzam ņemt vērā, ka šo e-pasta adresi nevar izmantot, lai iesniegtu pieprasījumu.

- Komisijas datu aizsardzības speciālists

Ja jums ir domstarpības ar datu pārzini, varat sazināties ar datu aizsardzības speciālistu (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) par jautājumiem, kas saistīti ar jūsu persondatu apstrādi atbilstīgi Regulai (ES) 2018/1725.

- Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītājs

Jums ir tiesības vērsties pie Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītāja, proti, iesniegt viņam sūdzību, rakstot uz e-pasta adresi (edps@edps.europa.eu vai https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en), ja uzskatāt, ka, datu pārzinim apstrādājot jūsu persondatus, ir pārkāptas jūsu tiesības, kas noteiktas Regulā (ES) 2018/1725.

10. Kur var atrast sīkāku informāciju

Komisijas datu aizsardzības speciālists publicē visu to Komisijas veikto persondatu apstrādes darbību reģistru, kuras ir dokumentētas un par kurām viņam ir paziņots. Šim reģistram var piekļūt, sekojot šai saitei: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Šī konkrētā apstrādes darbība ir iekļauta datu aizsardzības speciālista publiskajā reģistrā ar šādu atsauces numuru: DPR-EC-00425.