



COMMISSIONE EUROPEA

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La presente informativa riguarda il trattamento e la protezione dei dati personali.

Trattamento: *La tua Europa - Consulenza*

Titolare del trattamento: *Commissione europea, direzione generale del Mercato interno, dell'industria, dell'imprenditoria e delle PMI, Unità E.4 - Promozione della conformità (di seguito "DG GROW unità E.4" o "il titolare del trattamento")*

Numero di registro: *DPR-EC-00425*

Sommario

1. Introduzione
2. Perché e come vengono trattati i dati personali
3. Quali sono le basi giuridiche che disciplinano il trattamento dei dati personali
4. Quali sono i dati personali raccolti e sottoposti a ulteriore trattamento
5. Per quanto tempo sono conservati i dati personali
6. In che modo vengono protetti e salvaguardati i dati personali
7. Chi ha accesso ai dati personali e a chi sono divulgati
8. Quali sono i diritti dell'utente e come può esercitarli
9. Contatti
10. Ulteriori informazioni

1. Introduzione

La Commissione europea (di seguito "Commissione") s'impegna a proteggere i dati personali e a rispettare la privacy di ciascuno. La Commissione raccoglie dati personali e li sottopone a ulteriore trattamento conformemente al [regolamento \(UE\) 2018/1725](#) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, sulla tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni, degli organi e degli organismi dell'Unione e sulla libera circolazione di tali dati (e che abroga il regolamento (CE) n. 45/2001).

Scopo di questa informativa è spiegare i motivi per cui vengono trattati i dati personali, il modo in cui sono raccolti, gestiti, protetti tutti i dati personali forniti, quale uso è fatto delle informazioni ricavate e quali sono i diritti dell'utente al riguardo. Nell'informativa sono inoltre elencati i recapiti del titolare del trattamento, a cui è possibile rivolgersi per esercitare i propri diritti, del responsabile della protezione dei dati e del Garante europeo della protezione dei dati.

Di seguito sono illustrate le informazioni relative al trattamento "*La tua Europa - Consulenza*" effettuato dal responsabile del trattamento.

2. Perché e come vengono trattati i dati personali

Il titolare del trattamento tratta i dati personali per gestire le richieste di consulenza presentate dai cittadini o dalle imprese in merito ai diritti conferiti dalla legislazione dell'UE, e in particolare:

a) per quanto riguarda le richieste e alle risposte contenute nella banca dati, per rispondere alle richieste, per il controllo della qualità del servizio fornito, per fini statistici, come elementi di prova per affrontare problemi strutturali nel funzionamento del mercato interno e per elaborare relazioni di feedback per lo sviluppo delle politiche (relazioni che contengono solo dati in forma anonima);

b) per quanto riguarda gli utenti della banca dati, per garantire che solo gli utenti autorizzati abbiano accesso alla banca dati con un profilo utente correttamente configurato.

I dati non saranno utilizzati per processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

3. Quali sono le basi giuridiche che disciplinano il trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è necessario per permettere alla Commissione di adempiere i compiti di gestione e di funzionamento conferitile dai trattati, e in particolare dagli articoli 1, 5, 11 e 13 del trattato sull'Unione europea.

Per quanto riguarda le richieste, trattiamo i dati personali poiché l'interessato ha fornito il consenso al trattamento ai fini della risposta mediante un atto positivo inequivocabile selezionando una casella del modulo di richiesta online. È possibile revocare il consenso per le finalità di cui sopra in qualunque momento, inviando un'email a uno dei seguenti indirizzi: GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu o GROW-E4@ec.europa.eu.

4. Quali sono i dati personali raccolti e sottoposti a ulteriore trattamento

Per effettuare questo trattamento, il responsabile del trattamento raccoglie le seguenti categorie di dati personali:

a) dati dei richiedenti: nome completo, genere, fascia di età, indirizzo completo, email, numero di telefono, nazionalità, paese di residenza, lingua di preferenza, occupazione (ad es. studente, lavoratore, pensionato, ecc.) e tutti gli altri dati contenuti nella richiesta;

b) per gli utenti della banca dati: dati di autenticazione EU Login (obbligatori), compresi cognome, nome, username EU Login e indirizzo email, nazionalità e paese di residenza.

I dati personali vengono forniti dall'interessato.

5. Per quanto tempo sono conservati i dati personali

Il titolare del trattamento conserva i dati personali soltanto per il tempo necessario a svolgere le finalità di cui sopra. Di seguito sono elencati i dettagli di conservazione per ogni categoria di dati personali trattati:

- I dati del richiedente saranno eliminati 3 anni dopo l'invio della risposta al richiedente. Ciò consente di dare seguito al caso qualora si verificano nuovi sviluppi dopo la sua archiviazione. Una volta scaduto tale termine, le informazioni sul caso vengono conservate soltanto in forma anonima per fini statistici. I dati personali contenuti nel testo di una richiesta o di una risposta vengono eliminati alla fine del mese successivo alla risposta, nella misura in cui corrispondono ai dati indicati dal richiedente nei campi "nome" e "cognome" o nell'indirizzo email.
- I dati di autenticazione verranno conservati nel sistema informatico per tre anni da quando l'utente cessa di essere un utente autorizzato della banca dati.

6. In che modo vengono protetti e salvaguardati i dati personali

Tutti i dati personali in formato elettronico (e-mail, documenti, banche dati, insiemi di dati caricati ecc.) sono conservati nei server della Commissione europea o dei collaboratori esterni. Tutti i trattamenti sono effettuati ai sensi della [decisione \(UE, Euratom\) 2017/46 della Commissione](#), del 10 gennaio 2017, sulla sicurezza dei sistemi di comunicazione e informazione della Commissione europea.

I collaboratori esterni della Commissione sono tenuti al rispetto di una specifica clausola contrattuale ogniqualevolta trattano dati personali per conto della Commissione, e degli obblighi di riservatezza derivanti dal regolamento generale sulla protezione dei dati ([regolamento \(UE\) 2016/679 "GDPR"](#)).

Per proteggere i dati personali, la Commissione ha adottato una serie di misure tecniche e organizzative. Tra le misure tecniche figurano interventi mirati alla sicurezza online e a contrastare il rischio di perdita o modifica dei dati o di accesso non autorizzato, tenendo conto dei rischi che presentano il trattamento e la natura dei dati trattati. Le misure organizzative includono il fatto di limitare l'accesso ai dati personali esclusivamente alle persone autorizzate con legittima necessità di sapere ai fini del trattamento specifico.

7. Chi ha accesso ai dati personali e a chi sono divulgati

L'accesso ai dati personali è consentito al personale della Commissione incaricato dello specifico trattamento e al personale autorizzato, compresi collaboratori ed esperti esterni, in base al principio della "necessità di sapere". Tale personale è tenuto a rispettare le norme di legge e altri eventuali accordi in materia di riservatezza.

Inoltre, ai fini dell'utilizzo dei dati contenuti nella banca dati per ottenere feedback sulle politiche, un collaboratore esterno potrebbe ottenere l'accesso ai dati personali dopo aver firmato una dichiarazione di non divulgazione.

Si noti che, a norma dell'articolo 3, punto 13, del regolamento (UE) 2018/1725, le autorità pubbliche (ad es. Corte dei conti e Corte di giustizia dell'Unione europea) che possono ricevere dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari. Il trattamento di tali dati da parte di queste autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento.

Le informazioni raccolte non vengono trasmesse a terzi se non in virtù di obblighi giuridici.

8. Quali sono i diritti dell'interessato e come può esercitarli

I suoi diritti di "interessato" sono specificati al capo III (articoli da 14 a 25) del regolamento (UE) 2018/1725 e ricomprendono in particolare il diritto di accedere ai dati personali, di rettificarli o cancellarli e il diritto di limitarne il trattamento. Ove applicabile, ha anche il diritto di opporsi al trattamento e il diritto alla portabilità dei dati.

Ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali, che è lecito a norma dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera a), per motivi legati alla sua situazione personale.

L'interessato ha acconsentito a fornire i propri dati personali al titolare del trattamento per il presente trattamento. È possibile revocare il consenso in qualunque momento contattando il titolare a uno dei seguenti indirizzi: GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu o GROW-E4@ec.europa.eu. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per l'esercizio dei propri diritti è possibile rivolgersi al titolare del trattamento o, in caso di conflitto, al responsabile della protezione dei dati. Se necessario è possibile rivolgersi anche al Garante europeo della protezione dei dati. I loro recapiti figurano al punto 9.

Se si desidera esercitare i propri diritti in relazione a uno o più trattamenti specifici, si prega di darne descrizione (numero di riferimento del registro, come specificato al punto 10) nella richiesta.

Le richieste di accesso ai dati personali sono evase entro un mese. Le eventuali altre richieste di cui sopra sono evase entro 15 giorni lavorativi.

9. Contatti

- Titolare del trattamento

Se desidera esercitare i suoi diritti a norma del regolamento (UE) 2018/1725, oppure se ha osservazioni, domande o questioni che la preoccupano, o se desidera proporre reclamo in merito alla raccolta e all'uso dei dati personali, può contattare il titolare del trattamento.

Direzione generale del Mercato interno, dell'industria, dell'imprenditoria e delle PMI, capo unità E.4 - Promozione della conformità, Commissione europea, B-1049 Bruxelles/Brussel, Belgio, email: grow-your-europe-advice@ec.europa.eu o GROW-E4@ec.europa.eu.

Non è possibile utilizzare questi indirizzi di posta elettronica per l'invio delle richieste.

- Responsabile della protezione dei dati della Commissione

In caso di disaccordo con il titolare del trattamento, per le questioni riguardanti il trattamento dei dati personali a norma del regolamento (UE) 2018/1725 è possibile contattare il responsabile della protezione dei dati: DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu.

- Garante europeo della protezione dei dati

Ha il diritto di proporre reclamo al Garante europeo della protezione dei dati (edps@edps.europa.eu o https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en) se ritiene che siano stati violati i diritti di cui gode a norma del regolamento (UE) 2018/1725, a seguito di trattamento dei suoi dati personali a cura del titolare del trattamento.

10. Ulteriori informazioni

Il responsabile della protezione dei dati della Commissione pubblica il registro di tutti i trattamenti di dati personali effettuati dalla Commissione che sono stati documentati e gli sono stati notificati. Il registro è accessibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Questo specifico trattamento è stato inserito nel registro pubblico del responsabile della protezione dei dati con il seguente numero di registro: DPR-EC-00425