



AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME

Ez az adatvédelmi nyilatkozat ismerteti a benyújtott személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatos tudnivalókat.

Adatkezelési művelet: *Európa Önökért Tanácsadó Szolgálat*

Adatkezelő: *Európai Bizottság, Belső Piaci, Ipar-, Vállalkozás- és Kkv-politikai Főigazgatóság, E.4. egység - A megfelelés elősegítése (a továbbiakban: DG GROWE.4. egység vagy az adatkezelő)*

Hivatkozási szám: *DPR-EC-00425*

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés
2. Milyen célból és hogyan kezeljük az Ön személyes adatait?
3. Milyen jogalap(ok) alapján gyűjtjük és kezeljük az Ön személyes adatait?
4. Milyen személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk?
5. Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?
6. Hogyan gondoskodunk az Ön személyes adatainak védelméről?
7. Ki fér hozzá az Ön személyes adataihoz, és kivel közölhetők azok?
8. Milyen jogok illetik meg Önt, és miként gyakorolhatja azokat?
9. Elérhetőségi adatok
10. Hol találhat részletesebb információkat?

1. Bevezetés

Az Európai Bizottság (a továbbiakban: a Bizottság) tiszteletben tartja az Ön magánéletét és elkötelezetten védelmezi az Ön személyes adatait. A személyes adatokat a Bizottság a természetes személyeknek a személyes adatok uniós intézmények, szervek, hivatalok és ügynökségek általi kezelése tekintetében való védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (és a 45/2001/EK rendeletet hatályon kívül helyező) 2018. október 23-i [\(EU\) 2018/1725 európai parlamenti és tanácsi rendeletben](#) foglaltak szerint gyűjti és kezeli.

Ez az adatvédelmi nyilatkozat az adatkezelés indokait, a rendelkezésre bocsátott személyes adatok gyűjtésének, kezelésének és védelmének módját, az adatok felhasználását, valamint az egyének saját személyes adataikkal kapcsolatos jogait ismerteti. A nyilatkozat ezenfelül az illetékes adatkezelő, az adatvédelmi tisztviselő, valamint az európai adatvédelmi biztos elérhetőségi adatait is tartalmazza. Ha érvényt kíván szerezni jogainak, Önnek az illetékes adatkezelőhöz kell fordulnia.

Az alábbiakban ismertetjük az adatkezelő által végzett „*Európa Önökért Tanácsadó Szolgálat*” megnevezésű adatkezelési művelettel kapcsolatos tudnivalókat.

2. Milyen célból és hogyan kezeljük az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő a polgárok vagy vállalkozások által benyújtott, az uniós jog szerinti jogaikkal kapcsolatos tanácsadás iránti kérelmek kezelése céljából kezeli az Ön személyes adatait, mégpedig mindenekelőtt:

a) az adatbázisban szereplő megkeresések és válaszok tekintetében, a megkeresés megválaszolása érdekében, a nyújtott szolgáltatás minőségének ellenőrzésére, statisztikai célokra, a belső piaci strukturális problémák illusztrálására vagy a politikai fejlődést szolgáló nyomkövetési jelentések (azaz kizárólag anonim adatokból összeállított jelentések) kidolgozásához;

b) az adatbázis felhasználói tekintetében, annak biztosítására, hogy csak az arra jogosult felhasználók férhessenek hozzá az adatbázishoz megfelelően meghatározott felhasználói profillal.

Az Ön adatait nem használjuk fel automatizált döntéshozatalhoz, ideértve a profilalkotást is.

3. Milyen jogalap(ok) alapján gyűjtjük és kezeljük az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatainak kezelésére a Bizottság irányításához és működéséhez van szükség a Szerződések, konkrétan az Európai Unióról szóló szerződés 1., 5., 11. és 13. cikke által a Bizottságra ruházott hatásköröknek megfelelően.

A megkereséseket illetően személyes adatait annak alapján kezeljük, hogy Ön ehhez - megkeresésének megválaszolása céljából - egyértelmű megerősítő cselekedettel, az online űrlapon egy jelölőnégyzet bejelölésével hozzájárulását adta. E célból adott hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja írásban, a GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu és a GROW-E4@ec.europa.eu címen.

4. Milyen személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk?

Az adatkezelési művelet végrehajtása érdekében az adatkezelő a következő típusú személyes adatokat kezeli:

a) az érdeklődők esetében: teljes név, nem, korcsoport, teljes cím, e-mail-cím, telefonszám, állampolgárság, lakóhely szerinti ország, választott nyelv, tevékenység (például tanuló, alkalmazott, nyugdíjas stb.) és a megkeresésben szereplő egyéb személyes adat;

b) az adatbázis felhasználói esetében: az Ön EU Login fiókjának (kötelező) azonosító adatai, köztük a vezetéknev, keresztnév, EU Login azonosító és e-mail-cím, állampolgárság és lakóhely szerinti ország.

A személyes adataihoz Öntől jutottunk hozzá.

5. Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő az Ön személyes adatait csak a fent említett cél teljesítéséhez szükséges ideig őrzi meg. A kezelt személyes adatok egyes kategóriái tekintetében a megőrzésre a következők vonatkoznak:

- Az érdeklődők adatai a válaszadás után 3 évvel kerülnek törlésre. Erre a három éves időtartamra azért van szükség, hogy lehetőség legyen a nyomon követésre, amennyiben az ügy lezárása után új fejlemények látnak napvilágot. Ezen adatmegőrzési időszak után az ügyvel kapcsolatos információk statisztikai céllal csupán anonim formában maradnak meg. A megkeresés vagy a válasz szövegében szereplő személyes adatok a válaszadást követő hónap végén kerülnek törlésre, amennyiben azok megegyeznek az érdeklődő által a „keresztnév” és „vezetéknév” mezőben, vagy az érdeklődő e-mail-címében megadott adatokkal.

- Az azonosító adatokat az informatikai rendszer az Ön engedélyezett adatbázisfelhasználói minőségének megszűnését követően három évig tárolja.

6. Hogyan gondoskodunk az Ön személyes adatainak védelméről?

Az Európai Bizottság az elektronikus formában tárolt személyes adatok összességét (e-maileket, dokumentumokat, adatbázisokat, feltöltött adatfájlokat) a saját vagy az általa megbízott vállalkozók szerverein tárolja. Az összes adatkezelési művelet az Európai Bizottság kommunikációs és információs rendszereinek biztonságáról szóló, 2017. január 10-i [\(EU, Euratom\) 2017/46 bizottsági határozattal](#) összhangban történik.

A Bizottság szerződéses vállalkozóinak a személyes adatok kezelésekor be kell tartaniuk a személyes adatoknak a Bizottság nevében történő feldolgozására vonatkozó külön szerződési kikötést, valamint az [\(EU\) 2016/679 általános adatvédelmi rendeletből](#) eredő titoktartási kötelezettségeket.

Az Ön személyes adatainak védelme érdekében a Bizottság technikai és szervezeti intézkedéseket léptetett életbe. A technikai intézkedések között említhetjük azokat, amelyek az online biztonságról, valamint az adatvesztés és adatváltoztatás kockázata, illetve a jogosulatlan hozzáférés elleni védelemről hivatottak gondoskodni, figyelembe véve azt, hogy az adatkezelés milyen kockázatot jelent, és milyen jellegű adatok kezeléséről van szó. A szervezeti intézkedések közé tartozik az, hogy a személyes adatokhoz csakis azok a feljogosított személyek férhetnek hozzá, akiknek erre indokoltan szükségük van az adatkezelési művelet végrehajtásához.

7. Ki fér hozzá az Ön személyes adataihoz, és kivel közölhetők azok?

Az Ön személyes adataihoz a Bizottságnak az adatkezelési művelet végrehajtásával megbízott munkatársai és a feljogosított munkatársak - köztük a Bizottság külső vállalkozóinak munkatársai és szakértők - férhetnek hozzá, a szükséges ismeret elvének megfelelően. Ezeket a munkatársakat jogszabályi kötelezettségek, illetve szükség esetén külön szerződéses vagy titoktartási megállapodások kötik.

Emellett szakpolitikai visszajelzés céljából külső vállalkozók is felhasználhatják az adatbázisban szereplő adatokat. Ehhez előzőleg titoktartási nyilatkozatot kell aláírniuk.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az (EU) 2018/1725 rendelet 3. cikkének 13. pontja értelmében nem minősülnek címzettnek azon közhatalmi szervek (pl. Számvevőszék, az Európai Unió Bírósága), amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban kaphatnak személyes adatot. Az említett közhatalmi szervek a személyes adatokat az adatkezelés céljaival összhangban, az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezelik.

Az összegyűjtött információkat nem adjuk át harmadik feleknek, kivéve olyan mértékben és célból, amilyenre jogszabály kötelez bennünket.

8. Milyen jogok illetik meg Önt, és miként gyakorolhatja azokat?

Önt az adatkezelés érintettjeként megilletik bizonyos, az (EU) 2018/1725 rendelet III. fejezetében (14-25. cikk) meghatározott jogok. Így különösen joga van az adatkezelés tárgyát képező személyes adataihoz való hozzáféréshez, azok helyesbítéséhez vagy törléséhez, valamint a személyes adatai kezelésének korlátozásához. Adott esetben arra is jogosult, hogy kifogást emeljen a személyes adatainak kezelése ellen, valamint joga van ahhoz, hogy adatait egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozhatóság).

Joga van ahhoz, hogy egyedi helyzetével összefüggő okokra hivatkozva kifogást emeljen az 5. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján jogszerűen végzett adatkezelés ellen.

Ön hozzájárult ahhoz, hogy benyújtott személyes adatait az adatkezelő a jelenlegi adatkezelési művelet céljaira felhasználja. Hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja úgy, hogy erről írásban értesíti az adatkezelőt a következő címeken: GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu és GROW-E4@ec.europa.eu. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Ha gyakorolni kívánja a jogait, forduljon az adatkezelőhöz, illetve nézeteltérés esetén az adatvédelmi tisztviselőhöz. Szükség esetén az európai adatvédelmi biztoshoz is fordulhat. Elérhetőségi adataikat a 9. pont ismerteti.

Ha Ön egy vagy több konkrét adatkezelési művelettel kapcsolatban gyakorolni kívánja jogait, kérjük, hogy erre irányuló kérelmében adja meg az érintett művelet(ek) hivatkozási számát (lásd alább, a 10. pontban).

A Bizottság a személyes adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmeket egy hónapon belül feldolgozza. A fent említett egyéb kérdéseket 15 munkanapon belül vizsgálja meg.

9. Elérhetőségi adatok

- Adatkezelő

Ha Ön gyakorolni szeretné az (EU) 2018/1725 rendelet szerinti jogait, illetve ha észrevételei, kérdései vagy aggályai vannak, vagy panaszt kíván benyújtani személyes adatainak gyűjtésével és felhasználásával kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az adatkezelővel:

Directorate General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs, Head of Unit E.4
- Promoting Compliance, European Commission, B-1049 Bruxelles / Brussel, Belgium, email: grow-your-europe-advice@ec.europa.eu és GROW-E4@ec.europa.eu.

Kérjük, hogy megkeresését ne erre az e-mail-címre küldje el.

- A Bizottság adatvédelmi tisztviselője

Az adatkezelővel való nézeteltérés esetén személyes adatainak az (EU) 2018/1725 rendelet szerinti kezeléséhez kapcsolódó kérdésekkel, problémákkal az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat a következő e-mail-címen: DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu.

- Európai adatvédelmi biztos

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő által végzett adatkezelés során sérültek az (EU) 2018/1725 rendeletben foglalt személyes jogai, jogorvoslati kérelemmel (panasszal) fordulhat az európai adatvédelmi biztoshoz az edps@edps.europa.eu vagy a https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en címen.

10. Hol találhat részletesebb információkat?

A Bizottság adatvédelmi tisztviselője nyilvántartást vezet és tesz közzé a Bizottságnál végzett összes - dokumentált és bejelentett - személyes adat-kezelési műveletről. A nyilvántartás a következő linken érhető el: https://ec.europa.eu/info/about-european-commission/service-standards-and-principles/transparency/data-processing-register_hu.

Ez a konkrét adatkezelési művelet a következő hivatkozási számmal szerepel az adatvédelmi tisztviselő nyilvántartásában: DPR-EC-00425.