



TEIE ISIKUANDMETE KAITSE

Käesolevad isikuandmete kaitse põhimõtted sisaldavad teavet Teie isikuandmete töötlemise ja kaitse kohta.

Töötlemistoiming: *Teie Euroopa Nõuanne*

Vastutav töötleja: *Euroopa Komisjoni siseturu, tööstuse, ettevõtluse ja VKEd peadirektoraadi üksus E.4 - Nõuete täitmise edendamine (edaspidi „DG GROW üksus E.4” või „vastutav töötleja”)*

Registriviide: *DPR-EC-00425*

Sisukord

1. Sissejuhatus
2. Miks ja kuidas Teie isikuandmeid töödeldakse?
3. Milline on Teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus?
4. Milliseid isikuandmeid kogutakse ja töödeldakse?
5. Kui kaua Teie isikuandmeid säilitatakse?
6. Kuidas Teie isikuandmeid kaitstakse?
7. Kellel on juurdepääs Teie isikuandmetele ja kellele need avaldatakse?
8. Millised on Teie õigused ja kuidas neid kasutada?
9. Kontaktandmed
10. Kust leida lisateavet?

1. Sissejuhatus

Euroopa Komisjon (edaspidi „komisjon”) kaitseb isikuandmeid ja austab eraelu puutumatust. Komisjon kogub ja töötleb isikuandmeid vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu 23. oktoobri 2018. aasta [määrusele \(EL\) 2018/1725](#), mis käsitleb füüsiliste isikute kaitset isikuandmete töötlemisel liidu institutsioonides, organites ja asutustes ning isikuandmete vaba liikumist (ning millega tunnistatakse kehtetuks määrus (EÜ) nr 45/2001).

Käesolevates isikuandmete kaitse põhimõtetes selgitatakse, miks isikuandmeid töödeldakse, kuidas neid kogutakse, kuidas kõiki esitatud isikuandmeid käideldakse ja kaitstakse, kuidas seda teavet kasutatakse ning millised õigused Teil on seoses oma isikuandmetega. Isikuandmete kaitse põhimõtted sisaldavad ka selle vastutava töötleja kontaktandmeid, kelle poole saate oma õiguste kasutamiseks pöörduda, samuti andmekaitseametniku ja Euroopa Andmekaitseinspektori kontaktandmeid.

Allpool on esitatud teave, mis käsitleb vastutava töötleja tehtavat töötlemistoimingut „*Teie Euroopa Nõuanne*.”

2. Miks ja kuidas Teie isikuandmeid töödeldakse?

Vastutav töötleja töötleb Teie isikuandmeid, et menetleda kodanike või ettevõtjate esitatud nõuandetaotlusi nende ELi õigusest tulenevate õiguste kohta, eelkõige:

a) seoses andmebaasis tehtavate päringute ja nende vastamisega - päringule vastamiseks, osutatava teenuse kvaliteedi kontrollimiseks, statistilistel eesmärkidel ja tõendusmaterjalina siseturu struktuuriprobleemide kohta ning poliitika arendamiseks vajalike tagasisidearuannete (mis on üksnes anonüümseid andmeid sisaldavad kokkuvõttelikud aruanded) koostamiseks;

b) seoses andmebaasi kasutajatega - selle tagamiseks, et üksnes volitatud kasutajatel on juurdepääs nõuetekohaselt määratletud kasutajaprofiiliga andmebaasile.

Teie andmeid ei kasutata automatiseeritud otsuste, sh profiilianalüüsi tegemiseks.

3. Milline on Teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus?

Teie isikuandmete töötlemine on vajalik komisjoni ülesannete korraldamiseks ja täitmiseks vastavalt aluslepingutele, täpsemalt Euroopa Liidu lepingu artiklitele 1, 5, 11 ja 13.

Töötlemine Teie isikuandmeid, kuna olete andnud oma nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks Teie päringule vastamise eesmärgil ja seda nõusolekut selgelt kinnitanud, märgistades elektroonilisel päringuvormil vastava kastikese. Saate oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta, saates vastavasisulise kirja aadressidele GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu ja GROW-E4@ec.europa.eu.

4. Milliseid isikuandmeid kogutakse ja töödeldakse?

Töötlemise huvides töötleb vastutav töötleja järgmist liiki isikuandmeid:

a) päringu esitaja puhul: täielik nimi, sugu, vanuserühm, täielik aadress, e-posti aadress, telefoninumber, kodakondsus, elukohariik, eelistatud keel, tegevus (nt üliõpilane, töötaja, pensionär jne) ja muud Teie päringus sisalduvad isikuandmed;

b) andmebaasi kasutaja puhul: EU Logini autentimisandmed (kohustuslikud), sealhulgas perekonnanimi, eesnimi, EU Login ID ja e-posti aadress, kodakondsus ja elukohariik.

Oleme Teie isikuandmed saanud Teie käest.

5. Kui kaua Teie isikuandmeid säilitatakse?

Vastutav töötleja säilitab Teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui on vaja eespool nimetatud eesmärgi täitmiseks. Allpool on esitatud kõigi töödeldavate isikuandmete eri kategooriate säilitamise üksikasjad:

- Päringu esitaja andmed kustutatakse kolm aastat pärast päringu esitajale vastuse andmist. Seda aega on vaja järelmeetmete võtmiseks, kui pärast juhtumi lõpetamist ilmnevad uued asjaolud. Pärast säilitusperioodi hoitakse juhtumiga seotud teave alles anonüümsena statistilistel eesmärkidel. Päringu või vastuse tekstis sisalduvad isikuandmed kustutatakse vastuse andmisele järgneva kuu lõpuks, kuivõrd need vastavad andmetele, mille päringu esitaja on esitanud väljadel „eesnimi“ ja „perekonnanimi“ või oma e-posti aadressis.
- Autentimisandmeid säilitatakse IT-süsteemis kolm aastat pärast Teie volituste lõppemist andmebaasi kasutajana.

6. Kuidas Teie isikuandmeid kaitstakse?

Kõiki elektroonilises vormis olevaid isikuandmeid (e-kirjad, dokumendid, andmebaasid, üleslaaditud andmehulgad jms) hoitakse kas Euroopa Komisjoni või tema alltöövõtjate serverites. Kõiki töötlemistoiminguid tehakse vastavalt [komisjoni 10. jaanuari 2017. aasta otsusele \(EL, Euratom\) 2017/46](#) Euroopa Komisjoni side- ja infosüsteemide turvalisuse kohta.

Komisjoni töövõtjad peavad järgima lepingu eritingimust, mis puudutab isikuandmete töötlemist

komisjoni nimel, ning konfidentsiaalsuskohustust, mis tuleneb isikuandmete kaitse üldmääruse (määrus (EL) 2016/679) ülevõtmisest ELi liikmesriikides.

Teie isikuandmete kaitseks on komisjon võtnud mitu tehnilist ja korralduslikku meetet. Tehniliste meetmetega tagatakse võrguturvalisuse kaitse, välditakse andmekao ohtu ning andmete muutmist või loata juurdepääsu andmetele jms, võttes arvesse töötlemisest ja töödeldavate andmete laadist tulenevat riski. Korralduslike meetmetega antakse näiteks juurdepääs isikuandmetele ainult volitatud isikutele, kellel on seaduslik vajadus neid teada kõnealuse andmetööstustoimingu elluviimiseks.

7. Kellel on juurdepääs Teie isikuandmetele ja kellele need avaldatakse?

Teie isikuandmetele pääsevad ligi komisjoni töötajad, kes vastutavad andmete töötlemise eest, ja (komisjoni välistöövõtja ja ekspertide) volitatud töötajad üksnes teadmiskajaduse põhimõtte kohaselt. Asjaomased töötajad peavad kinni seadusjärgsetest ja vajaduse korral ka täiendavatest lepingulistest või konfidentsiaalsuskokkulepetest.

Lisaks võib välistöövõtja selleks, et kasutada andmebaasist saadud andmeid poliitilise tagasiside eesmärgil, saada juurdepääsu andmetele pärast seda, kui ta on alla kirjutanud isikuandmete avalikustamise keelamist käsitlevale deklaratsioonile.

Juhime tähelepanu asjaolule, et vastavalt määruse (EL) 2018/1725 artikli 3 lõikele 13 ei käsitata vastuvõtjatena avaliku sektori asutusi (nt kontrollikoda, Euroopa Kohus), kes võivad saada isikuandmeid konkreetse uurimise raames kooskõlas liidu või liikmesriigi õigusega. Nimetatud avaliku sektori asutused töötlevad kõnealuseid isikuandmeid kooskõlas asjaomaste andmekaitsestandarditega vastavalt töötlemise eesmärkidele.

Me ei edasta kogutud andmeid kolmandatele osapooltele. Kui seda siiski tehakse, siis ainult õigusaktidega lubatud ulatuses ja eesmärgil.

8. Millised on Teie õigused ja kuidas neid kasutada?

Määruse (EL) 2018/1725 III peatüki (artiklite 14-25) kohaselt on Teil andmesubjektina konkreetset õigust, eelkõige õigus oma isikuandmetega tutvuda, neid parandada ja kustutada ning õigus piirata oma isikuandmete töötlemist. Teatavatel juhtudel on Teil ka õigus andmete töötlemine vaidlustada ja lasta andmeid ühest süsteemist teise üle kanda.

Teil on õigus esitada artikli 5 lõike 1 punkti a kohase seaduslikult toimuva isikuandmete töötlemise suhtes vastuväiteid teie konkreetse olukorraga seotud põhjustel.

Olete andnud nõusoleku oma isikuandmete edastamiseks vastutavale töötlejale asjaomaseks töötlemistoiminguks. Võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta, teavitades sellest kirjalikult vastutavat töötajat aadressil GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu ja GROW-E4@ec.europa.eu. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist toimunud töötlemise seaduslikkust.

Oma õigusi saate kasutada, kui võtate ühendust vastutava töötlejaga või konflikti korral andmekaitseametnikuga. Vajaduse korral võite pöörduda ka Euroopa Andmekaitseinspektori poole. Tema kontaktandmed leiate punktist 9.

Kui soovite kasutada oma õigusi ühe või mitme konkreetse töötlemistoimingu raames, esitage palun oma taotluses nende kirjeldus (st registriviide või -viited punkti 10 kohaselt). Kõiki isikuandmetele juurdepääsu taotlusi menetletakse ühe kuu jooksul. Kõik muud eespool nimetatud taotlused vaadatakse läbi 15 tööpäeva jooksul.

9. Kontaktandmed

- Vastutav töötleja

Kui soovite kasutada oma õigusi määruse (EL) 2018/1725 kohaselt või esitada märkusi, tõstatada küsimusi või probleeme või esitada kaebuse seoses Teie isikuandmete kogumise ja kasutamisega, võtke palun ühendust vastutava töötlejaga aadressil:

Directorate General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs, Head of Unit E.4

- Promoting Compliance, European Commission, B-1049 Bruxelles / Brussel, Belgium, epost: grow-your-europe-advice@ec.europa.eu ja GROW-E4@ec.europa.eu.

Palun võtke arvesse, et seda e-posti aadressi ei saa kasutada päringute esitamiseks.

- Euroopa Komisjoni andmekaitseametnik

Kui Teil on vastutava töötlejaga eriarvamusi oma isikuandmete töötlemise kohta määruse (EL) 2018/1725 kohaselt, võite ühendust võtta isikuandmete kaitse ametnikuga (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu).

- Euroopa Andmekaitseinspektor

Teil on õigus esitada kaebus Euroopa Andmekaitseinspektorile (edps@edps.europa.eu või https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en), kui leiate, et vastutav töötleja on Teie isikuandmete töötlemisel rikkunud Teie õigusi, mis tulenevad määrusest (EL) 2018/1725.

10. Kust leida lisateavet?

Komisjoni isikuandmete kaitse ametnik peab registrit komisjoni toimingutest isikuandmete töötlemisel, mis on dokumenteeritud ja talle teatavaks tehtud. Registriga saate tutvuda järgmisel aadressil: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

See konkreetne töötlemistoiming on kantud komisjoni andmekaitseametniku avalikku registrisse järgmise viitenumbri all: DPR-EC-00425.