



COMISIÓN EUROPEA

PROTECCIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

Con esta declaración de confidencialidad te informamos sobre el tratamiento y protección de tus datos personales.

Operación de tratamiento: *Tu Europa - Asesoramiento*

Responsable del tratamiento de datos: *Comisión Europea; Dirección General de Mercado Interior, Industria, Emprendimiento y Pymes; unidad E.4 - Fomentar la observancia, «unidad E.4 de la DG GROW» o «el responsable del tratamiento de datos»)*

Referencia en el registro: *DPR-EC-00425*

Índice

1. Introducción
2. ¿Por qué tratamos tus datos personales? ¿Cómo lo hacemos?
3. ¿Cuál es la base jurídica del tratamiento de tus datos personales?
4. ¿Qué datos personales recogemos y tratamos?
5. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?
6. ¿Cómo protegemos y salvaguardamos tus datos personales?
7. ¿Quién tiene acceso a tus datos personales y a quién se comunican?
8. ¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?
9. Información de contacto
10. Dónde encontrar información más detallada

1. Introducción

La Comisión Europea (en lo sucesivo, «la Comisión») se compromete a proteger tus datos personales y respetar tu intimidad. La Comisión recoge y trata los datos personales con arreglo al [Reglamento \(UE\) 2018/1725](#) del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2018, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales por las instituciones, órganos y organismos de la Unión, y a la libre circulación de esos datos, y por el que se deroga el Reglamento (CE) n.º 45/2001.

En la presente declaración de privacidad se explica el motivo del tratamiento de tus datos personales, el modo en que recogemos y tratamos todos los datos personales facilitados y cómo garantizamos su protección, la manera en que se usa dicha información y tus derechos al respecto. También se indica la información de contacto del responsable del tratamiento de datos ante el que puedes ejercer tus derechos, del delegado de protección de datos y del Supervisor Europeo de Protección de Datos.

A continuación, se presenta la información relativa a la operación de tratamiento «*Tu Europa - Asesoramiento*», realizada por el responsable del tratamiento de datos.

2. ¿Por qué tratamos tus datos personales? ¿Cómo lo hacemos?

El responsable del tratamiento de datos procesa los datos personales para la tramitación de las solicitudes de asesoramiento que presentan los ciudadanos o las empresas acerca de los derechos que les otorga la legislación de UE. El tratamiento se hace, en particular:

- a) Por lo que respecta a las consultas y las respuestas de la base de datos: para contestar a las consultas, para el control de calidad del servicio prestado, con fines estadísticos, como pruebas para solucionar problemas estructurales en el funcionamiento del mercado interior y para preparar informes (que solo contienen datos anónimos) a efectos del desarrollo de la política.
- b) Por lo que respecta a los usuarios de la base de datos: para garantizar que solo los usuarios autorizados tengan acceso a la base de datos con un perfil de usuario correctamente definido.

Tus datos no se utilizarán para procesos automatizados de toma de decisiones, incluida la elaboración de perfiles.

3. ¿Cuál es la base jurídica del tratamiento de tus datos personales?

Llevamos a cabo el tratamiento de tus datos personales porque es necesario para la gestión y el funcionamiento de la Comisión, conforme a lo dispuesto en los Tratados, y más concretamente en los artículos 1, 5, 11 y 13 del Tratado de la Unión Europea.

En el caso de las consultas, el tratamiento de tus datos personales es posible porque, al marcar de forma inequívoca la casilla correspondiente del formulario de consulta en línea, diste tu consentimiento para ello a fin de que atendiéramos tu solicitud. Si deseas retirar ese consentimiento, puedes hacerlo en todo momento escribiendo a estas direcciones: GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu y GROW-E4@ec.europa.eu.

4. ¿Qué datos personales recogemos y tratamos?

Para llevar a cabo esta operación de tratamiento, el responsable trata datos personales de las categorías que se indican a continuación.

- a) Datos de los autores de las consultas: nombre y apellidos, sexo, grupo de edad, dirección completa, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nacionalidad, país de residencia, idioma preferido, actividad (por ejemplo, estudiante, trabajadora por cuenta ajena, jubilado, etc.) y cualquier otro dato personal que figure en sus consultas.
- b) Datos de los usuarios de la base de datos: datos de autenticación de su cuenta EU Login (obligatorio), incluidos apellidos, nombre, identificador y dirección de correo electrónico de EU Login, nacionalidad y país de residencia.

Los datos personales que obtenemos son los que nos proporcionan los propios interesados.

5. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

El responsable del tratamiento solo conserva tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad a la que nos hemos referido. Las condiciones de conservación de los datos personales en cada una de las categorías objeto de tratamiento se indican a continuación:

- Los datos del autor de la consulta se eliminarán a los tres años de la transmisión de la respuesta al interesado. De este modo es posible un seguimiento si surgen novedades tras el cierre de la consulta. Transcurrido el periodo de conservación, la información se conserva solo de forma anónima y a efectos estadísticos. Los datos personales que puedan figurar en el texto de las consultas y las respuestas se suprimirán al final del mes posterior al de la respuesta, siempre que correspondan a los datos indicados por el

interesado en los campos «nombre» y «apellidos» o en su dirección de correo electrónico.

- Los datos de autenticación se conservarán en el sistema informático durante tres años a partir de la pérdida de la condición de usuario autorizado de la base de datos.

6. ¿Cómo protegemos y salvaguardamos tus datos personales?

Todos los datos personales en formato electrónico (correos electrónicos, documentos, bases de datos, lotes de datos cargados, etc.) se almacenan en los servidores de la Comisión o en los de sus contratistas. Todas las operaciones de tratamiento se llevan a cabo de conformidad con la [Decisión \(UE, Euratom\) 2017/46 de la Comisión](#), de 10 de enero de 2017, sobre la seguridad de los sistemas de información y comunicación de la Comisión Europea.

Los contratistas de la Comisión están vinculados por una cláusula contractual específica aplicable a toda operación de tratamiento de tus datos realizada en nombre de la Comisión, así como por las obligaciones de confidencialidad derivadas de la transposición del Reglamento general de protección de datos a los Estados miembros de la Unión ["RGPD", [Reglamento \(UE\) 2016/679](#)].

Para proteger tus datos personales, la Comisión ha establecido una serie de medidas técnicas y organizativas. Entre las medidas técnicas se incluyen acciones adecuadas para garantizar la seguridad en línea y evitar el riesgo de pérdida, alteración o acceso no autorizado a los datos, teniendo en consideración el riesgo que plantee el tratamiento y la naturaleza de los datos personales tratados. Entre las medidas organizativas se incluye restringir el acceso a los datos personales exclusivamente a personas autorizadas que tengan legítima necesidad de conocer a efectos de la operación de tratamiento.

7. ¿Quién tiene acceso a tus datos personales y a quién se comunican?

Se facilita acceso a tus datos personales al personal de la Comisión responsable de llevar a cabo esta operación de tratamiento y al personal autorizado (tanto del contratista externo de la Comisión como a los expertos), con arreglo al principio de la «necesidad de conocer». Dicho personal está obligado a respetar acuerdos legales y, en caso necesario, otros acuerdos contractuales o de confidencialidad adicionales.

Además, a efectos de la utilización del contenido de la base de datos con fines de retorno de información sobre las políticas, los contratistas externos podrán acceder a los datos previa firma de una declaración de no divulgación de datos personales.

Debes tener presente que, de conformidad con el artículo 3, punto 13, del Reglamento (UE) 2018/1725, no se considerarán destinatarios las autoridades públicas (por ejemplo, Tribunal de Cuentas o Tribunal de Justicia de la UE) que puedan recibir datos personales en el marco de una investigación concreta de conformidad con el Derecho de la Unión o de los Estados miembros. El tratamiento posterior de tales datos por dichas autoridades públicas será conforme con las normas en materia de protección de datos aplicables a los fines del tratamiento.

La información que recopilamos no se facilitará a ningún tercero, salvo en la medida y para los fines perseguidos por la ley.

8. ¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?

Tu condición de «interesado» a efectos del capítulo III (artículos 14-25) del Reglamento (UE) 2018/1725 te otorga una serie de derechos específicos, en particular el derecho de acceso, rectificación o supresión de tus datos personales y el derecho a restringir su tratamiento. En su caso, también tienes derecho a oponerte al tratamiento y el derecho a la portabilidad de los datos.

Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales que se lleve a cabo legalmente de conformidad con el artículo 5, apartado 1, letra a), por motivos relacionados con tu situación particular.

Has dado tu consentimiento para que se proporcionen tus datos personales al responsable del tratamiento para la presente operación de tratamiento. Puedes retirar dicho consentimiento en todo momento, notificando tu decisión al responsable del tratamiento en estas direcciones: GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu y GROW-E4@ec.europa.eu. Dicha retirada no afectará a la licitud del tratamiento que se haya efectuado hasta ese momento.

Puedes ejercer tus derechos poniéndote en contacto con el responsable del tratamiento de datos o, en caso de conflicto, con el delegado de protección de datos. Si fuera necesario, también puedes dirigirte al Supervisor Europeo de Protección de Datos. La información de contacto de todos ellos figura en el punto 9.

Cuando quieras ejercer tus derechos en el marco de una o varias operaciones específicas de tratamiento, por favor incluye en tu solicitud la descripción de dichas operaciones (esto es, las referencias de registro correspondientes, tal como se especifica en el punto 10).

Toda solicitud de acceso a datos personales se tramitará en el plazo de un mes. Cualquier otra solicitud mencionada anteriormente se atenderá en un plazo de 15 días hábiles.

9. Información de contacto

- Responsable del tratamiento de datos

Si quieres ejercer tus derechos con arreglo al Reglamento (UE) 2018/1725, plantear tus observaciones, preguntas o dudas, o presentar una reclamación en relación con la recopilación y el uso de tus datos personales, no dudes en ponerte en contacto con el responsable del tratamiento de datos en la dirección siguiente:

Dirección General de Mercado Interior, Industria, Emprendimiento y Pymes; Jefe de la unidad E.4 - Fomentar la observancia; Comisión Europea, B-1049 Bruselas (Bélgica); correo electrónico: grow-your-europe-advice@ec.europa.eu y GROW-E4@ec.europa.eu.

Por favor, no utilices esas direcciones para enviar tus consultas.

- Delegado de protección de datos de la Comisión

En caso de desacuerdo con el responsable del tratamiento de datos sobre asuntos relacionados con el tratamiento de tus datos personales con arreglo al Reglamento (UE) 2018/1725, puedes ponerte en contacto con el delegado de protección de datos (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu)

- Supervisor Europeo de Protección de Datos

Si consideras que, como consecuencia del tratamiento de tus datos personales por el responsable del tratamiento de datos, se han infringido los derechos que te asisten en virtud del Reglamento (UE) 2018/1725, tienes derecho a recurrir (esto es, a presentar una denuncia) ante el Supervisor Europeo de Protección de Datos (edps@edps.europa.eu o <https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints/en>).

10. Dónde encontrar información más detallada

El delegado de protección de datos de la Comisión publica el registro de todas las operaciones de

tratamiento de datos personales realizadas por la Comisión que se han documentado y le han sido notificadas. Puedes acceder al registro a través de este enlace: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Esta operación específica de tratamiento se ha inscrito en el registro público del delegado de protección de datos con la siguiente referencia: DPR-EC-00425.