



BESKYTTELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Denne databeskyttelseserklæring beskriver behandlingen og beskyttelsen af dine personoplysninger

Behandling: *Dit Europa - Råd & Vink*

Dataansvarlig: *Europa-Kommissionen, Generaldirektoratet for det Indre Marked, Erhvervs politik, Iværksætter og SMV'er, kontor E.4 — Fremme af overholdelse (i det følgende benævnt "GD GROW Kontor E.4" eller "dataansvarlig")*

Referencenummer: *DPR-EC-00425*

Indhold

1. Indledning
2. Hvorfor og hvordan behandler vi dine personoplysninger?
3. På hvilket juridisk grundlag behandler vi dine personoplysninger?
4. Hvilke personoplysninger indsamler og behandler vi?
5. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?
6. Hvordan beskytter og sikrer vi dine personoplysninger?
7. Hvem har adgang til dine personoplysninger, og hvem videregives de til?
8. Hvilke rettigheder har du, og hvordan gør du brug af dem?
9. Kontaktoplysninger
10. Hvor kan du finde yderligere information?

1. Indledning

Europa-Kommissionen (i det følgende benævnt "Kommissionen") er forpligtet til at beskytte dine personoplysninger og din ret til privatlivets fred. Kommissionen indsamler og behandler personoplysninger i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets [forordning \(EU\) 2018/1725](#) af 23. oktober 2018 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger i Unionens institutioner, organer, kontorer og agenturer og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af forordning (EF) nr. 45/2001.

I denne databeskyttelseserklæring kan du læse, hvorfor vi behandler dine personoplysninger, hvordan vi indsamler, håndterer og beskytter alle de personoplysninger, du giver os, hvordan vi bruger oplysningerne, og hvilke rettigheder du har i forbindelse med dine personoplysninger. Den indeholder også kontaktoplysningerne for den dataansvarlige, som du kan gøre dine rettigheder gældende over for, databeskyttelsesrådgiveren og Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse.

Oplysningerne i forbindelse med behandling af "*Dit Europa — Råd & Vink*", som den dataansvarlige har udarbejdet, gennemgås nedenfor.

2. Hvorfor og hvordan behandler vi dine personoplysninger?

Den dataansvarlige behandler dine personlige oplysninger i forbindelse med anmodninger om rådgivning indgivet af borgere eller virksomheder om deres rettigheder i henhold til EU-retten, herunder:

- a) Med hensyn til forespørgsler og besvarelser i databasen for at kunne besvare forespørgsler, for at kunne kontrollere kvaliteten af den service, der leveres, til statistiske formål og i visse tilfælde som dokumentation for at løse strukturelle problemer i forbindelse med det indre marked eller udarbejde rapporter (som udarbejdes med anonyme data) til politikudvikling
- b) For at sikre, at kun autoriserede brugere har adgang til databasen med en korrekt defineret brugerprofil.

Dine oplysninger vil ikke blive brugt til automatisk beslutningstagning, herunder profilering.

3. På hvilket juridisk grundlag behandler vi dine personoplysninger?

Vi behandler dine personoplysninger, fordi behandlingen er nødvendig for Kommissionens forvaltning og drift, jf. traktaterne, og mere specifikt artikel 1, 5, 11 og 13 i traktaten om Den Europæiske Union.

Med hensyn til forespørgsler behandler vi dine personoplysninger, fordi du har givet dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger med henblik på at besvare din forespørgsel via en klar bekræftelse ved at afkrydse et felt i onlineformularen. Dit samtykke til ovennævnte formål kan på et hvilket som helst tidspunkt trækkes tilbage ved at skrive til GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu og GROW-E4@ec.europa.eu.

4. Hvilke personoplysninger indsamler og behandler vi?

For at kunne foretage denne behandling behandler den dataansvarlige følgende kategorier af personoplysninger:

- a) Personoplysninger fra de, der har forespurgt: det fulde navn, køn, aldersgruppe, fuldstændig adresse, e-mailadresse, telefonnummer, nationalitet, bopælsland, foretrukket sprog, aktivitet (f.eks. studerende, ansat, pensioneret osv.) og andre personoplysninger, der er indeholdt i din forespørgsel
- b) Personoplysninger fra brugerne af databasen: autentificeringsdata fra din EU Login (obligatorisk), herunder efternavn, fornavn, EU Login-ID og e-mailadresse, nationalitet og bopælsland.

Vi har modtaget dine personoplysninger fra dig.

5. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Den dataansvarlige opbevarer kun personoplysningerne i det tidsrum, der er nødvendigt for at opfylde ovennævnte formål. For hver af de kategorier af personoplysninger, der behandles, kan du finde oplysninger om lagring:

- Oplysningerne om den pågældende borger slettes tre år efter, at der er fremsendt svar til den pågældende. Det skal gøre det muligt at følge op på sagen, hvis der fremkommer nye oplysninger efter sagens afslutning. Derefter opbevares oplysningerne om sagen kun i anonym form til statistisk brug. Personoplysninger, der er indeholdt i en forespørgsel eller et svar, slettes senest ved udgangen af den måned, der følger efter svaret, for så vidt de svarer til de oplysninger, der er angivet af den person, der har indgivet anmodningen, i feltet "fornavn" og "efternavn" eller i den pågældende persons e-mailadresse

- Autentificeringsdata vil blive opbevaret i IT-systemet i tre år efter, at du var autoriseret databasebruger.

6. Hvordan beskytter og sikrer vi dine personoplysninger?

Alle personoplysninger i elektronisk format (e-mails, dokumenter, databaser, uploadede datasamlinger osv.) opbevares på Kommissionens eller dennes kontrahenters servere. Alle databehandlingsaktiviteter foregår i overensstemmelse med [Kommissionens afgørelse \(EU, Euratom\) 2017/46](#) af 10. januar 2017 om kommunikations- og informationssystemernes sikkerhed i Europa-Kommissionen.

Kommissionens kontrahenter er bundet af en specifik kontraktbestemmelse ved behandlingen af dine personoplysninger på Kommissionens vegne og af den tavshedspligt, der udspringer af den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR" - [forordning \(EU\) 2016/679](#)) i EU's medlemsstater.

For at beskytte dine personoplysninger har Kommissionen truffet en række tekniske og organisatoriske foranstaltninger. De tekniske foranstaltninger omfatter passende tiltag til at håndtere onlinesikkerhed, risiko for datatab, ændring af data eller uautoriseret adgang under hensyntagen til den risiko, der er forbundet med behandlingen og arten af de personoplysninger, der behandles. De organisatoriske foranstaltninger omfatter begrænsning af adgangen til personoplysninger til kun at omfatte autoriserede personer med et legitimt behov for at deltage i behandlingen.

7. Hvem har adgang til dine personoplysninger, og hvem videregives de til?

Kun Kommissionens personale med ansvar for behandling af oplysningerne og andet autoriseret personale (Kommissionens kontrahents personale og eksperter) har adgang til dine personoplysninger efter "need to know"-princippet. Dette personale er bundet af vedtægtsmæssige og, om nødvendigt, yderligere kontraktmæssige aftaler eller aftaler om tavshedspligt.

Desuden kan en ekstern kontrahent få adgang til data fra databasen for at samle feedback om politikken efter at have underskrevet en erklæring om ikke at afsløre personoplysninger.

Vær opmærksom på, at i henhold til artikel 3, nr. 13), i forordning (EU) 2018/1725 betragtes offentlige myndigheder (f.eks. Revisionsretten og EU-Domstolen), som kan modtage personoplysninger i forbindelse med en særlig forespørgsel, i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes lovgivning ikke som modtagere. Disse offentlige myndigheders viderebehandling af disse oplysninger skal overholde de gældende databeskyttelsesregler afhængigt af formålet med behandlingen.

De oplysninger, vi indsamler, videregives ikke til tredjemand, undtagen i det omfang og til de formål, hvor det kræves ifølge loven.

8. Hvilke rettigheder har du, og hvordan gør du brug af dem?

Du har særlige rettigheder som registreret i henhold til kapitel III (artikel 14-25) i forordning (EU) 2018/1725, nærmere bestemt retten til at få indsigt i, berigtiget og slettet dine personoplysninger og retten til at begrænse behandlingen af dine personoplysninger. Hvis det er relevant, har du også ret til at gøre indsigelse mod databehandlingen eller ret til dataportabilitet. Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger, som udføres på lovlig vis i henhold til artikel 5, stk. 1, litra a), af årsager, der vedrører din særlige situation.

Du har indvilliget i at sende dine personoplysninger til den dataansvarlige til den nuværende behandling. Du kan på et hvilket som helst tidspunkt trække dit samtykke tilbage ved skriftligt at

kontakte den dataansvarlige på GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu og GROW-E4@ec.europa.eu. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil det dog ikke påvirke en tidligere gennemført behandling af dine personoplysninger, som fortsat vil være lovlig.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte den dataansvarlige eller i tilfælde af konflikt databeskyttelsesrådgiveren. Du kan om nødvendigt henvende dig til Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse. Dennes kontaktoplysninger kan ses under punkt 9 nedenfor.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder i forbindelse med en eller flere konkrete databehandlingsaktiviteter, bedes du i din henvendelse angive det referencenummer, som du finder i punkt 10 nedenfor.

Alle anmodninger om adgang til personoplysninger vil blive behandlet inden for en måned. Alle andre anmodninger, der er nævnt ovenfor, vil blive behandlet inden for 15 arbejdsdage.

9. Kontaktoplysninger

— Den dataansvarlige

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder i henhold til forordning (EU) 2018/1725, hvis du har bemærkninger, spørgsmål eller betænkeligheder, eller hvis du ønsker at indgive en klage vedrørende indsamlingen og anvendelsen af dine personoplysninger, kan du henvende dig til den dataansvarlige:

Generaldirektoratet for det Indre Marked, Erhvervs politik, Iværksætter og SMV'er, kontorchef E.4 — Fremme af overholdelse, Europa-Kommissionen, B-1049 Bruxelles/Brussel, Belgien, e-mail: grow-your-europe-advice@ec.europa.eu og GROW-E4@ec.europa.eu.

Bemærk venligst, at denne e-mailadresse ikke kan bruges til at indgive forespørgsler.

— Europa-Kommissionens databeskyttelsesrådgiver

Du kan kontakte databeskyttelsesrådgiveren (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) med spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger i henhold til forordning (EU) 2018/1725.

— Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse (EDPS)

Du har ret til at gøre indsigelse (dvs. du kan indbringe en klage) over for Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse (edps@edps.europa.eu eller https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en), hvis du mener, at dine rettigheder i henhold til forordning (EU) 2018/1725 er blevet overtrådt som følge af den dataansvarliges behandling af dine personoplysninger.

10. Hvor kan du finde yderligere information?

Kommissionens databeskyttelsesrådgiver fører et register over alle de aktiviteter vedrørende Kommissionens behandling af personoplysninger, som er blevet dokumenteret og anmeldt til ham. Du har adgang til registret via dette link: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Behandlingen af personoplysninger er opført i databeskyttelsesrådgiverens register under følgende referencenummer: DPR-EC-00425.