



Este texto é uma tradução automática. [Voltar à língua de origem](#). A Comissão Europeia não assume qualquer responsabilidade pela qualidade e pela exatidão desta tradução automática.

[Informações importantes sobre a tradução automática](#)

Uma viagem, um bilhete, plenos direitos: Comissão simplifica reservas de viagens e viagens de comboio à escala europeia

Brussels, 13 de maio de 2026

A Comissão Europeia propôs novas regras para tornar as viagens sem descontinuidades em toda a Europa uma realidade. As três propostas hoje adotadas simplificam o planeamento e a reserva para as viagens regionais, de longo curso e transfronteiriças, em especial para as viagens ferroviárias que envolvem múltiplos operadores, e asseguram uma melhor proteção dos passageiros ferroviários durante toda a viagem.

Atualmente, continua a ser difícil para os passageiros na UE comparar todas as opções de viagem disponíveis e identificar as escolhas mais sustentáveis, especialmente para as viagens transfronteiriças; especialmente para os bilhetes de comboio. Muitos passageiros deparam-se com obstáculos quando combinam diferentes serviços de transporte. A reserva de viagens de comboio com vários trajetos que envolvam bilhetes de diferentes empresas pode ser complexa, em grande medida devido à fragmentação dos sistemas de reserva e à forte presença no mercado de determinadas empresas ferroviárias. A proteção dos passageiros é limitada em viagens ferroviárias que envolvam vários bilhetes de diferentes operadores ferroviários.

As propostas hoje apresentadas abordam estes obstáculos, dando cumprimento às [orientações políticas](#) da presidente **Ursula von der Leyen**. A fim de criar uma experiência de viagem mais harmoniosa para os passageiros e promover os objetivos climáticos da UE, a Comissão propõe medidas que permitam reservas de bilhetes únicos em vários operadores ferroviários, tornando o mercado ferroviário mais transparente e acessível. Os passageiros poderão encontrar, comparar e adquirir serviços combinados de diferentes operadores ferroviários num único bilhete, que pode ser adquirido numa única transação numa plataforma de bilhética da sua escolha. Pode tratar-se de uma plataforma independente ou do serviço de bilhética do operador ferroviário.

Em caso de perda de ligações durante viagens ferroviárias com vários operadores, os passageiros com um bilhete único beneficiarão de uma proteção nova e completa dos direitos dos passageiros, incluindo assistência, reencaminhamento, reembolso e indemnização.

A Comissão introduz igualmente novas obrigações para as plataformas e os operadores de venda de bilhetes, a fim de assegurar um acesso equitativo à venda de bilhetes e a apresentação neutra das opções de viagem. As plataformas serão obrigadas a apresentar as ofertas de forma neutra, incluindo a triagem por emissões de gases com efeito de estufa, sempre que possível. As regras garantirão que todos os operadores de transportes possam celebrar acordos comerciais justos, razoáveis e não discriminatórios com as plataformas de bilhética, e vice-versa.

Próximas etapas

Na sequência do anúncio de hoje, a Comissão apresentará as propostas de regulamento ao Conselho da União Europeia e ao Parlamento Europeu para apreciação no âmbito do processo legislativo ordinário.

A fim de desenvolver sistemas de reserva e bilhética sem descontinuidades, os Estados-Membros devem também acelerar a aplicação das regras [da Diretiva Sistemas de Transporte Inteligentes](#) relativas à partilha de dados sobre o transporte multimodal nos pontos de acesso nacionais.

Antecedentes

Um recente [inquérito Eurobarómetro](#) revelou uma forte procura por parte do público de soluções de viagem sem descontinuidades e de sistemas fiáveis de reservas em linha. As propostas hoje apresentadas visam facilitar aos passageiros a reserva de viagens ferroviárias através das fronteiras e dos operadores.

Nas [suas orientações políticas](#), a **presidente Ursula von der Leyen** já definiu uma visão segundo a qual os europeus podem comprar um bilhete único numa única plataforma e obter os direitos dos passageiros durante toda a viagem. Esta ambição foi reafirmada na [sua carta de missão](#) dirigida ao comissário responsável pelos Transportes Sustentáveis e Turismo, **Apostolos Tzitzikostas**, e está a ser concretizada através do pacote hoje apresentado para o setor ferroviário.

As propostas promovem igualmente o [plano de ação da UE para impulsionar o transporte ferroviário transfronteiriço e de longo curso](#) e o [plano para Interligar a Europa através do transporte ferroviário de alta velocidade](#).

Para mais informações

[Perguntas e respostas](#)

[Ficha informativa](#)

Reserva multimodal - [Proposta e anexos](#)

Bilhetes de comboio - [Proposta](#)

Proteção dos passageiros com bilhetes únicos - [Proposta](#)

Proteção dos passageiros com bilhetes únicos - [Documento de trabalho dos serviços da Comissão](#)

IP/26/1056

Cita(ões):

"Com este pacote, passamos da construção de redes para o serviço aos passageiros. A conectividade ferroviária não é apenas uma questão de transportes — é uma questão de coesão e uma questão de mercado único. Quando reduzimos a fragmentação e tornamos as fronteiras menos visíveis, reforçamos o nosso mercado interno e asseguramos que viver numa região fronteiriça ou numa zona rural não constitui uma desvantagem. Isto também faz parte da agenda do Direito à Permanência: A liberdade de permanecer começa com a capacidade de ligação."

Raffaele Fitto, vice-presidente executivo da Comissão responsável pela Coesão e Reformas - 13/05/2026

"A liberdade de circulação é uma das maiores conquistas da Europa. Hoje, estamos a dar um passo em frente, tornando as viagens nos 27 Estados-Membros mais simples, mais inteligentes e mais fáceis para os passageiros. Com ferramentas digitais e serviços de mobilidade integrados, os europeus poderão, com o clique de um botão, planear, comparar e adquirir viagens multimodais além-fronteiras, beneficiando simultaneamente de direitos mais fortes dos passageiros ferroviários, de uma maior transparência e de uma melhor proteção em todas as etapas do processo."

Apostolos Tzitzikostas, comissário do Turismo e Transportes Sustentáveis - 13/05/2026

Contactos para a imprensa:

[Anna-Kaisa ITKONEN](#) (+32 2 29 57501)

[Anni JUUSOLA](#) (+32 2 29 60 986)

Perguntas do público em geral: [Europe Direct](#) pelo telefone [00 800 67 89 10 11](#) ou por [e-mail](#)

Outros média

 [Upgrade of section of the railway line Ljubljana – Borovnica – NextGenerationEU project](#)