



Toto je strojový překlad. [Zpět na původní jazyk](#). Evropská komise nenese odpovědnost za kvalitu ani přesnost tohoto strojového překladu.

[Důležité informace o strojovém překladu](#)

## Komise zahajuje formální řízení proti AliExpress podle aktu o digitálních službách

Brussels 14. března 2024

Komise zahájila **formální řízení** s cílem posoudit, zda společnost AliExpress případně porušila [akt o digitálních službách v](#) oblastech souvisejících s řízením a zmírňováním rizik, moderováním obsahu a interním mechanismem pro vyřizování stížností, s transparentností reklamních a doporučovací systémů, sledovatelností obchodníků a přístupem výzkumných pracovníků k údajům.

Na základě dosud provedeného předběžného šetření, včetně analýzy zprávy o posouzení rizik zaslané společností AliExpress v srpnu 2023, informací zveřejněných ve zprávě o transparentnosti a odpovědi na formální žádosti Komise o informace (od 6. [listopadu](#) 2023 a 18. [ledna](#) 2024) se Komise rozhodla zahájit formální řízení proti společnosti AliExpress podle aktu o digitálních službách.

Jednání se zaměří na tyto oblasti:

- Dodržování povinností vyplývajících z aktu o digitálních službách v souvislosti s **posuzováním a zmírňováním systémových rizik šíření nezákonného obsahu**, jakož i **skutečných nebo předvídatelných negativních dopadů na ochranu spotřebitele** spojených zejména s:
  - Nedostatečné prosazování podmínek služby AliExpress zakazujících určité výrobky, které představují riziko pro zdraví spotřebitelů (např. padělané léčivé přípravky a potraviny, jakož i doplňky stravy) a konkrétně pro nezletilé osoby (přístup k pornografickým materiálům), které mohou spotřebitelé stále nalézt na platformě;
  - Nedostatek účinných opatření, která by zabránila šíření nezákonného obsahu;
  - Nedostatek účinných opatření, která by zabránila úmyslné manipulaci na online platformě prostřednictvím tzv. „skrytých odkazů“;
  - Nedostatek účinných opatření, která by zabránila rizikům vyplývajícím z prvků, jako jsou influenceři, kteří propagují nelegální nebo škodlivé výrobky prostřednictvím „přidruženého programu“ AliExpress.
- Dodržování povinnosti aktu o digitálních službách umožnit všem uživatelům, včetně těch, kteří nejsou registrováni, **oznamovat nezákonný obsah** a obdržet potvrzení o přijetí oznámení;
- Dodržování povinnosti aktu o digitálních službách poskytovat **účinný interní systém pro vyřizování stížností**;
- Dodržování povinnosti aktu o digitálních službách shromažďovat a posuzovat **spolehlivost a úplnost informací požadovaných od obchodníků** využívajících AliExpress, a to i ve vztahu k obchodníkům v rámci „AliExpress přidruženého programu“, v souladu se sledovatelností ustanovení obchodníků;
- Dodržování povinnosti aktu o digitálních službách zajistit transparentnost **hlavních parametrů používaných v doporučovacích systémech AliExpress** a poskytnout alespoň jednu možnost doporučovacího systému, který **není založen na profilování**;
- Dodržování povinnosti aktu o digitálních službách poskytovat **spolehlivé úložiště reklam prezentovaných na stránkách AliExpress s možností vyhledávání**;
- Dodržování povinnosti aktu o digitálních službách poskytnout **výzkumným pracovníkům přístup k veřejně přístupným údajům společnosti AliExpress**, jak je stanoveno v článku 40 aktu o digitálních službách.

Pokud by se tato porušení prokázala, představovala by porušení článků 16, 20, 26, 27, 30, 34, 35, 38, 39 a 40 aktu o digitálních službách. Komise nyní přednostně provede hloubkové šetření. Zahájení

formálního řízení nepředjímá výsledek.

## Další kroky

Po formálním zahájení řízení bude Komise i nadále shromažďovat důkazy, například zasíláním dalších žádostí o informace, vedením pohovorů nebo inspekcí.

Zahájení formálního řízení zmocňuje Komisi k přijetí dalších donucovacích opatření, jako jsou předběžná opatření nařizující ukončení nebo nápravu porušení čl. 28 odst. 1 a rozhodnutí o nesplnění povinnosti. Komise je rovněž oprávněna přijmout závazky přijaté společností AliExpress za účelem nápravy záležitostí, které jsou předmětem řízení.

Akt o digitálních službách nestanoví žádnou zákonnou lhůtu pro ukončení formálního řízení. Délka hloubkového šetření závisí na několika faktorech, včetně složitosti případu, rozsahu spolupráce dotčené společnosti s Komisí a výkonu práva na obhajobu.

Zahájení formálního řízení zbavuje koordinátory digitálních služeb jejich pravomocí dohlížet na akt o digitálních službách a vymáhat jej v souvislosti s podezřením na porušení článků 16, 20, 26, 27 a 30.

Zahájení formálního řízení nepředjímá jeho výsledek ani nepředjímá jakékoli jiné řízení, o jehož zahájení může Komise rozhodnout podle jiných článků aktu o digitálních službách. Nejsou jím rovněž dotčena donucovací opatření přijatá jinými orgány v rámci jiných regulačních rámců, například sítí pro spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele.

## Pozadí

Společnost AliExpress byla 25. dubna 2023 podle aktu EU o digitálních službách [označena za velmi velkou online platformu](#) (VLOP), a to v návaznosti na své prohlášení, že každý měsíc má v EU 104,3 milionu aktivních uživatelů. Jako VLOP musela společnost AliExpress čtyři měsíce od svého označení začít plnit řadu povinností stanovených v aktu o digitálních službách.

Od 17. února se akt o digitálních službách [vztahuje](#) na všechny internetové zprostředkovatele v EU.

## Pro více informací

[Znění aktu o digitálních službách v Úředním věstníku EU](#)

[Velmi velké online platformy a vyhledávače podle aktu o digitálních službách](#)

[Donucovací rámec podle nařízení o digitálních službách](#)

[Akt o digitálních službách – Otázky a odpovědi](#)

IP/24/1485

Quotes:

*"Ochrana spotřebitelů, zejména nezletilých osob, je základním kamenem aktu o digitálních službách. AliExpress musí dodržovat své povinnosti týkající se zmírňování systémových rizik na své platformě a uplatňovat veškerá ochranná ustanovení, aby zajistila bezpečnost svých služeb. Komise nyní posoudí svá opatření a ověří jejich soulad s našimi pravidly."*

Margrethe Vestagerová, výkonná místopředsedkyně pro Evropu připravenou na digitální věk - 14/03/2024

*"Akt o digitálních službách se netýká pouze nenávislných verbálních projevů, dezinformací a kybernetické šikany. Rovněž je třeba zajistit odstranění nelegálních nebo nebezpečných výrobků prodávaných v EU prostřednictvím platform elektronického obchodu. O tom nelze hovořit, pokud jde o působení na jednotném trhu EU. Jako platforma oslovující více než 100 milionů uživatelů v EU musí AliExpress plně dodržovat akt o digitálních službách a přijmout přiměřená opatření k boji proti šíření nebezpečného zboží pro zdraví spotřebitelů a nezletilých osob, a to i ze strany influencerů, kteří jsou členy jejich „přidruženého programu“. V rámci řízení, které dnes zahajujeme, chceme posoudit, zda tomu tak je, a zajistit, aby na ochranu našich občanů nebyla ušetřena žádná opatření."*

Thierry Breton, komisař pro vnitřní trh - 14/03/2024

Kontaktní osoby:

[Johannes BAHRKE](#) (+32 2 295 86 15)

[Thomas Regnier](#) (+32 2 29 9 1099)

Pro veřejnost: služba [Europe Direct](#), tel [00 800 67 89 10 11](#) nebo [e-mail](#)