



Jako spotřebitel jste chráněni základními právy v celé EU, i když cestujete nebo nakupujete na internetu.

- Jasně označování
- Zdravotní a bezpečnostní normy
- Zákaz nekalých praktik ve smlouvách
- Práva cestujících, například na odškodnění za dlouhé zpoždění
- Pomoc při řešení problémů

