



# JUSTICIA INCLUSIVA



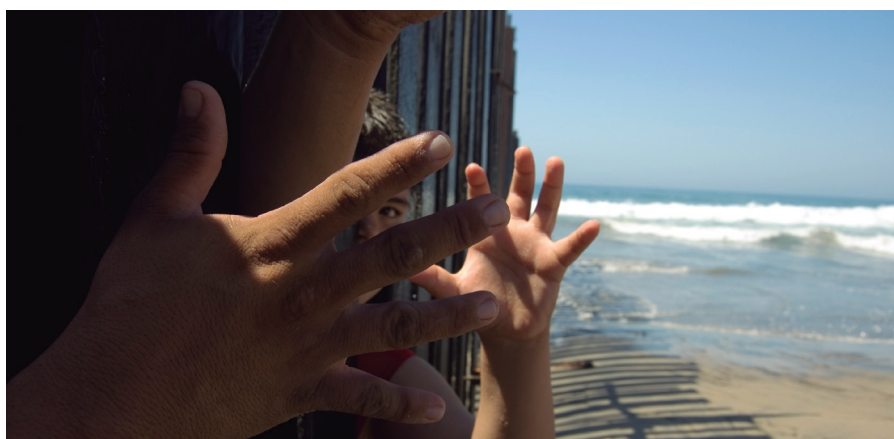
## Gobernanza Democrática

Esta línea promueve la integración e inclusión de grupos de población en situación de vulnerabilidad a través de la protección y divulgación de sus derechos. Entre estos grupos se encuentran personas migrantes; niñas, niños y adolescentes; las víctimas de delitos; jóvenes en conflicto con la ley; las personas privadas de libertad; las personas pertenecientes a minorías étnicas; y las mujeres que se encuentran en situaciones de discriminación por razón de género.

El acceso a la justicia es una señal de identidad del Programa EUROsociAL+, constituyéndose como una de las dimensiones a través de las cuales se quiere luchar contra la exclusión y las desigualdades, que se plasma en la distancia entre la perfección formal de las normas, que establecen valores y principios, y la realidad de facto, que imposibilita su exigibilidad y su efectividad.

EUROsociAL+ se apoya en los mecanismos institucionales judiciales y/o extrajudiciales existentes para tratar de eliminar las barreras u obstáculos en el acceso a la justicia y promueve innovaciones que puedan dar mejores resultados, como es el caso de la justicia restaurativa o de la justicia abierta.

Desde el inicio el Programa en 2005 EUROsociAL ha acompañado a los países de la región y a las redes regionales, en la definición inicial de las Reglas de Brasilia de Acceso a la Justicia de personas en condición de vulnerabilidad, y en la difusión e implantación a nivel nacional en los países de América Latina. Con todo ello se ha contribuido a mejorar el



acceso a la justicia y garantizar la protección de los derechos de las personas en condición de vulnerabilidad.

### ¿EN QUÉ ÁMBITOS SE TRABAJA?

Entre los **resultados** que se esperan conseguir en relación con el **Acceso a la Justicia** destacan los siguientes:

- ▶ Reducción de barreras de acceso a la justicia, especialmente de los grupos más vulnerables.
- ▶ Modelos de innovación en el acceso a la justicia, para lo que se trabaja en la implementación de políticas de justicia abierta y en la definición e implementación de programas de justicia restaurativa.
- ▶ Implementar Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos —MASC—.
- ▶ Fortalecimiento de las Defensorías Públicas.



### ¿QUÉ ODS IMPLICA?



### CONSENSO EUROPEO

Iniciativa: Buen gobierno, democracia, Estado de Derecho y derechos humanos

“La UE y sus Estados miembros fomentarán sistemas de justicia eficientes, independientes, abiertos y responsables para promover el Estado de Derecho. Continuarán apoyando la reforma de la justicia a fin de promover el acceso a la justicia para todos, y en particular para los grupos más pobres y vulnerables de la sociedad”

Consortio liderado por:



- ▶ La inserción socio laboral de personas privadas de libertad.

## ACCIONES REGIONALES

A nivel regional se apoyan espacios y plataformas regionales de colaboración orientados al intercambio de experiencias, a la generación de conocimiento, y a la construcción de agendas y modelos compartidos. Acciones impulsadas:

- ▶ Con AIDEF: elaboración de la guía regional y el sistema de defensa para protección de personas que sufren violencia institucional en prisión. Creación de una red de asistencia jurídica a personas migrantes y el desarrollo de un modelo regional, y a la vez un protocolo de actuación de defensa para migrantes y personas extranjeras.
- ▶ Con la Cumbre Judicial Iberoamericana se está trabajando en la implementación de las 100 Reglas de Brasilia, con los siguientes productos: un manual para la definición de políticas públicas de acceso a la justicia, una guía comentada para operadores jurídicos y una estrategia de sensibilización y comunicación.
- ▶ Con la AIAMP se está avanzando en la actualización y posterior implementación de las "Guías de Santiago" sobre protección de víctimas y testigos.
- ▶ En el ámbito de la justicia juvenil restaurativa, se ha constituido un grupo de trabajo regional/multi país y se ha aprobado una hoja de ruta con el objetivo de sumar esfuerzos y definir marcos de referencia comunes.

## ACCIONES POR PAÍSES

- ▶ ARGENTINA: se ha diseñado un Protocolo de recepción de denuncias de violencia de género en las Agencias Territoriales de Acceso a la Justicia (ATAJOS) del Ministerio Público Fiscal de Argentina. Se apoya a la Defensoría General de la Nación en la mejora del acceso a la justicia en DESC de personas en situación de vulnerabilidad y en la implantación de Sistema de Registro, Comunicación y Atención integral a víctimas de violencia institucional carcelaria (SIRCAIVI).

## ALIANZAS

- ▶ Programa PACCTO (Programa de Asistencia Contra el Crimen Transnacional Organizado)
- ▶ COPOLAD: Programa de Cooperación entre América Latina, el Caribe y la Unión Europea en Políticas sobre Drogas

## REDES

- ▶ AIDEF Asociación Interamericana de Defensorías Públicas
- ▶ Cumbre Judicial Iberoamericana
- ▶ AIAMP Asociación Iberoamericana de Ministerios Públicos

- ▶ BOLIVIA: se apoya el fortalecimiento institucional del Servicio Plurinacional de Defensa Pública con la definición del Plan Estratégico Institucional.
- ▶ BRASIL: se trabaja en la implantación de la práctica de la mediación comunitaria desarrollada por el Programa Justicia Comunitaria del Tribunal de Justicia del Distrito Federal y Territorios de Brasil.
- ▶ COLOMBIA: se implementa el mecanismo de acceso a la justicia de las mujeres rurales en Colombia en el marco de la Reforma Rural Integral de los Acuerdos de Paz con el Ministerio de Justicia y del Derecho — MJD—. Se avanza en el diseño de un Programa de Justicia Restaurativa Juvenil con el MJD y la Procuraduría General de la Nación.
- ▶ COSTA RICA: se está apoyando la implementación de la Política y el Plan de Justicia Abierta del Poder Judicial y con la Defensoría Pública en la implantación del SIRCAIVI.
- ▶ CHILE: se ha apoyado a la Defensa Penal Pública en el diseño y la implementación de un Protocolo de defensa de migrantes y extranjeros y un Protocolo de defensa especializada para mujeres privadas de libertad. También se le apoya en la implantación del SIRCAIVI. Por otro lado, se apoya la reforma de la justicia juvenil (definición de la política de justicia restaurativa juvenil); la reforma procesal civil (política de justicia local); y la

definición de la política nacional de acceso a la justicia con el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Se ha avanzado en el diseño de un nuevo modelo de gestión de la atención a la salud a personas privadas de libertad con Ministerio de Justicia, Ministerio de Salud y Gendarmería de Chile. Se está avanzando en la definición de modelo de atención a víctimas y testigos con la Fiscalía Nacional Chile. Se ha apoyado al Poder Judicial de Chile en la definición de un Protocolo de Acceso a Justicia de personas migrantes.

- ▶ HONDURAS: se apoya al Poder Judicial en el diseño e implementación de la política institucional de acceso a la justicia en cumplimiento de las 100 Reglas de Brasilia.
- ▶ ECUADOR: se está avanzando en el diseño e implementación del sistema de Justicia Juvenil Restaurativa.
- ▶ PANAMÁ: con el Órgano Judicial, el Ministerio de Gobernación y la Procuraduría de la Administración de Panamá se apoya en la definición de un Plan Estratégico y un borrador de proyecto de Ley Método Alternativo de Solución de Conflictos. Se trabaja en la definición de un protocolo de actuación para la derivación de casos de las Jurisdicciones Civil, Penal, de Familia y de Niñez y Adolescencia, a los Centros de Mediación Alternos de Resolución de Conflictos; también se le está apoyando en la creación de un Punto de Encuentro Familiar.
- ▶ URUGUAY: apoyo en la definición de modelo de atención a víctimas y testigos con la Fiscalía. Se contribuye con el Instituto Nacional de Inclusión Social Adolescente en la definición de nuevo modelo de medidas alternativas para jóvenes infractores de la ley penal.
- ▶ PERÚ: Protocolo de Participación Judicial del Niño, Niña y Adolescente y se ha elaborado un manual de aplicación del mismo.

## Publicaciones



BIBLIOTECA EUROsociAL

Herramientas EUROsociAL+. Nº 05/2018.  
"Diagnóstico de la violencia institucional en las prisiones de América Latina: sistemas y buenas prácticas para su respuesta y atención".



Herramientas EUROsociAL+. Nº 06/2018.  
"Guía regional de atención integral a víctimas de violencia institucional en las prisiones de América Latina".