

DEVELOPPEMENT DE L'ENTREPRENEURIAT

Auteur : Mei Zegers



INTRODUCTION

Le développement de l'entrepreneuriat peut être défini comme l'action de rendre une personne capable d'acquérir les compétences et les savoirs nécessaires pour créer et diriger une entreprise, quelle qu'en soit la taille. Généralement, les activités de développement de l'entrepreneuriat se concentrent sur le renforcement des capacités des acteurs de l'économie informelle et/ou des chefs d'entreprise de taille petite ou moyenne.

Les organisations de développement travaillent sur les questions de développement de l'entrepreneuriat depuis la fin des années 1970 ou, selon certains experts, depuis plus longtemps encore. Initialement, le développement de l'entrepreneuriat s'est focalisé sur les microentreprises, les entreprises familiales et/ou les petites entreprises. Des formations et des outils associés ont été développés, de même que des services de conseil à l'entrepreneuriat, de mentoring et de coaching. Progressivement, les services de renforcement des capacités économiques en direction des acteurs de l'économie informelle ont été finalisés. Cela comprend le développement d'outils mieux ciblés et de services adaptés pour les femmes, les jeunes, les personnes porteuses de handicap, les migrants etc.

TYPLOGIE DU DEVELOPPEMENT DE L'ENTREPRENEURIAT

Le développement de l'entrepreneuriat comprend généralement l'acquisition de savoirs et de savoir-faire de base dans des domaines tels que le marketing, la gestion financière, la tenue de la comptabilité, la gestion du personnel (y compris la gestion du temps) et la gestion de la production. Chacun de ces domaines comprend de nombreux sous-thèmes dont le traitement est nécessaire pour permettre le développement d'une activité économique. Par exemple, l'expérience démontre qu'il est important pour les acteurs de l'économie informelle d'intégrer et de mettre en place la séparation entre les finances personnelles et professionnelles. Quand ils puisent dans les fonds propres de l'entreprise pour des dépenses de nature personnelle, l'activité économique risque souvent de s'en ressentir. Il est également important pour ces acteurs de savoir comment gérer leurs créances dans la mesure où cela constitue fréquemment un défi qui peut mettre en danger l'entreprise. Les formations à la gestion de la production couvrent également la gestion des stocks ainsi que la santé et la sécurité au travail. Garantir la santé et la sécurité au travail constitue un élément essentiel pour la mise en place de conditions de travail décentes au sein de l'économie informelle.

Le développement de l'entrepreneuriat peut également inclure l'accompagnement des personnes qui souhaitent créer une entreprise dans la réalisation d'une étude de faisabilité. Les acteurs de l'économie informelle oublient souvent d'évaluer leur potentiel de marché et sous-estiment les divers coûts liés au lancement et à la bonne marche de leur entreprise. On compte aussi parmi les autres thèmes du développement de l'entrepreneuriat le renforcement des capacités en matière d'évaluation et de gestion des risques. Un domaine majeur d'intérêt plus récent est celui de la formation des acteurs de l'économie informelle sur la formalisation et la mise en place de conditions de travail décentes pour leurs salariés et pour eux-mêmes.

OUTILS & SUPPORTS DISPONIBLES SUR LE DEVELOPPEMENT DE L'ENTREPRENEURIAT

De nombreuses agences ont développé des outils, supports, formations et autres services de développement de l'entrepreneuriat. La Banque Mondiale a ainsi publié un document clé recensant nombre d'opportunités de formations accessibles dans le monde.

Le BIT est un des chefs de file en la matière avec ses cours de base tels que GET Ahead, Know About Business, Start and Improve Your Business (SIYB), Improve Your Exhibiting Skills ainsi que ses cours sur la santé et la sécurité au travail. Sur ce dernier sujet, le BIT dispose de plusieurs cours tels que Work Improvement for Safe Home (WISH), for home workers; Work Improvement for Small Construction Sites (WISCON), for small construction; and Work Adjustment for Recycling.

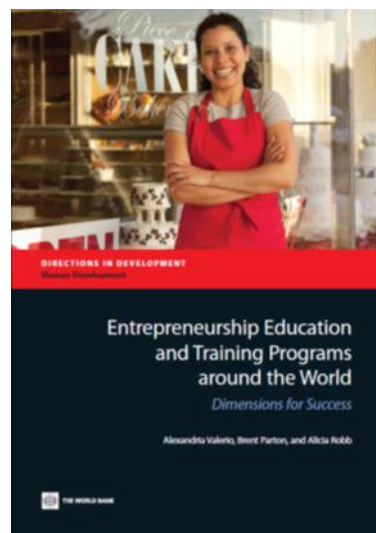
Certains de ces cours, tels que SIYB, requièrent un bon niveau d'éducation primaire tandis que d'autres, à l'instar de GET Ahead, sont plus accessibles pour les personnes moins éduquées. Pour plus de détails, se référer au site du BIT.

Une grande variété de pays (la Guyane, l'Afrique du Sud, les Philippines ou encore l'Inde) a développé des supports spécifiques adaptés à leurs différents contextes.

USAID, DFID, World Vision, CARE, Save the Children, OXFAM, SEWA et d'autres agences de développement ont développé différents types de supports de formation. Malheureusement, dans certains cas, ces supports sont restés cantonnés à un usage dans le cadre de projets spécifiques et n'ont pas fait l'objet d'une large diffusion. Nous invitons tous nos lecteurs à partager leurs outils sur le [site du groupe IESF](#).

On peut également noter d'intéressantes initiatives innovantes dans le domaine du développement de l'entrepreneuriat telles que celles du « Global Village Energy Partnership » et du programme « Village Enterprise ». Ce dernier fournit une année durant à des groupes de trois entrepreneurs des semences, des formations et un mentoring en continu par des chefs d'entreprise locaux.

Certains services de développement de l'entrepreneuriat telles que les formations ont été adaptés pour des groupes cibles spécifiques. Le développement de l'entrepreneuriat peut ainsi être intégré au sein de programmes de formation professionnelle pour les jeunes. C'est ce que fait par exemple l'ONG "Young Africa Zimbabwe", membre du réseau RNSF. Les supports sont adaptés de façon à être plus accessibles et plus faciles d'utilisation pour les personnes porteuses de handicap. Cela se traduit par l'usage de supports adaptés aux malvoyants, du langage des signes ou par le choix de sites de formation accessibles aux personnes à mobilité réduite. Des programmes tels que GET Ahead du BIT visent en priorité les femmes.



BONNES PRATIQUES & ENSEIGNEMENTS DE L'EXPERIENCE

Les recherches menées par RNSF ont déterminé que les formations à l'entrepreneuriat et à l'acquisition de compétences les plus efficaces mêlent théorie et pratique durant une période de formation suivie par une autre d'appui technique et de conseil. Il convient de noter que, de même, les formateurs doivent avoir des compétences de conseil et de mentoring de manière à pouvoir fournir le type d'appui souhaité ou requis.

Il convient d'être vigilant sur le fait que certains opérateurs de l'économie informelle sont plus intéressés à recevoir des services de conseil plutôt qu'à participer à une formation. Les capacités des acteurs de l'économie informelle doivent être renforcées en fonction de leurs besoins et il convient de vérifier si, outre la gestion de base, ils ont également des besoins dans les domaines suivants : négociation collective, décision d'investissement et mise en œuvre de plans d'affaires, connaissance et utilisation des services financiers disponibles, analyse de la chaîne de valeur, mécanismes d'accès aux (nouveaux) marchés et acheteurs, gestion des risques.

CONCLUSIONS

Depuis la fin des années 1970, les programmes de Développement de l'Entrepreneuriat ont promu la création d'entreprise au sein de l'économie informelle et soutenu les PME à travers l'acquisition de compétences et de savoir-faire.

Les principales activités mises en œuvre comprennent notamment : la formation de base au marketing, à la gestion financière, des ressources humaines et de la production ainsi que le renforcement des capacités et, de façon plus récente, la promotion et la formalisation du travail décent.

Outre l'usage des outils développés par de nombreuses agences, les recherches menées par RNSF indiquent qu'il est recommandé de combiner théorie and pratique durant une formation suivie d'une période d'appui technique et de conseil avec des formateurs/consultants maîtrisant les techniques de mentoring et d'accompagnement. RNSF recommande également de vérifier les besoins spécifiques dans certains domaines clés tels que la négociation collective, la décision d'investissement et la mise en œuvre de plans d'affaires, la connaissance et l'utilisation des services financiers disponibles, l'analyse de la chaîne de valeur, les mécanismes d'accès aux (nouveaux) marchés et acheteurs et la gestion des risques.

REFERENCES

- Global Village Energy: www.gvepinternational.org/en/business/training-material
- Village Enterprise: villageenterprise.org/what-we-do
- The World Bank's report on Enterprise Education and Training programs around the world: openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/18031/9781464802027.pdf?sequence=1
- Women's Entrepreneurship Development (WED) Programme: www.ilo.org/empent/areas/womens-entrepreneurship-development-wed

POUR ALLER PLUS LOIN: RESSOURCES DISPONIBLES SUR LE SITE DU GROUPE IESF

- ED Effectiveness for Women – ILO/WED 2014: capacity4dev.ec.europa.eu/iesf/document/effectives-entrepreneurship-development-women-ilowed-2014
- Tools for women's' ED – ILO 2009: capacity4dev.ec.europa.eu/iesf/document/ilo-tools-womens-entrepreneursip-development-ilo-2002
- GET Ahead for Women in Enterprise – ILO 2008: capacity4dev.ec.europa.eu/iesf/document/get-ahead-women-enterpriseilo2008
- Generating capacities for employment and entrepreneurship – Gobernacion di Antioquia 2015: capacity4dev.ec.europa.eu/iesf/document/presentation-antioquia-colombia-generating-capacities-employment-and-entrepreneurship-rnsf-
- Including Women with Disabilities in ED activities "Count us in!" – ILO 2008: capacity4dev.ec.europa.eu/iesf/document/including-women-disabilities-entrepreneurship-activities-count-us-ilo-2008
- Helping business owners manage their businesses profitably and prepare for health-related emergencies – PABC 2010: capacity4dev.ec.europa.eu/iesf/document/helping-business-owners-manage-their-businesses-profitably-and-prepare-health-related-emerg
- "ED in Practice: Making Puntland's Communities More Economically Viable One Business Facilitator at a Time" – World Vision Australia 2016: capacity4dev.ec.europa.eu/iesf/blog/newsletter-4-line

CONTACT

Mei Zegers

m.zegers@arsprogetti.com

Les opinions et les recommandations contenues dans le présent Thematic Brief n'engagent que l'auteur et ne reflètent pas nécessairement la position ou l'opinion de la Commission européenne.