



Regroupement des maires et des chefs Fokontany pour le renforcement de la communication sur le WASH en réponse aux urgences dans le sud

DECEMBRE 2017

**RAPPORT D'ACTIVITES**

## SOMMAIRE

I - Contexte.....	Page 3
II – Objectifs .....	Page 3
III – Résultats obtenus .....	Page 4
IV – Séances de plaidoyer auprès des maires et des chefs Fokontany.....	Page 5
V – Les plans d'action élaborés en termes de communication sur le WASH.....	Page 8
V – Suivi et coordination .....	Page 18
VI– Points forts et points à améliorer .....	Page 18
VII - Leçons apprises et recommandations .....	Page 19

## I - Contexte

Le Grand Sud de Madagascar compte 6 à 9 mois de période de soudure et est fortement exposé à des risques récurrents d'insécurité alimentaire, sans compter les effets néfastes sur différents aspects sociaux tels que la santé, l'eau, l'hygiène et l'assainissement, l'éducation, la protection de l'enfant. Les femmes et les enfants sont parmi les plus vulnérables dans cette situation. Considérant les résultats de l'analyse IPC (cadre intégré de classification de la sécurité alimentaire), la situation alimentaire dans le Grand Sud reste alarmante. Cette problématique est liée de près à la rareté de l'eau dans cette partie de l'île ainsi qu'à la situation de l'eau, d'assainissement et d'hygiène. Des efforts dans l'amélioration des services, particulièrement dans le domaine de l'eau, hygiène et assainissement, dans le sud ont été ainsi entrepris. En complément à cela, il est important d'initier des actions de génération de la demande pour l'utilisation de ces services et de renforcer ainsi les actions de communication déjà entreprises, afin de contribuer à atteindre efficacement les résultats des réponses WASH à la situation d'urgence dans le sud.

A travers une approche multicanal et une approche favorisant la participation des communautés et des responsables à tous les niveaux, les activités ci-après sont menées afin d'atteindre les objectifs escomptés :

- Réunions de plaidoyer et de briefing impliquant les chefs Fokontany et les maires au niveau des zones ciblées
- Renforcement de la communication media
- Dissémination d'une note de service au niveau de chaque Commune et Fokontany
- Animation mobile au niveau des Communes et des Fokontany
- Ecoute collective des émissions au niveau communautaire suivie de discussions et d'échanges
- Promotion des points de service WASH

Le présent rapport concerne la première activité qui lance cette initiative, c'est-à-dire, l'engagement des autorités locales au niveau des zones ciblées dans le renforcement de la communication sur l'eau, l'assainissement et l'hygiène dans le sud.

## II - Objectifs

Promouvoir les services WASH au niveau des zones ciblées pour réduire la vulnérabilité d'un bon nombre de familles dans ce contexte d'urgence dans le sud. Il s'agit spécifiquement de:

- Créer et augmenter la demande sur l'utilisation de l'eau livrée à travers les camions citernes;
- Augmenter la demande relative à l'opération cartes d'eau;
- Promouvoir l'utilisation de l'eau de source sûre par les familles afin d'assurer leur santé et de prévenir les risques d'accentuation de leur vulnérabilité

Particulièrement pour les réunions de plaidoyer, objet de ce rapport, l'objectif est d'engager les chefs Fokontany mais également les maires, en tant que personnes influentes au niveau local, pour être nos alliés dans le renforcement de la communication sur les services et sur les pratiques essentielles WASH auprès des familles et des communautés.

Spécifiquement, il s'agit de:

- Partager les informations utiles sur les services WASH existants ainsi que les messages liés aux comportements essentiels à adopter sur l'eau, l'hygiène et l'assainissement
- Renforcer la collaboration avec les maires et les chefs Fokontany dans la communication sur le WASH dans le sud
- Elaborer un plan de communication par commune sur le WASH

### III - Résultats

A l'issue de toutes les actions en communication, on s'attend à ce que beaucoup plus de population demande de l'eau potable à travers le water trucking, l'opération cartes d'eau et l'utilisation des infrastructures de l'eau.

Dans ce cadre, les résultats attendus sont:

- Au moins 300 000 personnes sont couvertes par les actions de communication media intensives sur le WASH (représentant 30% de la population dans les 5 districts ciblés – selon taux de couverture médiatique au niveau des 2 régions)
- Au moins 160 000 personnes sont couvertes par les actions d'animation mobile et de proximité (40% de la population des 26 communes ciblées)

A l'issue du regroupement des maires et des chefs Fokontany :

- **20 maires et 305 chefs Fokontany (15 Fokontany \* 1 commune) ciblés au niveau des 5 districts sont engagés dans la mobilisation sociale pour la promotion des services WASH et sur l'utilisation d'eau de source sure**
- **un plan d'action de 3 mois en termes de communication relatif au WASH est disponible par district et par Commune**

Ils vont travailler de concert avec les ACC et les coach pour faire en sorte que :

- 5 districts des 2 régions Androy et Anosy sont couverts par les actions de communication WASH
- 26 communes soient couvertes par les actions d'animation mobile
- 132 séances d'animation mobile soient effectuées (2 passages \* 3 mois \* 26 Communes)
- 3050 écoutes collectives soient effectuées au niveau communautaire (4 fois \* 3mois \* 390 Fokontany)

#### IV - Regroupement des Maires et des chefs Fokontany

Des réunions de plaidoyer et de briefing impliquant les chefs Fokontany et les maires au niveau des zones ciblées ont été organisées par la DREEH Androy, appuyée par l'UNICEF, et en collaboration avec le MEEH, le MID, la DRCRI Androy et l'ONG ALT.

Les séances portaient sur le partage des informations utiles sur les services WASH disponibles, sur les initiatives de renforcement de la communication sur le WASH, sur les rôles attendus des chefs Fokontany et des maires dans la mobilisation sociale sur le WASH ; sur les messages clés à promouvoir ; ainsi que sur l'organisation et le suivi des actions de communication sur terrain.

326 personnes (305 Chefs Fokontany + 20 maires+01 Chef de district) ont participé à cette activité, répartis sur 2 axes (Ambovombe et Tsihombe) mais en différents groupes (environ 50 participants par salle).

Les séances ont été interactives privilégiant l'échange et le partage entre les participants et avec les facilitateurs.

A l'issue de chaque séance, des radios cartes avec une carte mémoire contenant des émissions sur le WASH ont été distribuées par Fokontany pour pouvoir lancer les écoutes collectives au niveau local.

Ce type de regroupement des chefs Fokontany et des maires va se reprendre au mois de Février 2018 pour mesurer le progrès et évaluer les acquis en 3 mois de réalisation.

#### **Participants et zones concernées :**

REGIONS	DISTRICTS	COMMUNES	PARTICIPANTS	DATE DE LA REUNION DE PLAIDOYER
ANOSY	Amboasary	Tanandava Sud	15 Chefs Fokontany + 01 Maire	06 Décembre 2017
	Taolagnaro	Andranobory	15 Chefs Fokontany + 01 Maire	
ANDROY	Ambovombe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maroalopoty</li> <li>• Maroalomainty</li> <li>• Tsimananada</li> <li>• Ambazoa</li> <li>• Amboanaivo</li> <li>• Erada</li> <li>• Beanantara</li> <li>• Ambanisarika</li> <li>• Ambondro</li> <li>• Ambohimalaza</li> <li>• Ambovombe ville</li> </ul>	141 Chefs Fokontany + 09 Maires	06 Décembre 2017
	Tsihombe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marovato</li> <li>• Nikoly</li> <li>• Faux -cap</li> <li>• Imongy</li> <li>• Anjampaly</li> </ul>	75 Chefs Fokontany + 5 Maires	05 Décembre 2017

	Beloha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopoky</li> <li>• Beloha Centre</li> <li>• Tranovaho</li> <li>• Marolinta</li> </ul>	59 Chefs Fokontany + 4 Maires+1 Chef District	05 Décembre 2017
--	--------	---	--	------------------

### **Facilitateurs :**

- MEEH / DREEH : Service Communication/DCCI ; Equipe technique DRREH Androy
- MID : Directeur de l'Observatoire de la Décentralisation et du Développement Local/ONCD
- DRCRI : Chef de service des Relations avec les institutions
- ONG ALT : Chef de programme
- Coach/ACC Anosy et Androy
- UNICEF : C4D ; ATR WASH Androy

### **Contenu de chaque séance de plaidoyer :**

- Les offres disponibles dans le cadre du programme EAH DREEH/UNICEF
  - Les activités de la Direction Régionale de l'Eau, de l'Energie et des Hydrocarbures (DREEH) avec l'appui de l'Unicef.
  - Programme en eau potable : Construction infrastructure d'eau, Water Trucking, Carte d'eau
  - Programme CLTS
- Stratégie de mise en œuvre pour l'approvisionnement en eau par camion-citerne
  - Demande approvisionnement en eau au niveau communautaire : procédure de la demande, prix d'achat/vente de l'eau, rôles maires, chefs Fokontany, DREEH et AES
  - Demande approvisionnement en eau au niveau CSB : procédure de la demande, rôles Chef CSB, DREEH et AES
  - Discipline à suivre pour la vente d'eau
- Stratégie de l'approche commune sur l'objectif du programme eau, assainissement et hygiène (wash)
  - Promotion à l'utilisation de l'eau de source sûre
  - Partage des messages clés Wash à véhiculer
- Les initiatives à entreprendre sur la communication sur le WASH dans le Sud
- Rôles attendus des maires et des chefs Fokontany dans le renforcement de la communication sur le WASH
- Approches pour la mise en place des groupes d'écoute et la conduite des écoutes collectives régulières au niveau des Fokontany
- Planification par Commune dans le cadre du renforcement de la communication sur le WASH dans le Sud

## **Messages essentiels à transmettre aux familles et aux communautés:**

- **Livraison d'eau à travers les camions citernes :**
  - ✓ C'est payant (préciser pourquoi)
  - ✓ Tarif?
  - ✓ Qui doit-on approcher si on a besoin de s'approvisionner en eau à travers les camions citernes ?
  - ✓ Où est le point de livraison et de distribution de l'eau ? Quels Fokontany? Hameaux?
  - ✓ A quelle fréquence ?
- **Opération cartes d'eau au niveau des CSB :**
  - ✓ De quoi s'agit-il ?
  - ✓ Qui sont les cibles ?
  - ✓ Ou est-ce que ce service est disponible ?
  - ✓ Durée de l'utilisation de carte d'eau?
- **Promotion de l'utilisation de l'eau de source sure** (y compris l'eau traitée):
  - ✓ Qu'est-ce que l'eau de source sure ?
  - ✓ Comment peut-on avoir de l'eau potable ?
  - ✓ Quels sont les avantages d'utiliser l'eau de source sure ?
  - ✓ Quels sont les inconvénients si on n'en utilise pas ?
  - ✓ Le service de l'eau est payant (préciser pourquoi)

## **Points discutés et questions soulevées par les participants:**

- Eau, hygiène et assainissement, de quoi s'agit-il réellement ?
- L'eau provenant du camion-citerne arrive régulièrement dans notre Fokontany mais ce n'est pas suffisant pour tout le monde
- Il vaut mieux que chaque Commune ait le même quota d'eau potable, certaines bénéficient de 50 voyages alors que d'autres disposent seulement 20 voyages
- Pourquoi ne pas mettre en place une borne fontaine par Fokontany dans la mesure du possible pour subvenir aux besoins de la population?
- Pour permettre l'égalité de traitement entre les participants, pourquoi ne pas organiser le prochain regroupement au niveau de chaque Commune ?
- Quel est l'objectif de l'approvisionnement en eau potable et comment faut-il faire pour y accéder ?
- Puisque l'eau du camion citerne n'arrive pas à subvenir à tous les besoins, pourquoi ne pas réhabiliter l'ancien pluvium dans notre Commune ?
- Comment mettre en place un groupe d'écoute ?
- Quelles sont les étapes de conduite d'une écoute collective ?
- Comment manifester la demande en eau ? beaucoup de Fokontany et de Communes veulent actuellement faire la demande mais ne connaissent pas les démarches à entreprendre
- Qui bénéficient des cartes d'eau au niveau des CSB ? Comment cela fonctionne ? Jusqu'à quand ce service est-il disponible ?
- Peut-on construire les latrines avec les cactus rouge ?
- Notre Commune dispose de forage AEPP depuis longtemps déjà mais cela nécessite une réhabilitation
- Comment devons-nous faire dans la construction de latrine car il n'y a pas de bois de chauffe - « kitay » - au village.
- Est-ce que l'eau provenant du camion citerne est consommable de suite sans besoin de traitement supplémentaire ?
- Comment le prix de l'eau est calculé ?
- L'arrivée du camion citerne n'est pas régulière dans notre Commune

**V – LES PLANS D’ACTIONS EN COMMUNICATION ELABOREES PAR COMMUNE**

TSIHOMBE

COMMUNES	DATE	ACTIVITES	RESPONSABLES	PARTICIPANTS	LIEU	OBSERVATION
NIKOLY	12/7/2017	Restitution de la reunion de plaidoyer et partage d'ES instructions à faire dans la communication sur l'EAH	Maire	Chefs FKT	Tranompokonolona	
	12/9/2017	Rapportage par Fokontany après de la population	Chefs FKT	Communautés	Par Fokontany	
	15/12/201 au 20/12/2017	Conduite de l'écoute collective via radio carte	Chefs FKT	Membres des groupes d'écoute	Par hameau	
	1/9/2018	Partage d'information et sensibilisation des chrétiens à l'église	Pasteur FLM	KTLM	FLM	Se munir de radio carte 10/01/2018
	1/16/2018		Pasteur ECAR	KTLM	ECAR	Se munir de radio carte 17/01/2018
	1/23/2018	Rapportage des actions réalisées	Chefs FKT	ACC , COACH	COMMUNE	
	03/02/2018 au 15/02/2018	Conduite de l'écoute collective via radio carte	Leaders d'associations au niveau local	Membres des associations	Par Fokontany	
	29/02/2018	Rapportage des actions réalisées	Chefs FKT	ACC , COACH	COMMUNE	
MAROVATO	09/12/2017	Réunion de tous les Fokontany de la Commune sur le WASH	Maire	Tous les Chefs FKT	Marovato Central	
	10/12/2017 au 13/01/2018	Séance d'information sur la livraison d'eau par camion citerne et sur l'opération carte d'eau	Chefs FKT , Chef CSB	Communauté, femmes enceintes	Par Fokontany	
FAUX CAP	12/11/2017	Sensibilisation sur la livraison d'eau par camion citerne	Maire	Communautés	Faux Cap	
	12/18/2017	Sensibilisation sur l'utilisation de latrine et renforcement du DINA	Maire	chefs FKT	Faux Cap	



	1/8/2018	Sensibilistaion sur l'utilisation des cartes d'eau	Maire ; Chef CSB	Chefs FKT ; AC	Faux Cap	
	2/15/2018	Suivi des réalisations	Maire	Présidents des DINA; Chefs FKT	Ny FKT manerana ny Commune	
<b>IMONGY</b>	12/9/2017	Réunion communautaire	Chefs FKT, Maire	Communautes	Par Fokontany	
	12/16/2017	Mise en place des groupes d'écoute	Chefs FKT	Chef FKT, communautés	Par Fokontany	
	12/23/2017	Ecoute collective via radio carte, sensibilisation sur le WASH	chefs FKT, AC	Membres des groupes d'ecoute, communautés	Par Fokontany	
	1/9/2018	Sensibilisation sur l'utilisation d'eau potable	AC, chefs FKT	Membres de la communauté	Par Fokontany	
	2/9/2018	Sensibilisation sur l'utilisation de latrine via ecoute collective	Chefs FKT, AC ,MAIRE	Membres de la communauté	Par Fokontany	
<b>ANJAMPALY</b>	12/10/2017	Réunion communautaire	chefs FKT	Membres de la communauté	Par Fokontany	
	12/16/2017	Mise en place des groupes d'écoute + Sensibilisation sur l'utilisation d'eau potable	Chefs FKT	Chefs FKT, Membres de la communauté	Par Fokontany	
	1/15/2018	Sensibilisation sur le WASH	chefs FKT, Maire	Membres de la communauté, membres des groupes d'ecoute, chefs FKT	Par hameau	
	1/30/2018	Suivi – suite de la sensibilisation	chefs FKT,Maire	Membres des groupes d'ecoute, chefs FKT	Par Fokontany	
	2/10/2018	Renforcement du DINA	Chefs FKT, MAIRE, AC	Communautés	Par Fokontany	
	1/28/2018	Rapportage au niveau de la Commune	Chefs FKT et AC	MAIRE, ACC,COACH	COMMUNE	

BELOHA

COMMUNES	DATE	ACTIVITES	RESPONSABLES	PARTICIPANTS	LIEU	OBSERVATION
KOPOKY	Dec 2017, Semaine 1, 2 et 3	Réunion communautaire et sensibilisation sur l'utilisation d'eau potable et l'utilisation de latrine	chefs FKT,Maire,AC	membres de la communauté	Au niveau des chefs FKT, par hameau	
	Jan 2017 Semaine 1, 2 et 3	Sensibilisation sur l'utilisation d'eau potable  Sensibilisation des femmes enceintes et des parents d'enfants malnutris à fréquenter les CSB	Chef CSB, Chefs FKT,Maire,AC	Membres de la communauté, femmes enceintes	CSB	

	Fev 2018	2e Regroupement à Tsihombe	DREEH sy UNICEF	Maire sy chefs FKT	C/R Tsihombe	
<b>BELOHA CENTRE</b>	Dec 2017, Semaine 1 et 2	Réunion communautaire + Mise en place de groupes d'écoute et conduite de l'écoute collective	chefs FKT, Maire	Membres des communautés, membres des groupes d'écoute	Ambanialoka, chef FKT	
	Jan 2017 Semaine 1 et 2	Sensibilisation sur la construction et l'utilisation de latrine	Chefs FKT, Maire, Chef CSB, AC, enseignants	Membres des communautés	Ambanialoka, chef FKT	
	Fev 2018	Evaluation et revue des actions effectuées et à faire	chefs FKT, AC, Maire, chef CSB, enseignants	Membres des communautés, comités par hameau	Ambanialoka, chef FKT	

AMBOVOMBE

COMMUNES	DATE	ACTIVITES	RESPONSABLES	PARTICIPANTS	LIEU	OBSERVATION
AMBAZOA	15/12/2017 Matinée	Réunion communautaire	Ben'ny tanana	66 FKT	Tranom-pokonolona	A faire par mois
	15/12/2017 Après-midi	Demande d'eau collective	Chefs Fokontany	Membres de la communauté	Auprès du FKT	A chaque livraison d'eau par camion citerne
	20/12/2017 Matinée	Ecoute collective via radio carte	Chefs Fokontany	Membres des groupes d'écoute	Au niveau du village	2 fois par mois
	03/01/2018 Matinée	Sensibilisation sur la fréquentation des CSB pour la CPN et pour la prise en charge de la malnutrition	AC; CSBII; ACN	Femmes enceintes, parents d'enfants malnutris	CSBII et site SEECALINE	Par mois
	07/02.2018	Suivi des activités	Maire, chefs Fokontany	Personnes influentes locales; leaders des associations	Par Fokontany	Par mois

<b>AMBOANAIVO</b>	12/15/2017	Réunion de tous les 33 Fokontany de la Commune  Mise en place des groupes d'écoute	Maire	Chefs Fokontany Membres de la communauté	Commune	Par mois
	1/5/2018	Réunion communautaire et sensibilisation sur le WASH	15 Fokontany et maire	Population (jeunes, adultes, enfants, femmes, hommes)	Commune	Par mois
	2/9/2017	Sensibilisation sur la fréquentation des CSB et sur le lavage des mains avec du savon	Chef CSB II, 15 chefs Fokontany et maire	Membres de la communauté, femmes enceintes, parents d'enfants malnutris	CSB II	Par mois
<b>ERADA</b>	12/12/2017	Reunion des chefs Fokontany sur la communication WASH	Maire	chefs Fokontany, personnes influents locales	Commune	
	12/13/2017	Ecoute collective impliquant les personnes influentes	Chefs Fokontany	Membres des groupes d'écoute, notamment les femmes	FKT	
	12/15/2017	Communication WASH avec les enfants	Chefs Fokontany	Membres des groupes d'écoute, notamment les enfants	FKT	
	12/16/2017	Sensibilisation sur le WASH	Chefs Fokontany	Femmes enceintes	FKT	
	05/12/2017 au 06/12/2017	Séance d'information sur les services d'eau potable	Chefs Fokontany	Membres de la communauté	FKT	
	07/12/2017 au 24/01/2017	Ecoute collective via radio carte	Chefs Fokontany	Membres des groupes d'écoute	FKT	

	24/12/2017 au 20/02/2017	Ecoute collective via radio carte	Chefs Fokontany	Membres des groupes d'écoute	FKT	
<b>AMBONDRO</b>	12/10/2017	Réunion communautaire et sensibilisation WASH	chefs FKT	Membres de la communauté	Par Fokontany	
	12/19/2017	Mise en place des groupes d'ecoute	Chefs FKT	Membres de la communauté	Par Fokontany	
	12/28/2017	Sensibilisation sur le WASH	chefs FKT,Ac	Membres de la communauté, Membres des groupes d'écoute	Par Fokontany	
	1/10/2018	Animation mobile -TAM TAM	AC,chef FKT,vahoaka	Membres de la communauté	Par Fokontany	
	1/19/2018	Ecoute collective sur les messages clés WASH	Chefs FKT,AC	Membres des groupes d'écoute	Au sein du FKT	
	1/28/2018	Suivi	Chefs FKT, AC, ACC, MAIRE, COACH	Membres de la communauté	Par Fokontany	
<b>BEANANTARA</b>	12/11/2017	Réunion communautaire	chefs FKT	Membres de la communauté	Par Fokontany	
	12/20/2017	Mise en place de groupe d'ecoute	Chefs FKT	Membres de la communauté	Par Fokontany	
	12/28/2017	Sensibilisation sur le WASH	chefs FKT, AC	Membres des groupes d'écoute, Membres de la communauté	Par Fokontany	
	1/8/2018	Animation mobile - TAM TAM	AC, chefs FKT	Membres de la communauté	Par Fokontany	

	1/18/2018	Sensibilisation sur le WASH	chefs FKT, Maire	Membres de la communauté, Membres des groupes d'écoute	Par hameau	
	1/27/2018	Suivi	Chefs FKT, AC, ACC, MAIRE, COACH	Membres de la communauté	Par Fokontany	
	2/7/2018	Rapportage aupres de la Commune	Chefs FKT et AC	MAIRE, ACC, COACH	COMMUNE	
<b>AMBANISARIKA</b>	12/12/2017	Réunion communautaire	chefs FKT	Membres de la communauté	Par Fokontany	
	12/19/2017	Mise en place de groupe d'ecoute	Chefs FKT	Membres de la communauté	Par Fokontany	
	12/28/2017	Sensibilisation WASH	chefs FKT, AC	Membres de la communauté, Membres des groupes d'écoute	Par Fokontany	
	1/11/2018	Animation mobile - TAM TAM	AC, chefs FKT	Membres de la communauté	Par Fokontany	
	12/18/2017	Ecoute collective via radio carte + Sensibilisation WASH	chefs FKT, AC	Membres de la communauté, Membres des groupes d'écoute	Par Fokontany	
	1/25/2018	Suivi	Chefs FKT, AC, ACC, MAIRE, COACH	Membres de la communauté	Par Fokontany	
	2/5/2018	Rapportage aupres de la Commune	Chefs FKT et AC	MAIRE, ACC, COACH	COMMUNE	

AMBOASARY

COMMUNE	DATE	ACTIVITES	RESPONSABLES	PARTICIPANTS	LIEU	OBSERVATION
TANANDAVA SUD	18-23 Dec 2017	Reunion communautaire : partage d'information issue de la réunion de plaidoyer et sensibilisation WASH	Maire Chefs Fokontany	Chefs hameau Comité sanitaire local : CSB - CAA - ZAP - AC	Commune	
	08-13 Jan 2018	Sensibilisation sur les pratiques clés WASH	Maire Chefs Fokontany Chefs Hameau Personnes influentes	Membres de la communauté	Bureau Fokontany et Comité Fokontany	
	22-27 Jan 2018	Ecoute collective via radio carte	Maire Chef Fokontany Chefs Hameau AC - ACC	Membres de la communauté	Bureau Fokontany et Hameau	
	Feb 2018	Evaluation, revue et suivi	Maire Chefs Fokontany Chefs Hameau AC - ACC	Membres de la communauté	Bureau Fokontany et Hameau	



TAOLAGNARO

COMMUNE	DATE	ACTIVITES	RESPONSABLES	PARTICIPANTS	LIEU	OBSERVATION
ANDRANOBO	11-18 Dec 2017	Réunion communautaire	Maire Chefs Fokontany	Membres de la communauté	Commune et Fokontany	
	A partir du 04-06 Jan 2018	Mise en place des groupes d'écoute et conduite de l'écoute collective	Maire Chefs Fokontany	Membres des groupes d'écoute	Commune et Fokontany	
	15-20 Jan 2018	Sensibilisation WASH	Maire Chefs Fokontany AC – ACC – CSC	Membres de la communauté	Fokontany et Village	
	23-26 Jan 2018	Sensibilisation WASH	Maire Chefs Fokontany AC – ACC – CSC	Membres de la communauté	Fokontany et Village	
	Fin Jan 2018	Réunion Plaidoyer				
	Feb 2018	Suivi et évaluation	Maire Chefs Fokontany AC – ACC – CSC	Membres de la communauté	Fokontany et Village	

## **VI – Suivi et coordination**

Cette initiative de renforcement de la communication sur le WASH dans le sud est coordonnée et gérée par la DREEH Androy, avec l'appui de l'UNICEF.

Un cahier de suivi, inspiré de l'expérience de l'ONG ALT pour les écoutes collectives, est utilisé par les chefs Fokontany afin de faciliter le suivi de tous les jours et la comptabilisation des réalisations faites.

Par ailleurs, les ACC et les coaches assurent le suivi régulier des activités sur terrain utilisant une fiche de suivi pouvant renseigner les réalisations et les indicateurs définis pour cette initiative.

Pour leur part, le MEEH central ainsi que les entités d'appui (ex : ONG ALT, DRCRI Androy, MID/ONCD...) font un appui et un suivi à distance à travers les informations et rapports remontés du terrain.

En outre, un 2<sup>e</sup> regroupement des maires et des chefs Fokontany est prévu se tenir au mois de Février 2018 afin de faire une revue de l'initiative, de restituer les réalisations et de faire un partage d'expérience afin d'ajuster le tir et de formuler des recommandations pratiques pour renforcer davantage la communication sur les pratiques essentielles WASH dans le sud afin de contribuer à l'atteinte des objectifs du programme sectoriel.

## **VII – Points forts des séances de plaidoyer**

Les points forts ci-après méritent d'être relevés pendant les séances de plaidoyer avec les maires et les chefs Fokontany, allant du point de vue général, de l'approche utilisée, du contenu jusqu'aux facilitateurs :

- L'implication conjointe des ministères transversaux / ministères d'appui et du ministère sectoriel a permis de fluidifier les échanges, de clarifier tous les éléments qui préoccupent les participants, et d'asseoir une bonne organisation des activités sur terrain.
- Les séances de regroupement des maires et des chefs Fokontany ont été dynamiques, avec des échanges interactifs. Les sujets abordés étaient d'ordre pratique.
- Il y a eu une forte symbiose entre l'aspect technique/programmatique et le volet communication sur le WASH
- Les objectifs des séances de plaidoyer ont été atteints. Les plans d'action en communication par Commune élaborés sont déjà la matérialisation de l'engagement des maires et des chefs Fokontany dans le renforcement de la communication sur le WASH.
- Les messages clés à véhiculer sont maîtrisés par les participants.
- Les thématiques traitées ont vraiment l'intérêt des participants car les questions liées à l'eau potable touchent de près leur quotidien, notamment en tant que premiers responsables au niveau de leur localité respective.
- La multisectorialité des facilitateurs assure non seulement la complémentarité pendant les réunions de plaidoyer mais également la coordination des actions dans la pratique.

- Les radios cartes avec les cartes comprenant déjà des émissions pré-enregistrées sur le WASH sont disponibles à l'avance et ont été partagées par Fokontany. Ce qui a fait accroître davantage la motivation des participants.
- Les séances se basaient sur une discussion ouverte et se déroulaient tout en malagasy officiel et en dialecte locale. On a utilisé peu d'écrits et beaucoup de photos d'illustration. Ce qui a mis les participants à l'aise rapidement.

## VIII - Leçons apprises et recommandations

- La durée des interventions en termes de communication sur le WASH (3 mois seulement ici) gagnerait à être rallongée dans le temps car devant s'inscrire dans une communication continue pendant toute l'année pour favoriser durablement la promotion des pratiques familiales essentielles, établir un lien continue entre les communautés et les services, et pour contribuer au renforcement de la résilience communautaire par rapport à la situation d'urgence dans le sud.
- Il faudrait renforcer davantage l'aspect lié à l'engagement communautaire dans ce genre d'initiative afin de générer des effets tâches d'huile dans la communauté et de participer effectivement à l'habilitation communautaire de prendre en charge leur propre développement.
- Investir plus dans la préparation technique et logistique avec la DREEH pour assurer une meilleure implication technique des membres de l'équipe, et pour éviter la longue file d'attente des participants pour régulariser les aspects administratifs et financiers liés à leur déplacement dans le chef-lieu de district.
- Bien documenter les interventions sur terrain liées à cette initiative, y compris la fiche résumant le contenu des sessions pour les réunions de plaidoyer.
- Renforcer et opérationnaliser le système de suivi évaluation des activités dans le cadre du renforcement de la communication sur le WASH dans le sud.