



PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La presente informativa riguarda il trattamento e la protezione dei dati personali.

Trattamento: Tessera professionale europea (EPC): gestione delle domande e degli account personali

Titolare del trattamento: Commissione europea, direzione generale del Mercato interno, dell'industria, dell'imprenditoria e delle PMI, unità E.4 - Promozione della conformità (di seguito "DG GROW, unità E.4" o "titolare del trattamento")

Numero di registro: [DPR-EC-00373](#)

Indice

1. Introduzione
2. Perché e come vengono trattati i dati personali
3. Quali sono le basi giuridiche che disciplinano il trattamento dei dati personali
4. Quali sono i dati personali raccolti e sottoposti a ulteriore trattamento
5. Per quanto tempo sono conservati i dati personali
6. In che modo vengono protetti e salvaguardati i dati personali
7. Chi ha accesso ai dati personali e a chi sono divulgati
8. Quali sono i diritti dell'interessato e come può esercitarli
9. Contatti
10. Ulteriori informazioni

1. Introduzione

La Commissione europea (di seguito "la Commissione") s'impegna a proteggere i dati personali e a rispettare la privacy di ciascuno. La Commissione raccoglie dati personali e li sottopone a ulteriore trattamento conformemente al [regolamento \(UE\) 2018/1725](#) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, sulla tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni, degli organi e degli organismi dell'Unione e sulla libera circolazione di tali dati (e che abroga il regolamento (CE) n. 45/2001).

Scopo di questa informativa è spiegare i motivi per cui vengono trattati i dati personali, il modo in cui sono raccolti, gestiti, protetti e utilizzati e quali sono i diritti dell'utente al riguardo. Nell'informativa sono inoltre elencati i recapiti del titolare del trattamento, a cui è possibile rivolgersi per esercitare i propri diritti, del responsabile della protezione dei dati e del Garante europeo della protezione dei dati.

Di seguito vengono illustrate le informazioni relative al trattamento "Tessera professionale europea (EPC): gestione delle domande e degli account personali" effettuato dal titolare del trattamento.

2. Perché e come vengono trattati i dati personali

L'EPC è una procedura elettronica che consente di espletare le formalità amministrative per il riconoscimento delle qualifiche professionali da parte del paese UE/SEE in cui si intende lavorare su base permanente (il paese ospitante), oppure di rispondere alle condizioni per lavorare in tale paese su base temporanea od occasionale, ai sensi della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali.

Il titolare del trattamento tratta i dati personali dell'utente per consentirgli di richiedere una tessera professionale europea tramite lo strumento online EPC. Per richiedere il rilascio di una EPC occorre innanzitutto creare un account [EU Login](#) (il servizio di autenticazione della Commissione europea). L'account EU Login fornisce un accesso sicuro a un account EPC, nel quale è possibile inserire i propri dati personali e recapiti e gestire le domande EPC. L'informativa sulla privacy di EU Login è disponibile al seguente indirizzo: <https://www.cc.cec/cas/privacyStatement.html>.

Al momento della presentazione di una domanda di EPC, questa, insieme ai dati personali, viene trasferita per essere trattata dalle autorità competenti nell'ambito del sistema di informazione del mercato interno (IMI). La domanda viene dapprima trasferita all'autorità designata del paese di origine dell'utente. Dopo aver verificato la domanda, l'autorità del paese di origine la trasferirà all'autorità designata nel paese ospitante. Se un'autorità designata del paese di origine dovesse ritenere, in base alle informazioni fornite, che una domanda debba essere trattata da un'altra autorità del paese d'origine nell'ambito dell'IMI, la inoltrerà di conseguenza.

Il trattamento dei dati personali nel sistema Imi è disciplinato dal [regolamento IMI](#) e dal numero di registro [DPR-EC-00373](#).

I dati personali non saranno utilizzati per processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

I dati personali sono conservati sui server della Commissione europea.

3. Quali sono le basi giuridiche che disciplinano il trattamento dei dati personali

Le basi giuridiche per il trattamento dei dati nel contesto dell'EPC figurano:

- all'articolo 4 ter, paragrafo 1, e l'articolo 4 sexies della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali¹;
- all'articolo 3 del regolamento di esecuzione (UE) 2015/983 della Commissione sulla procedura di rilascio della tessera professionale europea e sull'applicazione del meccanismo di allerta ai sensi della direttiva 2005/36/CE²;
- al punto 2 dell'allegato del regolamento (UE) n. 1024/2012 (di seguito "il regolamento IMI").

Inoltre, quando si richiede il rilascio di una EPC occorre dare il proprio consenso esplicito, tramite lo strumento online, al trattamento dei dati personali nell'IMI.

Le operazioni di trattamento dei dati personali nel contesto dell'EPC sono pertanto necessarie e lecite ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1, lettere b) e d), del regolamento (UE) 2018/1725.

4. Quali sono i dati personali raccolti e sottoposti a ulteriore trattamento

¹GU L 255 del 30.9.2005, pag. 22.

²GU L 159 del 25.6.2015, pag. 22.

Ai fini del presente trattamento, il titolare del trattamento raccoglie le seguenti categorie di dati personal (* dati non obbligatori):

- nome, cognome, cognome alla nascita*, data e luogo di nascita, cittadinanza;
- prova d'identità (ad esempio numero di carta d'identità/passaporto, data di scadenza*);
- recapiti (indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale*, paese di residenza, lingua preferita per le e-mail automatiche, lingue parlate*);
- informazioni specifiche alle singole domande di EPC. In casi debitamente giustificati riguardanti la prestazione temporanea di servizi a norma dell'articolo 7, paragrafo 2, della direttiva 2005/36/CE, le autorità dello Stato membro ospitante possono richiedere dettagli supplementari in merito alla copertura assicurativa o una dichiarazione sulle conoscenze linguistiche*;
- i documenti giustificativi necessari che possono essere richiesti dagli Stati membri a norma della direttiva 2005/36/CE e del regolamento di esecuzione 2015/983.

In aggiunta, le autorità competenti responsabili del trattamento di una domanda EPC nell'IMI possono allegare alla domanda ulteriori dati personali sotto forma di:

- documenti giustificativi richiesti che possono essere emessi dalle autorità stesse;
- informazioni circa l'esistenza di provvedimenti disciplinari e/o sanzioni penali che comportano il divieto di esercitare l'attività professionale in questione oppure restrizioni all'esercizio della stessa (ai sensi dell'articolo 4 sexies della direttiva 2005/36/CE e fatto salvo l'articolo 10 del regolamento (UE) 2016/679), in particolare la professione in questione, l'autorità nazionale che ha adottato la decisione, il paese in cui è stata presa e la natura/durata del provvedimento disciplinare o della sanzione penale (temporanea/permanente).

5. Per quanto tempo sono conservati i dati personali

I dati personali sono conservati fino a quando l'utente non richiede la cancellazione dell'account personale EPC. Ciò è possibile in qualsiasi momento tramite la pagina "My account" nell'account EPC.

Se la richiesta di cancellazione dell'account avviene prima di aver presentato domande, tutti i dati saranno cancellati immediatamente.

In caso contrario, le domande già presentate nell'IMI e gli eventuali certificati EPC rilasciati saranno contrassegnati come cancellati e le autorità competenti ne saranno informate. I dati personali resteranno visibili nel sistema IMI per sei mesi dopo l'accettazione, da parte delle autorità, della richiesta di cancellazione nell'IMI. I dati saranno allora bloccati (inaccessibili tramite l'interfaccia IMI) per un ulteriore periodo di 30 mesi, al termine del quale saranno definitivamente eliminati (conformemente al regolamento IMI).

I dati relativi alle domande EPC saranno resi anonimi e conservati nell'IMI a fini statistici.

L'eliminazione dell'account EPC non ha effetti sull'account EU Login.

Dopo aver eliminato l'account EPC è possibile eliminare l'account EU Login attraverso il link "Il mio account" sulla homepage EU Login.

6. In che modo vengono protetti e salvaguardati i dati personali

Tutti i dati personali in formato elettronico (e-mail, documenti, banche dati, insiemi di dati caricati ecc.) sono conservati nei server della Commissione europea. Tutti i trattamenti sono

effettuati ai sensi della [decisione \(UE, Euratom\) 2017/46 della Commissione](#), del 10 gennaio 2017, sulla sicurezza dei sistemi di comunicazione e informazione della Commissione europea.

Per proteggere i dati personali, la Commissione ha adottato una serie di misure tecniche e organizzative. Tra le misure tecniche figurano interventi mirati alla sicurezza online e a contrastare il rischio di perdita o modifica dei dati o di accesso non autorizzato, tenendo conto dei rischi che presentano il trattamento in sé e la natura dei dati trattati. Le misure organizzative includono il fatto di limitare l'accesso ai dati personali esclusivamente alle persone autorizzate con legittima necessità di sapere ai fini del trattamento specifico.

Inoltre, ciascun utente IMI deve mettere in atto misure di sicurezza organizzative per il trattamento dei dati personali in conformità con la legislazione nazionale, come illustrato al numero di registro DPR-EC-00373.

7. Chi ha accesso ai dati personali e a chi sono divulgati

L'accesso all'account EPC, che è privato e protetto dalle credenziali personali EU Login, è riservato all'utente. In caso di problemi tecnici/informatici con l'account EPC, occorre rivolgersi al [centro nazionale di assistenza](#).

Una volta inviata, la domanda EPC, corredata dei dati personali, sarà trasferita a un'autorità designata nel paese di origine del richiedente attraverso il sistema IMI (vedere il numero di registro [DPR-EC-00373](#)). Dopo aver verificato la domanda, l'autorità del paese di origine la trasferirà all'autorità designata nel paese ospitante. Se un'autorità designata dovesse ritenere, in base alle informazioni fornite, che una domanda debba essere trattata da un'altra autorità dell'IMI, la inoltrerà di conseguenza.

Le autorità sono designate dagli Stati membri a norma dell'articolo 4 bis, paragrafo 6, della direttiva 2005/36/CE. Solo le autorità direttamente coinvolte nel trattamento di una domanda hanno accesso ai relativi dati nel sistema IMI. Nonostante i dati siano immagazzinati su server della Commissione europea, quest'ultima non può accedervi.

Le informazioni raccolte non vengono trasmesse a terzi se non in virtù di obblighi giuridici.

8. Quali sono i diritti dell'interessato e come può esercitarli

I diritti dell'utente in quanto "interessato" sono specificati al capo III (articoli da 14 a 25) del regolamento (UE) 2018/1725 e comprendono in particolare il diritto di accedere ai dati personali e di rettificarli qualora siano inesatti o incompleti. Ove applicabile l'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali, di limitare od opporsi al trattamento e il diritto alla portabilità dei dati.

Ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali, esercitato lecitamente a norma dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera a), del regolamento (UE) 2018/1725, per motivi connessi alla sua situazione particolare.

L'utente che ha acconsentito a fornire i dati personali al titolare del trattamento per il presente trattamento ha la facoltà di revocare tale consenso in qualsiasi momento dandone comunicazione al titolare del trattamento come descritto al precedente punto 5. La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

È possibile **accedere** a tutti i dati personali direttamente tramite l'account personale EPC. I dati personali possono essere **modificati** attraverso l'account fino al momento della presentazione della prima domanda EPC. Una volta inviata una domanda, il richiedente non potrà più modificare i dati personali ad essa correlati, a eccezione dei recapiti. È possibile richiedere la

modifica dei dati personali all'autorità responsabile della gestione della domanda attraverso la funzione "Richiedi aggiornamento".

Per la **cancellazione** dei dati personali, vedere il precedente punto 5.

In caso di **controversia** in materia di dati personali è possibile rivolgersi al titolare del trattamento oppure, in caso di conflitto, al responsabile della protezione dei dati della Commissione europea o al Garante europeo della protezione dei dati utilizzando i recapiti indicati al punto 9.

9. Contatti

- Titolare del trattamento

Per esercitare i propri diritti a norma del regolamento (UE) 2018/1725, oppure per osservazioni, domande, per sollevare eventuali problemi, o presentare un reclamo in merito alla raccolta e all'uso dei dati personali, è possibile contattare il titolare del trattamento:

Commissione europea, direzione generale del Mercato interno, dell'industria, dell'imprenditoria e delle PMI, DG GROW, unità E.4 - Promozione della conformità - E-mail: GROW-IMI@ec.europa.eu.

- Responsabile della protezione dei dati della Commissione

In caso di disaccordo con il titolare del trattamento, per le questioni riguardanti l'elaborazione dei dati personali ai sensi del regolamento (UE) 2018/1725 è possibile contattare il responsabile della protezione dei dati (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu).

- Garante europeo della protezione dei dati (EDPS)

Se, a seguito del trattamento dei propri dati personali da parte del titolare del trattamento, l'utente interessato ritenga che siano stati violati i diritti di cui gode ai sensi del regolamento (UE) 2018/1725, ha il diritto di presentare un reclamo al Garante europeo della protezione dei dati (edps@edps.europa.eu o https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en).

10. Ulteriori informazioni

Il responsabile della protezione dei dati della Commissione pubblica il registro di tutti i trattamenti di dati personali effettuati dalla Commissione che sono stati documentati e gli sono stati notificati. Il registro è accessibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Questo specifico trattamento è stato inserito nel registro pubblico del responsabile della protezione dei dati con il seguente numero di registro: DPR-EC-00373.