



PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La présente déclaration relative à la protection de la vie privée fournit des informations concernant le traitement et la protection de vos données à caractère personnel

Opération de traitement: *L'Europe vous conseille*

Responsable du traitement des données: *Commission européenne, direction générale du marché intérieur, de l'industrie, de l'entrepreneuriat et des PME, unité E.4 - Promotion de la conformité (ci-après l'«unité E.4 de la DG GROW» ou le «responsable du traitement des données»)*

Référence d'enregistrement: *DPR-EC-00425*

Table des matières

1. Introduction
2. Pourquoi et comment traitons-nous vos données à caractère personnel?
3. Quelles sont les bases juridiques du traitement de vos données à caractère personnel?
4. Quelles sont les données à caractère personnel que nous recueillons et traitons?
5. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel?
6. Comment protégeons-nous et sauvegardons-nous vos données à caractère personnel?
7. Qui a accès à vos données à caractère personnel et à qui sont-elles communiquées?
8. Quels sont vos droits et comment les exercer?
9. Coordonnées
10. Où trouver des informations plus détaillées?

1. Introduction

La Commission européenne (ci-après la «Commission») s'engage à protéger vos données à caractère personnel et à respecter votre vie privée. Elle recueille et traite des données à caractère personnel conformément au [règlement \(UE\) 2018/1725](#) du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2018 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel par les institutions, organes et organismes de l'Union et à la libre circulation de ces données [abrogeant le règlement (CE) n° 45/2001].

La présente déclaration relative à la protection de la vie privée explique les raisons du traitement de vos données à caractère personnel, la façon dont toutes les données à caractère personnel fournies sont recueillies, traitées et protégées, l'usage qui en est fait et les droits que vous pouvez exercer les concernant. Elle indique également les coordonnées du responsable du traitement des données avec qui prendre contact pour exercer vos droits, du délégué à la protection des données et du Contrôleur européen de la protection des données.

Les informations relatives à l'opération de traitement «*L'Europe vous conseille*» effectuée par le responsable du traitement des données sont présentées ci-dessous.

2. Pourquoi et comment traitons-nous vos données à caractère personnel?

Le responsable du traitement des données traite vos données à caractère personnel afin de donner suite aux demandes de conseil présentées par des citoyens ou des entreprises concernant leurs droits en vertu de la législation de l'UE, notamment:

a) en ce qui concerne les demandes et les réponses figurant dans la base de données, pour répondre à la demande, contrôler la qualité du service fourni, établir des statistiques, mettre en évidence et traiter des problèmes structurels dans le fonctionnement du marché intérieur, et produire des rapports de suivi (contenant uniquement des données anonymes) dans le cadre de l'élaboration des politiques;

b) en ce qui concerne les utilisateurs de la base de données, pour garantir que seuls les utilisateurs autorisés possédant un profil d'utilisateur correctement défini aient accès à la base de données.

Vos données ne seront pas utilisées pour une prise de décision automatisée, y compris le profilage.

3. Quelles sont les bases juridiques du traitement de vos données à caractère personnel?

Nous traitons vos données à caractère personnel car leur traitement est nécessaire à la gestion et au fonctionnement de la Commission, conformément aux dispositions des traités, et plus particulièrement des articles 1, 5, 11 et 13 du traité sur l'Union européenne.

En ce qui concerne les demandes, nous traitons vos données à caractère personnel car vous avez clairement exprimé votre consentement à cet égard en cochant une case dans le formulaire en ligne. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant un message à GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu et à GROW-E4@ec.europa.eu.

4. Quelles sont les données à caractère personnel que nous recueillons et traitons?

Pour effectuer cette opération de traitement, le responsable du traitement des données recueille les catégories de données à caractère personnel suivantes:

a) demandeurs: nom complet, sexe, classe d'âge, adresse postale complète, adresse électronique, numéro de téléphone, nationalité, pays de résidence, langue de préférence, activité (p. ex. étudiant, salarié, retraité, etc.) et toute autre donnée à caractère personnel figurant dans votre demande;

b) utilisateurs de la base de données: données d'authentification EU Login (obligatoire), y compris nom, prénom, identifiant EU Login et adresse électronique, nationalité et pays de résidence.

Nous avons obtenu vos données à caractère personnel par votre intermédiaire.

5. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel?

Le responsable du traitement des données ne conserve vos données à caractère personnel que le temps nécessaire pour atteindre l'objectif susmentionné. Vous trouverez ci-après des informations relatives à la conservation pour chaque catégorie de données à caractère personnel traitées:

- Les données du demandeur seront effacées trois ans après qu'une réponse lui aura été fournie. Ce délai permet d'assurer le suivi du dossier après sa clôture, si la situation évolue. Une fois cette période de conservation passée, les informations concernant un dossier sont uniquement conservées de manière anonyme, à des fins statistiques. Les données à caractère personnel contenues dans une demande ou une réponse sont

supprimées à la fin du mois suivant la réponse, pour autant qu'elles correspondent aux données indiquées par le demandeur dans les champs «prénom» et «nom», ou dans son adresse électronique.

- Les données d'authentification seront conservées dans le système informatique pendant trois ans suivant la fin de votre qualité d'utilisateur de la base de données autorisée.

6. Comment protégeons-nous et sauvegardons-nous vos données à caractère personnel?

Toutes les données à caractère personnel disponibles sous forme électronique (courriels, documents, bases de données, lots de données téléchargés, etc.) sont conservées sur les serveurs de la Commission européenne ou de ses sous-traitants. Toutes les opérations de traitement sont conformes à la [décision \(UE, Euratom\) 2017/46 de la Commission](#) du 10 janvier 2017 sur la sécurité des systèmes d'information et de communication au sein de la Commission européenne.

Les sous-traitants de la Commission sont liés par une clause contractuelle spécifique régissant toute opération de traitement de vos données pour le compte de la Commission, ainsi que par les obligations de confidentialité découlant du règlement général sur la protection des données («RGPD» [[règlement \(UE\) 2016/679](#)]) dans les États membres.

Afin de protéger vos données à caractère personnel, la Commission a pris un certain nombre de mesures techniques et organisationnelles. Les mesures techniques comprennent des actions appropriées visant à assurer la sécurité en ligne et à atténuer les risques de perte de données, de modification des données ou d'accès non autorisé, en tenant compte du risque posé par le traitement et de la nature des données à caractère personnel traitées. Les mesures organisationnelles comprennent la limitation de l'accès aux données aux personnes autorisées ayant un intérêt légitime à les connaître aux fins de cette opération de traitement.

7. Qui a accès à vos données à caractère personnel et à qui sont-elles communiquées?

L'accès à vos données à caractère personnel est accordé au personnel de la Commission chargé d'effectuer cette opération de traitement et au personnel habilité (contractant externe et experts de la Commission), conformément au principe du «besoin d'en connaître». Ce personnel respecte les conventions réglementaires et, le cas échéant, des règles contractuelles ou de confidentialité supplémentaires.

En outre, un sous-traitant peut avoir accès aux données provenant de la base de données en vue de recueillir des avis sur les politiques menées, après avoir signé une déclaration dans laquelle il s'engage à ne pas divulguer de données à caractère personnel.

Veuillez noter que, conformément à l'article 3, point 13), du règlement (UE) 2018/1725, les autorités publiques (par exemple, la Cour des comptes ou la Cour de justice de l'Union européenne) qui sont susceptibles de recevoir communication de données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des destinataires. Le traitement ultérieur de ces données par les autorités publiques en question est conforme aux règles applicables en matière de protection des données en fonction des finalités du traitement.

Les informations que nous recueillons ne seront pas communiquées à une tierce partie, sauf dans la mesure et aux fins éventuellement exigées par la loi.

8. Quels sont vos droits et comment les exercer?

Vous avez des droits spécifiques en qualité de «personne concernée» au titre du chapitre III (articles 14 à 25) du règlement (UE) 2018/1725, en particulier le droit de consulter, de rectifier ou de supprimer vos données à caractère personnel et le droit d'en restreindre le traitement. Le

cas échéant, vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données ou de les faire transférer.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, effectué de manière licite conformément à l'article 5, paragraphe 1, point a), pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Vous avez consenti à fournir vos données à caractère personnel au responsable du traitement des données pour l'opération de traitement dont il est question ici. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant un message au responsable du traitement des données à GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu et à GROW-E4@ec.europa.eu. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué avant ce retrait.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant le responsable du traitement des données ou, en cas de litige, le délégué à la protection des données. Si nécessaire, vous pouvez également vous adresser au Contrôleur européen de la protection des données. Leurs coordonnées figurent au point 9 ci-dessous.

Si vous souhaitez exercer vos droits dans le cadre d'une ou de plusieurs opérations de traitement spécifiques, veuillez en indiquer la référence (telle que celle mentionnée au point 10 ci-dessous) dans votre demande.

Toute demande d'accès à des données à caractère personnel sera traitée dans un délai d'un mois. Toute autre demande mentionnée ci-dessus sera traitée dans un délai de 15 jours ouvrables.

9. Coordonnées

- Responsable du traitement des données

Si vous souhaitez exercer vos droits en vertu du règlement (UE) 2018/1725, si vous avez des observations, des questions ou des doutes, ou si vous souhaitez porter plainte concernant la collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez contacter le responsable du traitement des données:

Direction générale du marché intérieur, de l'industrie, de l'entrepreneuriat et des PME, chef de l'unité E.4 - Promotion de la conformité, Commission européenne, B-1049 Bruxelles, Belgique, adresse électronique: grow-your-europe-advice@ec.europa.eu ou GROW-E4@ec.europa.eu.

Veuillez noter que cette adresse électronique ne peut pas être utilisée pour soumettre des demandes de renseignement.

- Délégué à la protection des données (DPD) de la Commission

En cas de désaccord avec le responsable du traitement des données, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) pour des questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel en vertu du règlement (UE) 2018/1725.

- Contrôleur européen de la protection des données (CEPD)

Vous avez le droit de saisir le Contrôleur européen de la protection des données (edps@edps.europa.eu ou <https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints/en>) pour déposer plainte si vous estimez que les droits dont vous jouissez en vertu du règlement (UE) 2018/1725 ont été enfreints à la suite du traitement de vos données

à caractère personnel effectué par le responsable du traitement des données.

10. Où trouver des informations plus détaillées?

Le délégué à la protection des données de la Commission publie le registre de toutes les opérations de traitement de données à caractère personnel de la Commission qui sont documentées et qui lui sont notifiées. Ce registre se trouve à l'adresse suivante: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

L'opération de traitement spécifique dont il est question dans la présente déclaration a été inscrite au registre public du DPD sous la référence suivante: DPR-EC-00425.