



SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

Här kan du läsa om hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter.

Behandling: *Ditt Europa - rådgivning*

Personuppgiftsansvarig: *Europeiska kommissionen, generaldirektoratet för inre marknaden, industri, entreprenörskap samt små och medelstora företag, enhet E.4 - Regelefterlevnad (nedan kallad GROW-B.5 eller personuppgiftsansvarig enhet)*

Referens: *DPR-EC-00425*

Innehåll

1. Inledning
2. Varför och hur behandlar ni mina personuppgifter?
3. Vilken är den rättsliga grunden för att behandla mina personuppgifter?
4. Vilka uppgifter samlar ni in?
5. Hur länge sparar ni uppgifterna?
6. Hur skyddar ni mina personuppgifter?
7. Vem har tillgång till uppgifterna och vem får se dem?
8. Vilka rättigheter har jag och hur kan jag utöva dem?
9. Vem kan jag kontakta?
10. Var hittar jag mer information?

1. Inledning

EU-kommissionen är mån om att skydda dina personuppgifter och respektera din integritet. Vi samlar in och behandlar personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets [förordning \(EU\) 2018/1725](#) av den 23 oktober 2018 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter som utförs av unionens institutioner, organ och byråer och om det fria flödet av sådana uppgifter samt om upphävande av förordning (EG) nr 45/2001 och beslut nr 1247/2002/EG.

I det här meddelandet förklarar vi vilka personuppgifter vi samlar in, varför och hur. Du får också veta hur vi behandlar och skyddar dina uppgifter, hur de används och vilka rättigheter du har när det gäller dina personuppgifter. Här finns också kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvariga enhet som du kan vända dig till för att utöva dina rättigheter och till dataskyddsombudet och Europeiska datatillsynsmannen.

Nedan beskrivs den behandling av personuppgifter som gäller "Ditt Europa - rådgivning" och som sköts av den personuppgiftsansvariga enheten.

2. Varför och hur behandlar ni mina personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter för att kunna besvara förfrågningar om råd från privatpersoner eller företag om deras rättigheter enligt EU-lagstiftningen. Det gäller särskilt följande:

a) Förfrågningar och svar i databasen - uppgifterna används för att svara på frågan, kontrollera tjänstens kvalitet, föra statistik, lösa strukturella problem på den inre marknaden och sammanställa rapporter (med anonyma uppgifter) för att ge feedback på EU-politiken.

b) Databasanvändare - uppgifterna används för att se till att bara behöriga användare har tillgång till databasen med en korrekt definierad användarprofil.

Dina uppgifter kommer inte att användas för automatiserat beslutsfattande, t.ex. profilering.

3. Vilken är den rättsliga grunden för att behandla mina personuppgifter?

Personuppgifterna behövs för att kommissionen ska kunna fullgöra sitt lagstadgade uppdrag enligt fördragen, särskilt artiklarna 1, 5, 11 och 13 i EU-fördraget.

När det gäller förfrågningar behandlar vi dina personuppgifter eftersom du, genom att kryssa i en ruta i formuläret, uttryckligen har gett ditt samtycke till att vi behandlar dem för att kunna hjälpa dig. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke genom att skriva till GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu eller GROW-E4@ec.europa.eu.

4. Vilka uppgifter samlar ni in?

Vi samlar in följande personuppgifter:

a) Frågeställare: för- och efternamn, kön, åldersgrupp, fullständig adress, mejladress, telefonnummer, nationalitet, bosättningsland, valt språk, sysselsättning (t.ex. student, anställd eller pensionär) och andra personuppgifter i din förfrågan.

b) Databasanvändare: autentiseringsuppgifter från ditt EU Login (obligatoriskt), inklusive för- och efternamn, EU Login-id, mejladress, nationalitet och bosättningsland.

Du har själv lämnat uppgifterna.

5. Hurlänge sparar ni uppgifterna?

Vi sparar dina personuppgifter bara så länge som krävs för att uppfylla de syften som beskrivs ovan. Hurlänge de sparas beror på vilken typ av uppgifter det gäller.

- Frågeställares uppgifter raderas tre år efter att svaret har skickats. På så sätt kan man följa upp ärendet om det framkommer nya uppgifter. Uppgifter om ärendet lagras sedan bara i anonym form för statistiska ändamål. Personuppgifter i en förfrågan eller ett svar (för- och efternamn samt mejladress) raderas senast i slutet av den månad som följer efter att svaret har skickats.
- Autentiseringsuppgifter sparas i it-systemet i tre år efter att din behörighet till databasen har upphört.

6. Hur skyddar ni mina personuppgifter?

Alla personuppgifter i elektroniskt format (t.ex. mejl, dokument, databaser och uppladdade data) sparas på kommissionens eller underleverantörernas servrar. Behandlingen måste uppfylla kraven i [kommissionens beslut \(EU, Euratom\) 2017/46](#) av den 10 januari 2017 om säkerheten i Europeiska kommissionens kommunikations- och informationssystem.

Kommissionens uppdragstagare måste följa en särskild avtalsbestämmelse när de behandlar personuppgifter på uppdrag av kommissionen. De måste också uppfylla sekretesskraven enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR, [förordning \(EU\) 2016/679](#)).

Kommissionen skyddar dina personuppgifter med olika tekniska och organisatoriska åtgärder. De tekniska åtgärderna går ut på att hantera säkerhetsrisker på nätet, risk för dataförlust, ändring av uppgifter eller obehörig åtkomst, med hänsyn till den risk som behandlingen innebär och de personuppgifter som behandlas. De organisatoriska åtgärderna ska se till att endast behöriga personer med ett legitimt behov av att ta del av uppgifterna får tillgång till dem.

7. Vem har tillgång till uppgifterna och vem får se dem?

Endast behörig personal från kommissionen eller dess underleverantörer och experter som behandlar eller behöver uppgifterna har tillgång till dem. Personalen måste följa regler och eventuella avtalsbestämmelser eller överenskommelser om sekretess.

Dessutom kan en extern underleverantör som ska utvärdera EU-politiken få tillgång till uppgifterna i databasen, efter att ha skrivit på en förklaring om att inte lämna ut några personuppgifter.

Enligt artikel 3.13 i förordning (EU) 2018/1725 ska myndigheter (t.ex. revisionsrätten och EU-domstolen) som tar emot personuppgifter i samband med en viss utredning i enlighet med EU-rätt eller nationell rätt inte betraktas som mottagare. Myndigheternas behandling av uppgifterna ska vara förenlig med relevanta dataskyddsregler för behandlingens syfte.

Vi lämnar inte ut några uppgifter till utomstående, utom i den mån och i de fall vi är skyldiga att göra det enligt lag.

8. Vilka rättigheter har jag och hur kan jag utöva dem?

Enligt kapitel III (artiklarna 14-25) i förordning (EU) 2018/1725 har du rätt att få tillgång till, rätta eller radera dina personuppgifter och begränsa behandlingen av dem. I vissa fall har du också rätt till dataportabilitet och rätt att invända mot behandlingen.

Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas i enlighet med artikel 5.1 a om du har särskilda skäl.

Du har samtyckt till att lämna dina personuppgifter till den personuppgiftsansvariga enheten för den behandling som beskrivs här. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke genom att meddela den personuppgiftsansvariga. Mejla till GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu eller GROW-E4@ec.europa.eu. Det påverkar dock inte lagligheten i den behandling som utförs innan du drar tillbaka ditt samtycke.

Kontakta vid behov den personuppgiftsansvariga. Vid en eventuell tvist kan du vända dig till dataskyddsombudet eller Europeiska datatillsynsmannen (se kontaktuppgifter i punkt 9 nedan).

Förklara i mejlet vilken behandling det gäller genom att ange referensnumret i dataskyddsombudets register (se punkt 10 nedan).

En begäran om att få tillgång till personuppgifter besvaras inom en månad. Andra förfrågningar enligt ovan behandlas inom 15 arbetsdagar.

9. Vem kan jag kontakta?

- Personuppgiftsansvarig

Om du vill utöva dina rättigheter enligt förordning (EU) 2018/1725 eller om du har

kommentarer, frågor eller klagomål om hur dina personuppgifter behandlas kan du kontakta den personuppgiftsansvariga:

Generaldirektoratet för inre marknaden, industri, entreprenörskap samt små och medelstora företag, enhet E.4 - Regelefterlevnad, Europeiska kommissionen, 1049 Bryssel, Belgien. Mejladress: grow-your-europe-advice@ec.europa.eu och GROW-E4@ec.europa.eu.

Obs! Du kan inte använda de här mejladresserna för att skicka förfrågningar.

- Kommissionens dataskyddsombud

Mejla [kommissionens dataskyddsombud](#) om du är oense med den personuppgiftsansvariga om hur dina personuppgifter behandlas enligt förordning (EU) 2018/1725.

- Europeiska datatillsynsmannen

Om du anser att dina rättigheter enligt förordning (EU) 2018/1725 har kränkts till följd av behandlingen av dina personuppgifter kan du klaga hos Europeiska datatillsynsmannen. [Mejla](#) eller [följ anvisningarna på webbplatsen](#).

10. Var hittar jag mer information?

Kommissionens dataskyddsombud för ett register över all verksamhet där personuppgifter behandlas. [Gå till registret](#)

Den behandling av personuppgifter som avses i det här meddelandet har registrerats hos dataskyddsombudet med följande referens: DPR-EC-00425