



HENKILÖTIETOJEN SUOJA

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten henkilötietoja käsitellään ja miten ne suojataan.

Tietoj'en käsittelyn konteksti: *Sinun Eurooppasi -neuvonta*

Rekisterinpitäjä: *Euroopan komissio, sisämarkkinoiden, teollisuuden, yrittäjyyden ja pk-yritystoiminnan pääosasto (GROW), yksikkö E.4 - Vaatimustenmukaisuuden edistäminen (jäljempänä 'rekisterinpitäjä')*

Rekisteriviite: *DPR-EC-00425*

Sisällysluettelo

1. Johdanto
2. Miksi ja miten henkilötietoja käsitellään?
3. Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeudelliset perusteet?
4. Mitä henkilötietoja kerätään ja käsitellään?
5. Miten kauan henkilötietoja säilytetään?
6. Miten henkilötietoja suojataan?
7. Kenellä on oikeus tutustua kerättyihin henkilötietoihin ja kenelle niitä luovutetaan?
8. Mitkä ovat oikeutesi henkilötietojasi suhteen?
9. Yhteystiedot
10. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä

1. Johdanto

Euroopan komissio (jäljempänä 'komissio') on sitoutunut suojaamaan henkilötietoja ja kunnioittamaan yksityisyyden suojaa. Komissio kerää ja käsittelee henkilötietoja noudattaen [asetusta \(EU\) 2018/1725](#) (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta luonnollisten henkilöiden suojelusta unionin toimielinten, elinten ja laitosten suorittamassa henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta sekä asetuksen (EY) N:o 45/2001 kumoamisesta, annettu 23. lokakuuta 2018).

Tässä tietosuojaselosteessa selitetään, miksi ja miten henkilötietoja kerätään, käsitellään ja käytetään ja miten ne suojataan. Lisäksi siinä kerrotaan, mitä oikeuksia asianosaisilla on henkilötietojensa suhteen. Selosteessa on myös henkilötietojen käsittelystä vastaavan rekisterinpitäjän, komission tietosuojavastaavan ja Euroopan tietosuojavaltuutetun yhteystiedot.

Seuraavassa esitetyt tiedot koskevat rekisterinpitäjän suorittamaa tietojenkäsittelytehtävää '*Sinun Eurooppasi -neuvonta*'.

2. Miksi ja miten henkilötietoja käsitellään?

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja voidakseen vastata kansalaisille ja yrityksille näiden esittämiin kyselyihin EU:n lainsäädännön mukaisista oikeuksistaan. Tietoja käsitellään seuraavissa tilanteissa:

a) kyselyt ja vastaukset tietokannassa - tietoja käytetään ainoastaan tiedusteluun vastaamiseen, tarjotun palvelun laaduntarkkailuun, tilastollisiin tarkoituksiin ja havaintomateriaalina pyrittäessä korjaamaan sisämarkkinoiden rakenteellisia ongelmia ja laadittaessa palauteraportteja (joista on poistettu henkilötiedot) sisämarkkinoiden kehittämiseksi

b) tietokannan käyttäjät - tietoja käytetään sen varmistamiseen, että ainoastaan valtuutetuilla käyttäjillä on asianmukaisesti määritellyn käyttäjäprofiilin kautta pääsy tietokantaan.

Henkilötietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon, kuten profilointiin.

3. Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeudelliset perusteet?

Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta komissio voi hoitaa asianmukaisesti sille perussopimuksissa ja erityisesti Euroopan unionista tehdyn sopimuksen 1, 5, 11 ja 13 artiklassa uskotut tehtävät.

Kyselyjen osalta henkilötietoja käsitellään kyselyyn vastaamista varten. Tällöin käyttäjä on antanut siihen nimenomaisen suostumuksensa rastimalla ruudun sähköisessä kyselylomakkeessa. Suostumuksen voi perua milloin tahansa tekemällä ilmoituksen seuraaviin osoitteisiin: GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu ja GROW-E4@ec.europa.eu.

4. Mitä henkilötietoja kerätään ja käsitellään?

Rekisterinpitäjä käsittelee tässä yhteydessä seuraavanlaisia henkilötietoja:

a) kyselyjen esittäjät: koko nimi, sukupuoli, ikäluokka, täydellinen osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, kansalaisuus, asuinmaa, ensisijainen kieli, työ tai tavanomainen toiminta (esim. opiskelija, palkansaaja, eläkeläinen) ja muut kyselyyn sisältyvät henkilötiedot;

b) tietokannan käyttäjät: EU Login -tunnuksen todentamistiedot (pakollinen), kuten sukunimi, etunimi, EU Login -tunnus ja sähköpostiosoite, kansalaisuus ja asuinmaa.

Komissio saa henkilötiedot suoraan käyttäjältä.

5. Miten kauan henkilötietoja säilytetään?

Rekisterinpitäjä säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin käsittelyn tarkoituksen kannalta on tarpeen. Kunkin käsiteltävän henkilötietoryhmän tiedot säilytetään seuraavasti:

- Kyselyjen esittäjien tiedot poistetaan kolmen vuoden kuluttua siitä, kun vastaus on toimitettu kysyjälle. Tämä mahdollistaa seurantatoimet, jos tilanne muuttuu sen jälkeen, kun tapauksen käsittely on päättynyt. Kolmen vuoden kuluttua kaikki henkilötiedot poistetaan ja ainoastaan nimettömät tapaustiedot säilytetään tilastotarkoituksiin. Kyselyyn tai siihen annettuun vastaukseen sisältyvät henkilötiedot poistetaan sitä kuukautta seuraavan kuukauden loppuun mennessä, jona vastaus on annettu, siltä osin kuin ne vastaavat tietoja, jotka kyselyn esittäjä on syöttänyt kenttiin "etunimi", "sukunimi" ja "sähköpostiosoite".
- Todentamistiedot säilytetään tietojärjestelmässä kolmen vuoden ajan sen jälkeen, kun käyttäjän asema valtuutettuna tietokannan käyttäjänä on päättynyt.

6. Miten henkilötietoja suojataan?

Kaikki sähköisessä muodossa oleva data (sähköpostiviestit, asiakirjat, tietokannat, verkkoon ladatut tiedot yms.) tallennetaan joko Euroopan komission tai sen toimeksisaajien palvelimille. Kaikessa tietojen käsittelyssä noudatetaan [komission päätöstä \(EU, Euratom\) 2017/46](#) (päättös viestintä- ja tietojärjestelmien turvallisuudesta Euroopan komissiossa, annettu 10.1.2017).

Komission toimeksisaajien on komission puolesta tietoja käsitellessään noudatettava erityistä sopimuslauseketta ja salassapitovelvoitteita, joita aiheutuu yleisen tietosuojajäsenasetuksen (EU) 2016/679 täytäntöönpanosta EU:n jäsenvaltioissa.

Komissio suojaa henkilötietoja monenlaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Teknisillä toimenpiteillä varmistetaan verkkoturvallisuus ja pienennetään tietojen häviämisen, muuttamisen ja luvattoman käytön riskiä. Toimenpiteissä otetaan huomioon tietojen käsittelystä johtuvat riskit ja käsiteltävien tietojen luonne. Hallinnollisilla toimenpiteillä varmistetaan, että pääsy henkilötietoihin on vain valtuutetuilla henkilöillä, joilla on perusteltu tarve saada tiedot käsittelyä varten.

7. Kenellä on oikeus tutustua kerättyihin henkilötietoihin ja kenelle niitä luovutetaan?

Henkilötietoihin voivat tutustua niiden käsittelystä vastaavat komission työntekijät sekä - tiedonsaantitarpeen perusteella - muut valtuutetut työntekijät (komission ulkopuolisen toimeksisaajan työntekijät ja ulkopuoliset asiantuntijat). Heidän on noudatettava sääntömääräisiä ja tarpeen mukaan myös muita sopimusvelvoitteita tai salassapitosopimuksia.

Tämän lisäksi tietoja voidaan luovuttaa ulkopuoliselle toimeksisaajalle tietokannan materiaalin käyttämiseksi politiikan jatkokehitystä varten. Luovuttaminen edellyttää, että toimeksisaaja allekirjoittaa henkilötietojen salassapitosopimuksen.

On aiheellista huomata, että asetuksen (EU) 2018/1725 3 artiklan 13 kohdan mukaan viranomaisia (esim. tilintarkastustuomioistuin tai unionin tuomioistuin), jotka mahdollisesti saavat henkilötietoja tietyn tutkimuksen puitteissa unionin oikeuden tai jäsenvaltion lainsäädännön mukaisesti, ei kuitenkaan pidetä vastaanottajina. Kun nämä viranomaiset käsittelevät henkilötietoja edelleen, niiden on noudatettava käsittelytarkoituksen mukaan määräytyviä tietosuojasääntöjä.

Kerättyjä tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, paitsi jos lainsäädäntö sitä edellyttää.

8. Mitkä ovat oikeutesi henkilötietojesi suhteen?

Sinulla on 'rekisteröidyn' erityisoikeudet, joista säädetään asetuksen (EU) 2018/1725 III luvussa (14-25 artikla), muun muassa oikeus saada nähdä omat henkilötietosi, saada ne oikaistuiksi tai poistetuiksi sekä oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä. Sinulla on tapauskohtaisesti myös oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä ja siirtämistä järjestelmästä toiseen.

Sinulla on oikeus vastustaa omaan tilanteeseesi liittyvistä syistä henkilötietojesi käsittelyä, joka suoritetaan lainmukaisesti 5 artiklan 1 kohdan a alakohdan nojalla.

Olet antanut suostumuksesi siihen, että rekisterinpitäjä voi käsitellä henkilötietojasi tässä kyseessä olevan käsittelytehtävänsä yhteydessä. Voit perua suostumuksesi milloin tahansa ilmoittamalla siitä kirjallisesti rekisterinpitäjälle seuraaviin osoitteisiin: GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu ja GROW-E4@ec.europa.eu. Suostumuksen peruminen ei vaikuta sitä edeltäneen tietojenkäsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeuksiesi käyttämistä koskevissa asioissa voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään tai riitatilanteessa komission tietosuojavastaavaan. Tarpeen mukaan voit myös kääntyä Euroopan tietosuojavaltuutetun puoleen. Yhteystiedot ovat kohdassa 9.

Ilmoita oikeuksiesi käyttämistä koskevissa yhteydenotoissa, mistä käsittelytoimista on kyse (eli mainitse rekisteriviite, joka on annettu kohdassa 10).

Henkilötietoihin pääsyä koskevat pyynnot käsitellään kuukauden kuluessa. Muut edellä mainitut pyynnot käsitellään 15 työpäivän kuluessa.

9. Yhteystiedot

- Rekisterinpitäjä

Asetuksen (EU) 2018/1725 mukaisten oikeuksien käyttämiseksi, huomautusten, kysymysten tai huolenaiheiden esittämiseksi tai kantelun tekemiseksi henkilötietojen keräämisestä tai käytöstä voi ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään:

Directorate General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs, Head of Unit B.5

- Vaatimustenmukaisuuden edistäminen, European Commission, B-1049 Brussels, Belgium, sähköposti: grow-your-europe-advice@ec.europa.eu ja GROW-E4@ec.europa.eu.

Oheiseen sähköpostiosoitteeseen ei pidä lähettää Sinun Eurooppasi -neuvontapalvelulle tarkoitettuja tiedusteluja.

- Komission tietosuojavastaava

Riitatilanteessa voi ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) asioissa, jotka liittyvät asetuksen (EU) 2018/1725 mukaiseen henkilötietojen käsittelyyn.

- Euroopan tietosuojavaltuutettu (EDPS)

Sinulla on oikeus kääntyä Euroopan tietosuojavaltuutetun puoleen (edps@edps.europa.eu tai https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en) ja tehdä kantelu, jos katsot, että rekisterinpitäjän suorittama henkilötietojen käsittely on johtanut asetuksen (EU) 2018/1725 mukaisten oikeuksien loukkaamiseen.

10. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä

Komission tietosuojavastaava pitää julkista rekisteriä komission kaikista henkilötietojen käsittelytoimista. Toimet on dokumentoitu ja ilmoitettu tietosuojavastaavalle. Rekisteriin voi tutustua osoitteessa <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Tässä asiakirjassa kuvatut tietojen käsittelytoimet on kirjattu komission tietosuojavastaavan julkiseen rekisteriin viitteellä: DPR-EC-00425.