



## Ψηφιακή ενιαία αγορά: Φθηνότερες κλήσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ από τις 15 Μαΐου

Βρυξέλλες, 13 Μαΐου 2019

Από τις 15 Μαΐου, θα ισχύει νέα ανώτατη τιμή για όλες τις διεθνείς κλήσεις και τα SMS εντός ΕΕ. Ως εκ τούτου, οι καταναλωτές που καλούν από τη χώρα τους σε άλλη χώρα της ΕΕ θα καταβάλλουν κατ' ανώτατο όριο 19 λεπτά του ευρώ ανά λεπτό κλήσης (+ ΦΠΑ) και 6 λεπτά ανά μήνυμα SMS (+ ΦΠΑ).

Μετά την κατάργηση των τελών περιαγωγής τον Ιούνιο του 2017, αυτά τα νέα ανώτατα όρια τιμών για τις διεθνείς κλήσεις και τα SMS εντός ΕΕ αποτελούν μέρος της [αναθεώρησης των κανόνων για τις τηλεπικοινωνίες σε επίπεδο ΕΕ](#) με σκοπό την ενίσχυση του συντονισμού των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την αναβάθμιση του ρόλου του Φορέα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (BEREC).

Ο Άντρος **Άνσιπ**, αντιπρόεδρος της Επιτροπής αρμόδιος για την ψηφιακή ενιαία αγορά, δήλωσε τα εξής: «*Τα ανώτατα όρια τιμών για κλήσεις εντός ΕΕ αποτελούν από παράδειγμα του τρόπου με τον οποίο η ψηφιακή ενιαία αγορά συμβάλλει πραγματικά στην καθημερινή ζωή των πολιτών. Χάρη στη δημιουργία της ψηφιακής ενιαίας αγοράς, έχουν κατοχυρωθεί 35 νέα ψηφιακά δικαιώματα και ελευθερίες. Συνολικά, οι νέοι κανόνες για τις τηλεπικοινωνίες θα βοηθήσουν την ΕΕ να ανταποκριθεί στις αυξανόμενες ανάγκες συνδεσιμότητας των Ευρωπαίων και θα ενισχύσουν την ανταγωνιστικότητα της ΕΕ.*»

Η Μαρίγια **Γκαμπριέλ**, επίτροπος Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας, δήλωσε τα εξής: «*Μετά την κατάργηση των τελών περιαγωγής το 2017, η ΕΕ λαμβάνει μέτρα κατά των υπερβολικών χρεώσεων για τις διασυνοριακές κλήσεις από το εσωτερικό της χώρας. Χάρη σε αυτές τις δύο δράσεις, οι Ευρωπαίοι καταναλωτές είναι πλέον πλήρως προστατευμένοι από φουσκωμένους λογαριασμούς όταν καλούν οποιοδήποτε ευρωπαϊκό αριθμό, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό. Είναι ένα από τα πολλά χειροπιαστά επιτεύγματα της ψηφιακής ενιαίας αγοράς.*»

Με τους νέους κανόνες για τις διεθνείς κλήσεις αντιμετωπίζονται οι [μεγάλες τιμολογιακές αποκλίσεις](#) που υπήρχαν μεταξύ των κρατών μελών. Κατά μέσον όρο, η συνήθης τιμή μιας ενδοενοσιακής κλήσης από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο ήταν τρεις φορές υψηλότερη από τη συνήθη τιμή μιας εγχώριας κλήσης και η συνήθης τιμή για την αποστολή μηνύματος SMS σε άλλη χώρα της ΕΕ ήταν πάνω από δύο φορές υψηλότερη σε σχέση με την τιμή για την εγχώρια αποστολή μηνύματος. Σε ορισμένες περιπτώσεις η συνήθης τιμή μιας ενδοενοσιακής κλήσης μπορεί να είναι μέχρι και δέκα φορές υψηλότερη από τη συνήθη τιμή για εγχώριες κλήσεις.

Μια νέα [έρευνα του Ευρωβαρόμετρου](#) για τις διεθνείς κλήσεις δείχνει ότι τέσσερις στους δέκα απαντήσαντες (42 %) επικοινωνήσαν με κάποιον που βρισκόταν σε άλλη χώρα της ΕΕ κατά τον προηγούμενο μήνα. Το 26 % όσων απάντησαν δήλωσαν ότι χρησιμοποίησαν σταθερό τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο ή SMS για να επικοινωνήσουν με κάποιον σε άλλη χώρα της ΕΕ.

Οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών σε ολόκληρη την ΕΕ θα πρέπει να ενημερώσουν τους καταναλωτές για τα νέα ανώτατα όρια τιμών. Οι κανόνες θα ισχύουν και στις 28 χώρες της ΕΕ από τις 15 Μαΐου, ενώ σύντομα θα τεθούν σε ισχύ και στη Νορβηγία, την Ισλανδία και το Λιχτενστάιν.

Το όριο της ανώτατης τιμής ισχύει μόνο για προσωπική χρήση, δηλαδή για ιδιώτες πελάτες. Οι εταιρικοί πελάτες αποκλείονται από την εν λόγω τιμολογιακή ρύθμιση, δεδομένου ότι αρκετοί πάροχοι διαθέτουν ειδικές προσφορές, οι οποίες είναι ιδιαίτερα ελκυστικές για τους εταιρικούς πελάτες.

### Ιστορικό

Οι νέοι κανόνες για τις τηλεπικοινωνίες προετοιμάζουν το έδαφος για περισσότερες επενδύσεις στη συνδεσιμότητα υψηλής ταχύτητας και για την ομαλή εισαγωγή της τεχνολογίας 5G στην ΕΕ.

Ο Ευρωπαϊκός Κώδικας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (EECC) και ο κανονισμός BEREC άρχισαν να ισχύουν τον [Δεκέμβριο του 2018](#). Ενώ ο κώδικας πρέπει να μεταφερθεί στο εθνικό δίκαιο των κρατών μελών έως το τέλος του 2020, ο κανονισμός BEREC περιλαμβάνει διαφορετικές ημερομηνίες έναρξης ισχύος. Ο πρώτος κανόνας του νέου πλαισίου κανόνων για τις τηλεπικοινωνίες που θα ισχύσει είναι το ανώτατο όριο στις διεθνείς κλήσεις.

Μετά την [κατάργηση των τελών περιαγωγής](#) τον Ιούνιο του 2017, οι Ευρωπαίοι απολαμβάνουν πλέον

πλήρη προστασία από φουσκωμένους λογαριασμούς όταν καλούν από το εσωτερικό της χώρας και από το εξωτερικό.

## Για περισσότερες πληροφορίες

[Ερωτήσεις και απαντήσεις: διεθνείς κλήσεις εντός της ΕΕ](#)

[Έρευνα του Ευρωβαρόμετρου για τις κλήσεις εντός ΕΕ](#)

[Δελτίο Τύπου: συμφωνία επικαιροποίησης των κανόνων της ΕΕ για τις τηλεπικοινωνίες](#)

[Ερωτήσεις και απαντήσεις: Κανόνες της ΕΕ για τις τηλεπικοινωνίες](#)

[Ενημερωτικό δελτίο: Μια ψηφιακή ενιαία αγορά προς όφελος όλων των Ευρωπαίων](#)

[Νομοθετικές πράξεις](#)

IP/19/2429

Αρμόδιοι επικοινωνίας:

[Nathalie VANDYSTADT](#) (+32 2 296 70 83)

[Johannes BAHRKE](#) (+32 2 295 86 15)

[Inga HOGLUND](#) (+32 2 295 06 98)

Ερωτήσεις του κοινού: [Europe Direct](#) τηλεφωνικά [00 800 67 89 10 11](#) ή με [ηλεκτρονικό μήνυμα](#)

Related media

 [Digital Single Market: Cheaper calls to other EU countries as of 15 May](#)