



Patērētāju tiesību aizsardzības iestādes un Eiropas Komisija mudina *Volkswagen* pabeigt emisiju skandālā skarto automobiļu labošanu

Briselē, 2017. gada 7. septembrī

Šodien ES patērētāju tiesību aizsardzības iestādes un Eiropas Komisija nosūtīja kopīgu vēstuli *Volkswagen* grupas izpilddirektoram, mudinot uzņēmumu tuvākajā laikā salabot visus t. s. dīzeļģeitā skartos automobiļus.

Šī vēstule ir daļa no ES patērētāju tiesību aizsardzības iestāžu koordinētas rīcības, ar ko nodrošina, ka *Volkswagen* grupa pēc skandāla ievēro tiesību aktus patērētāju tiesību aizsardzības jomā un ir pretimnākoša skartajiem patērētājiem. Patērētāju tiesību aizsardzības iestādes visā ES turpina saņemt ziņas par to, ka daudzi skartie automobiļi vēl nav salaboti.

Pēc pārrunām ar komisāri **Jourovu** 2016. gadā *Volkswagen* apņēmās līdz 2017. gada rudenim salabot visus skartos automobiļus. Šodien ES patērētāju tiesību aizsardzības iestādes Nīderlandes Patērētāju un tirgu iestādes vadībā mudina *Volkswagen* mēneša laikā apstiprināt, ka šis plāns tiks izpildīts. Tās pieprasa šā procesa pilnīgu pārredzamību, tostarp sīku pārskatu par to, kas ir sasniegts un kas vēl darāms. Ņemot vērā Komisijas pieprasījumu, ka visiem skartajiem *Volkswagen* automobiļiem pilnībā jāatbilst tipa apstiprinājuma noteikumiem, *Volkswagen* būtu jāgarantē, ka tiks atrisinātas visas iespējamās problēmas, kas varētu rasties pēc labošanas.

Komisāre **Jourova** sacīja: "*Esmu gandarīta, ka patērētāju tiesību aizsardzības iestādes, kas ir ES tiesību aktu izpildīstādes, ir vienotas attiecībā uz Volkswagen un uzstāj, lai mūsu prasības tiktu ievērotas. Strādājot kopā, ES patērētāju tiesību aizsardzības iestādes var nodrošināt patērētāju tiesību ievērošanu visā Savienībā. Tas ir jo īpaši svarīgi, risinot Eiropas mēroga problēmas, kā tas ir Volkswagen gadījumā, kas skar vairāk nekā astoņus miljonus patērētāju dažādās dalībvalstīs. Ņemot vērā šodien pieņemto kopējo nostāju, ES patērētāji var būt droši, ka gan patērētāju tiesību aizsardzības iestādes dalībvalstīs, gan Eiropas Komisija ir viņu pusē un pusasākumi netiks atzīti.*"

Patērētāju tiesību aizsardzības iestādes sagaida informāciju no *Volkswagen* citu starpā šādos aspektos.

- **Pārredzamība un saziņa.** *Volkswagen* būtu iespējami drīz individuāli jāinformē patērētāji par labošanu. *Volkswagen* būtu jāsniedz patērētājiem pietiekama informācija, lai viņi varētu pieņemt lēmumu, pamatojoties uz skaidru informāciju. Saskaņā ar [Direktīvu par negodīgu komercpraksi](#) informācijā būtu jāiekļauj:

o precīzs un skaidrs pamatojums, kādēļ automobilis jālabo;

o ko ietver labošana;

o kas jā dara patērētājam, lai viņa automobilis tiktu salabots;

o kas var notikt vai notiks, ja patērētājs atteiksies no automobiļa labošanas;

o ziņas par to, kurās dalībvalstīs nesalabotajiem automobiļiem tiks liegta dalība ceļu satiksmē un kad tas notiks.

- **Lietotu automobiļu īpašnieku un to patērētāju informēšana, kas savus automobiļus nav iegādājušies pie *Volkswagen* pilnvarotajiem autotirgotājiem.** *Volkswagen* būtu maksimāli jāpalielina centieni informēt patērētājus, kas automobiļus (piemēram, lietotus automobiļus, tieši no importētājiem iegādātus automobiļus) nav iegādājušies pie *Volkswagen* pilnvarotajiem autotirgotājiem vai veic to apkopi pie cita autotirgotāja.
- **Uzticēšanās vairošanas pasākums.** Patērētāju tiesību aizsardzības iestādes puda gandarījumu par uzticēšanās vairošanas pasākumu, par ko paziņojusi *Volkswagen* grupa un kas sniedz apliecinājumu patērētājiem par labošanu. Šodien patērētāju tiesību aizsardzības iestādes lūdz *Volkswagen* aktīvi izplatīt informāciju par šo pasākumu visiem skartajiem patērētājiem, neierobežot to tikai ar konkrētām automobiļa daļām vai konkrētu termiņu un sniegt juridiski saistošu apliecinājumu tam, ka automobiļa darbība kopumā pēc labošanas netiks ietekmēta.
- **Autotirgotāju atbalsts labošanas procesā.** Lai gan atbildība par automobiļa tipa atbilstību jāuzņemas ražotājiem, saskaņā ar [Pārdošanas un garantiju direktīvu](#) tirgotājs atbild par visiem defektiem pēc tam, kad preces ir piegādātas. Iestādes lūdz *Volkswagen* izmantot visus iespējamus

līdzekļus, lai atvieglotu autotirgotāju darbu.

- **Labošanas termiņa pagarināšana.** ES patērētāju tiesību aizsardzības iestādes pieprasa *Volkswagen* apstiprināt grafiku, kurā tiks salaboti visi automobiļi. Ja labošanas process netiks pabeigts 2017. gada rudenī, *Volkswagen* būtu jāaņem pagarināt programmatūras bezmaksas labošanas termiņu tik ilgi, cik tas nepieciešams, lai tiktu izpildīts pienākums nodrošināt to, ka visi automobiļi atbilst ES tiesību aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā.

Turpmākā rīcība

ES patērētāju tiesību aizsardzības iestādes lūdz *Volkswagen* viena mēneša laikā sniegt atbildi uz pieprasījumu un iesaistīties dialogā Eiropas līmenī. Ja *Volkswagen* nereaģēs uz kopējo nostāju vai vienošanos nevarēs panākt, lēmums par turpmāko rīcību būs katras dalībvalsts ziņā. Iestādes var veikt vietējiem apstākļiem atbilstošas darbības, tostarp vajadzības gadījumā tiesībaizsardzības darbības.

Vispārīga informācija

ES [Regulā](#) par sadarbību patērētāju tiesību aizsardzības jomā valstu patērētāju tiesību aizsardzības iestādes ir sasaistītas Eiropas mēroga tiesībaizsardzības tīklā. Pateicoties šim satvaram, valsts iestāde vienā ES valstī var uzrunāt līdzīgu iestādi citā ES valstī un lūgt, lai tā iesaistās tāda ES patērētāju tiesību aizsardzības noteikumu pārkāpuma izskatīšanā, kurā iesaistītas vairākas valstis.

Sadarbība attiecas uz patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem dažādās jomās, piemēram, [Direktīvu par negodīgu komercpraksi](#), [Patērētāju tiesību direktīvu](#) un Pārdošanas un garantiju direktīvu.

Saskaņā ar Regulu par sadarbību patērētāju tiesību aizsardzības jomā iestādes regulāri izskata kopējos jautājumus saistībā ar patērētāju tiesību aizsardzību vienotajā tirgū un koordinē savus tirgus uzraudzības pasākumus un iespējamās tiesībaizsardzības darbības. Komisija veicina informācijas apmaiņu starp iestādēm un to koordināciju.

Sīkāka informācija

[ES patērētāju tiesību aizsardzības politika](#)

IP/17/3102

Kontakti presei:

[Christian WIGAND](#) (+32 2 296 22 53)

[Melanie VOIN](#) (+ 32 2 295 86 59)

Sabiedrībai: informatīvais dienests [Europe Direct](#) tālrunis [00 800 67 89 10 11](#) vai [e-pasts](#)