



EURÓPSKA KOMISIA

TLAČOVÁ SPRÁVA

Brusel 18. marca 2013

Práva občanov sa stávajú hmatateľnou realitou: 500 informačných centier pre všetkých

Podpredsedníčka Európskej komisie Viviane Redingová a podpredseda Európskeho parlamentu Othmar Karas dnes otvorili novú generáciu informačných centier Europe Direct. Nová sieť rozšíri možnosti občanov získať praktické informácie a poradenstvo týkajúce sa práv v Európskej únii. V Európe v súčasnosti existuje 500 centier, ktoré pôsobia v prospech 500 miliónov ľudí v Európskej únii. Neskôr v roku 2013 sa do siete pripojí aj Chorvátsko. To sa koná v čase, keď sa predstavitelia z jednotlivých centier stretávajú v Bruseli na výročnom zasadnutí siete Europe direct.

„Informačné centrá Europe Direct sú miestom nášho prvého kontaktu – verejnou tvárou, očami, ušami a ústami našich politikov a práv občanov,“ povedala Viviane Redingová, podpredsedníčka Komisie a komisárka EÚ pre spravodlivosť, základné práva a občianstvo. *„Číselné údaje sú ohromujúce: len v minulom roku dostali centrá viac ako milión otázok. Dnes rozširujeme sieť, aby centrá mohli pokračovať v plnení svojej úlohy – odpovedať na otázky občanom a podporovať tak európsku diskusiu na miestnej úrovni.“*

Nové centrá vybrala Európska komisia na základe verejnej súťaže, a to na obdobie piatich rokov. Úspešní záujemcovia, spolufinancovaní Európskou komisiou, môžu používať značku informačných centier Europe Direct. Väčšinu centier prevádzkujú regionálne alebo miestne orgány, združenia alebo obchodné komory.

Prvá generácia centier začala svoju činnosť v roku 2005. Odvtedy tieto služby využíva čoraz viac ľudí v celej Európe. Len za posledné štyri roky druhej generácie centier dostali tieto centrá takmer **3,3 milióna otázok od občanov**, zorganizovali viac ako **41 000 podujatí** a odpovedali na **viac ako milión e-mailov**.

Sieť Europe Direct zohráva kľúčovú úlohu v zabezpečovaní priameho kontaktu s občanmi v ich krajine, pričom s nimi komunikuje relevantným a zrozumiteľným spôsobom. Dnešné otvorenie prichádza počas [Európskeho roka občanov](#) 2013, ktorý je rokom venovaným Európanom a ich právam. Počas tohto roka v rámci komunikácie s občanmi podpredsedníčka Viviane Redingová a jej kolegovia komisári spoja svoje sily s politikmi na vnútroštátnej a miestnej úrovni a zúčastnia sa na [diskusiách s občanmi v celej Európe](#), budú ich počúvať a odpovedať na ich otázky.

Súvislosti

Informačná sieť Europe Direct začala svoju činnosť v roku 2005. Centrá v členských štátoch sú jedným z prostriedkov Európskej komisie, ktoré zabezpečujú kontakt s verejnosťou na miestnej úrovni. Centrá poskytujú služby občanom zadarmo.

Centrá spolufinancuje Európska komisia a na svoju informačnú činnosť o EÚ dostávajú najviac 25 000 EUR ročne. Celkový rozpočet EÚ pre všetky centrá zostáva nezmenený v maximálnej výške 11,4 milióna EUR ročne.

V rámci Europe Direct sa občanom poskytujú štyri rôzne druhy služieb: všetky slúžia občanom a všetky sú bezplatné.

- *Kontaktné centrum Europe Direct* (EDCC) ponúka v rámci celej EÚ telefonické a mailové informačné služby o všetkých záležitostiach týkajúcich sa EÚ.
- *Informačné centrá Europe Direct* (EDIC) sú miestne kontaktné centrá. Poskytujú informácie a odpovedajú na všetky otázky o európskych záležitostiach. Odpovedajú na ne osobne a zohľadňujú pri tom miestne podmienky. Vyškolení zamestnanci spolu s občanmi organizujú podujatia v školách, diskusie s miestnymi a regionálnymi politikmi a reprezentujú Európu na veľtrhoch. Na základe viac ako milióna otázok ročne majú európski činitelia takisto možnosť poznať potreby a obavy občanov.
- *Európske dokumentačné centrá* podporujú vzdelávanie a výskum v oblasti integrácie EÚ. Ponúkajú širokú škálu dokumentov o európskych záležitostiach a podporujú akademickú obec, aby sa zapojila do verejnej debaty o Európe.
- *Prednášatelia Team Europe o záležitostiach EÚ*. Sú to odborníci z rôznych oblastí súvisiacich s EÚ, ktorí o európskej tematike prednášajú na konferenciách, univerzitách a školách.

Ďalšie informácie

Priamy odkaz na Europe Direct:

http://europa.eu/europedirect/index_en.htm

Mapa so všetkými informačnými centrami Europe Direct:

http://europa.eu/europedirect/meet_us/interactive_map/index_en.htm

Diskusie s občanmi o budúcnosti Európy:

<http://ec.europa.eu/european-debate>

Európsky rok občanov:

<http://europa.eu/citizens-2013>

Domovská stránka podpredsedníčky Komisie a komisárky EÚ pre spravodlivosť Viviane Redingovej:

<http://ec.europa.eu/reding>

Podpredsedníčka Viviane Redingová na Twitteri: [@VivianeRedingEU](https://twitter.com/VivianeRedingEU)

Kontaktné osoby:

[Mina Andreeva](#) (+32 2 299 13 82)

[Natasha Bertaud](#) (+32 2 296 74 56)

1. Nová generácia informačných centier Europe Direct (EDIC)

Number of EDICs per Member State (2013-2017)	
Member State	Number of EDICs
Belgium	12
Bulgaria	15
Czech Republic	13
Denmark	5
Germany	55
Estonia	9
Ireland	8
Greece	19
Spain	47
France	50
Italy	48
Cyprus	3
Latvia	9
Lithuania	10
Luxembourg	2
Hungary	20
Malta	3
The Netherlands	14
Austria	11
Poland	31
Portugal	19
Romania	31
Slovenia	7
Slovakia	12
Finland	8
Sweden	20
United Kingdom	18
Total	499

2. Činnosť informačných centier Europe Direct (EDIC) v roku 2012

Activities of Europe Direct Information Centres (EDICs) per Member State (Indicative statistics for 2012)				
Member State	Number of EDICs selected for 2009-2012	Number of personal contacts (visits, email requests, telephone calls etc.)	Number of publications produced (reports, leaflets newsletters, leaflets, audio-visual material etc.)	Number of events organised
Austria	11	12647	215	38
Belgium	10	8324	194	151
Bulgaria	14	48906	315	335
Cyprus	2	2832	25	1
Czech Republic	11	5504	315	132
Denmark	4	5531	75	9
Estonia	8	9097	123	56
Finland	23	35742	122	105
France	56	123256	750	505
Germany	59	163959	867	459
Greece	18	12437	250	32
Hungary	18	23685	159	214
Ireland	7	11104	60	55
Italy	49	179731	894	695
Latvia	9	9099	224	125
Lithuania	10	17933	160	28
Luxembourg	2	5022	1	1
Malta	2	3003	31	16
The	13	25721	267	59
Poland	27	58624	590	612
Portugal	16	8124	195	84
Romania	31	36643	901	257
Slovak Republic	12	6610	66	68
Slovenia	6	19847	106	121
Spain	47	102657	912	402
Sweden	19	30731	258	175
United Kingdom	16	70184	172	167
TOTAL	500	1036953	8247	4902

3. Viac ako milión osobných kontaktov v roku 2012 – rozdelenie

1036953 personal contacts (visits, email requests, telephone calls etc.)

