



COMMISSION EUROPEENNE

COMMUNIQUE DE PRESSE

Bruxelles, le 18 mars 2013

Faire des droits des citoyens une réalité tangible: 500 centres d'information renseignent les citoyens dans toute l'Europe

Aujourd'hui, Mme Viviane Reding, vice-présidente de la Commission européenne et M. Othmar Karas, vice-président du Parlement européen, lancent une nouvelle génération de «centres d'information Europe Direct». Ce nouveau réseau offrira aux citoyens des possibilités encore plus étendues d'obtenir des informations et des conseils pratiques sur l'exercice de leurs droits dans l'Union européenne. L'Union européenne compte aujourd'hui 500 centres, accessibles à ses 500 millions de citoyens. La Croatie intégrera le réseau plus tard dans l'année. Au moment où cette annonce est publiée, les représentants de ces centres se réunissent à Bruxelles pour l'assemblée générale annuelle du réseau Europe Direct.

«Les centres d'information Europe Direct sont notre première ligne — le visage public, les yeux, les oreilles et la voix de nos politiques et des droits des citoyens sur le terrain», a déclaré Mme Viviane Reding, vice-présidente de la Commission et commissaire chargée de la justice, des droits fondamentaux et de la citoyenneté. «Les chiffres donnent le vertige: ces centres ont reçu plus d'un million de demandes d'informations, rien que l'an dernier. Par conséquent, nous étendons aujourd'hui le réseau, de sorte que les centres puissent continuer à jouer leur rôle en répondant aux questions des citoyens et en contribuant à stimuler le débat européen au niveau local.»

Les nouveaux centres ont été sélectionnés par la Commission européenne pour une période de cinq ans, sur la base d'un appel public à candidatures. Les lauréats, cofinancés par la Commission européenne, peuvent à présent utiliser le label «Centre d'information Europe Direct». La plupart des centres sont gérés par les autorités régionales ou locales, des associations ou des chambres de commerce.

La première génération de ces centres est née en 2005. Depuis lors, ils ont servi un nombre croissant de citoyens dans toute l'Europe. En seulement quatre années, les centres de la deuxième génération ont reçu pas moins de **3,3 millions de demandes de renseignements**, organisé plus de **41 000 événements** et répondu à plus **d'un million de courriers électroniques**.

Le réseau Europe Direct a un rôle essentiel à jouer en fournissant aux citoyens un lien direct avec l'Europe dans leur propre pays et en communiquant avec eux d'une manière qui soit à la fois utile et compréhensible. L'annonce faite aujourd'hui intervient pendant l'[Année européenne des citoyens](#), consacrée aux citoyens européens et à leurs droits. Dans le cadre de cet effort de sensibilisation et d'information, Mme la vice-présidente Reding et ses collègues membres de la Commission se joindront tout au long de l'année 2013 à des responsables politiques nationaux et locaux pour participer [dans toute l'Europe à des débats où les citoyens](#) seront entendus et recevront des réponses à leurs questions.

Contexte

Le réseau d'information Europe Direct a été créé en 2005. Les centres installés dans les États membres sont l'un des moyens mobilisés par la Commission européenne pour entrer en contact avec le grand public au niveau local. Les services de ces centres sont offerts gratuitement au grand public.

Les centres sont cofinancés par la Commission européenne à hauteur de 25 000 EUR par an et par centre au maximum, pour leurs activités d'information sur l'UE. Le budget européen total pour l'ensemble du réseau demeure inchangé, soit un maximum de 11,4 millions d'EUR par an.

Quatre services différents sont offerts au public sous une même appellation «Europe Direct». Tous sont accessibles aux citoyens, tous sont gratuits.

- Le *Centre de contact Europe Direct* (CCED) offre dans toute l'UE un service d'information par téléphone et par courrier sur toute question concernant l'Union.
- Les *centres d'information Europe Direct* (CIED) sont des points de contact locaux. On y reçoit informations et réponses sur toute question intéressant l'Union européenne. La réponse est fournie en personne et adaptée au contexte local. Un personnel bien formé travaille avec la population, en organisant des événements dans les écoles et des débats avec le personnel politique local et régional, et présente l'Europe à des foires. Avec plus d'un million de demandes d'informations adressées aux centres chaque année, les décideurs européens ont aussi la possibilité d'apprendre en direct les besoins et les préoccupations des citoyens.
- Les *centres de documentation européenne* promeuvent l'enseignement et la recherche sur l'intégration européenne. Ils proposent un large éventail de documents sur les affaires européennes et encouragent la communauté universitaire à participer au débat sur l'Europe.
- Les *conférenciers du Team Europe sur les affaires européennes*: ces spécialistes de différents domaines en rapport avec l'UE présentent les questions européennes dans des conférences, dans les universités et dans les écoles.

Pour en savoir plus

Le lien vers Europe Direct:

http://europa.eu/europedirect/index_fr.htm

La carte interactive situant tous les «centres d'information Europe Direct»:

http://europa.eu/europedirect/meet_us/interactive_map/index_fr.htm

Les débats avec les citoyens sur l'avenir de l'Europe:

http://ec.europa.eu/european-debate/index_fr.htm

L'Année européenne des citoyens:

<http://europa.eu/citizens-2013/fr/home>

Page d'accueil du site web de Mme Viviane Reding, vice-présidente de la Commission européenne et commissaire chargée de la justice:

http://ec.europa.eu/commission_2010-2014/reding/index_fr.htm

Suivez Mme Reding sur Twitter: [@VivianeRedingEU](https://twitter.com/VivianeRedingEU)

Contacts :

[Mina Andreeva](#) (+32 2 299 13 82)

[Natasha Bertaud](#) (+32 2 296 74 56)

ANNEXE**1. La nouvelle génération des centres d'information Europe Direct (CIED)**

Number of EDICs per Member State (2013-2017)	
Member State	Number of EDICs
Belgium	12
Bulgaria	15
Czech Republic	13
Denmark	5
Germany	55
Estonia	9
Ireland	8
Greece	19
Spain	47
France	50
Italy	48
Cyprus	3
Latvia	9
Lithuania	10
Luxembourg	2
Hungary	20
Malta	3
The Netherlands	14
Austria	11
Poland	31
Portugal	19
Romania	31
Slovenia	7
Slovakia	12
Finland	8
Sweden	20
United Kingdom	18
Total	499

2. Les activités des centres d'information Europe Direct (CIED) en 2012

Activities of Europe Direct Information Centres (EDICs) per Member State (Indicative statistics for 2012)				
Member State	Number of EDICs selected for 2009-2012	Number of personal contacts (visits, email requests, telephone calls etc.)	Number of publications produced (reports, leaflets newsletters, leaflets, audio-visual material etc.)	Number of events organised
Austria	11	12647	215	38
Belgium	10	8324	194	151
Bulgaria	14	48906	315	335
Cyprus	2	2832	25	1
Czech Republic	11	5504	315	132
Denmark	4	5531	75	9
Estonia	8	9097	123	56
Finland	23	35742	122	105
France	56	123256	750	505
Germany	59	163959	867	459
Greece	18	12437	250	32
Hungary	18	23685	159	214
Ireland	7	11104	60	55
Italy	49	179731	894	695
Latvia	9	9099	224	125
Lithuania	10	17933	160	28
Luxembourg	2	5022	1	1
Malta	2	3003	31	16
The	13	25721	267	59
Poland	27	58624	590	612
Portugal	16	8124	195	84
Romania	31	36643	901	257
Slovak Republic	12	6610	66	68
Slovenia	6	19847	106	121
Spain	47	102657	912	402
Sweden	19	30731	258	175
United Kingdom	16	70184	172	167
TOTAL	500	1036953	8247	4902

3. Plus d'un million de contacts personnels en 2012 – ventilation

1036953 personal contacts (visits, email requests, telephone calls etc.)

