



**EVROPSKÁ KOMISE**

**TISKOVÁ ZPRÁVA**

Brusel 18. března 2013

## **Větší informovanost o občanských právech: 500 informačních středisek ve službách pěti set milionů Evropanů**

Místopředsedkyně Evropské komise Viviane Redingová a místopředseda Evropského parlamentu Othmar Karas dnes slavnostně zahájili fungování nové generace informačních středisek Europe Direct. Tato nová síť je dalším z prostředků, které mohou Evropané využít, chtějí-li získat praktické informace a poradenství týkající se uplatňování občanských práv v Evropské unii. Nyní je v Evropě 500 středisek, která slouží 500 milionům obyvatel Evropské unie. Ještě letos se do sítě zapojí i Chorvatko. Toto oznámení bylo učiněno při příležitosti výročního setkání zástupců středisek sítě Europe Direct.

*„Informační střediska Europe Direct jsou naší vizitkou; jsou očima, ušima a hlasem našich politik a občanských práv v praxi,“* prohlásila místopředsedkyně Viviane Redingová, komisařka pro spravedlnost, základní práva a občanství. *„Číslo jsou ohromující: jenom v minulém roce obdržela střediska více než milion dotazů. Dnes tedy tuto síť rozšiřujeme, aby tato zařízení mohla nadále hrát svoji důležitou roli, pokud jde o informování občanů o EU a podporu evropské diskuse na lokálních úrovních.“*

Nová střediska vybrala Evropská komise na základě otevřené soutěže, a to na dobu pěti let. Úspěšní uchazeči, spolufinancovaní Evropskou komisí, mohou používat značku „Informační středisko Europe Direct“. Většinu středisek provozují regionální nebo místní orgány, sdružení nebo obchodní komory.

Fungování první generace středisek bylo zahájeno v roce 2005. Od té doby se počet lidí využívajících tyto služby neustále zvyšuje. Jenom za poslední čtyři roky fungování druhé generace obdržela tato střediska od občanů přibližně **3,3 milionu dotazů**, uspořádala více než **41 000 akcí** a odpověděla na více než **milion e-mailů**.

Síť Europe Direct má klíčovou roli v komunikaci s občany: představuje přímé spojení s občany v jejich vlastní zemi a vyjadřuje se ke konkrétním problémům občanů způsobem, který jim je srozumitelný. Dnešní oznámení je v souladu s tématy letošního [Evropského roku občanů](#), který je věnován evropským občanům a jejich právům. V průběhu celého roku 2013 budou místopředsedkyně Redingová a další komisaři Evropské komise ve spolupráci s vnitrostátními a místními politiky [diskutovat s občany z celé EU o budoucnosti Evropy](#), budou jim naslouchat a odpovídat na jejich dotazy.

## **Souvislosti**

Činnost informační sítě Europe Direct byla poprvé zahájena v roce 2005. Zřízení středisek v členských státech je jedním ze způsobů přímého kontaktu s širokou veřejností na místní úrovni. Služby středisek jsou pro veřejnost zdarma.

Provoz středisek je spolufinancován Evropskou komisí, která poskytuje příspěvek v maximální výši 25 000 eur ročně na informační činnosti v souvislosti s EU. Celkový rozpočet EU pro všechna střediska zůstává nezměněn (nejvýše 11,4 milionu eur ročně).

V rámci „Europe Direct“ jsou občanům poskytovány čtyři různé služby. Všechny slouží občanům a jsou zdarma.

- *Kontaktní středisko Europe Direct (EDCC)* lze kontaktovat telefonicky nebo e-mailem s nejrůznějšími otázkami, které se týkají EU;
- *Informační střediska Europe Direct* jsou lokální kontaktní místa. Poskytují informace a odpovídají na jakékoliv otázky týkající se evropských záležitostí. Odpovědi jsou adresné a zohledňují situaci v dané zemi nebo regionu. Odborně vyškolení zaměstnanci středisek pořádají akce ve školách, debaty s místními a regionálními politiky a propagují Evropu na veletrzích. Díky více než jednomu milionu dotazů, na které střediska každoročně odpoví, mohou evropští politici také získat lepší představu o tom, co si Evropané přejí a co je trápí.
- *Evropská dokumentační střediska* podporují vzdělávání a výzkum v oblasti evropské integrace. Nabízejí širokou škálu dokumentů o evropských záležitostech a vybízejí akademickou obec, aby se účastnila diskuse o Evropě.
- *Přednášející ze skupiny „Team Europe“* jsou odborníci zabývající se různými tématy v souvislosti s EU, kteří o evropské tematice přednášejí na konferencích, na univerzitách a ve školách.

## **Další informace**

Přímý odkaz na Europe Direct:

[http://europa.eu/europedirect/index\\_cs.htm](http://europa.eu/europedirect/index_cs.htm)

Mapa se všemi informačními středisky Europe Direct:

[http://europa.eu/europedirect/meet\\_us/interactive\\_map/index\\_cs.htm](http://europa.eu/europedirect/meet_us/interactive_map/index_cs.htm)

Diskuse s občany o budoucnosti Evropy:

[http://ec.europa.eu/european-debate/index\\_cs.htm](http://ec.europa.eu/european-debate/index_cs.htm)

Evropský rok občanů:

<http://europa.eu/citizens-2013/cs/home>

Internetové stránky místopředsedkyně Evropské komise a komisařky pro spravedlnost Viviane Redingové:

<http://ec.europa.eu/reding>

Místopředsedkyně Komise na Twitteru: [@VivianeRedingEU](https://twitter.com/VivianeRedingEU)

Kontaktní osoby:

[Mina Andreeva](#) (+32 22991382)

[Natasha Bertaud](#) (+32 22967456)

## PŘÍLOHA

### 1. Nová generace informačních středisek Europe Direct (EDIC)

| <b>Number of EDICs per Member State (2013-2017)</b> |                        |
|---|------------------------|
| <b>Member State</b>                                 | <b>Number of EDICs</b> |
| <b>Belgium</b>                                      | 12                     |
| <b>Bulgaria</b>                                     | 15                     |
| <b>Czech Republic</b>                               | 13                     |
| <b>Denmark</b>                                      | 5                      |
| <b>Germany</b>                                      | 55                     |
| <b>Estonia</b>                                      | 9                      |
| <b>Ireland</b>                                      | 8                      |
| <b>Greece</b>                                       | 19                     |
| <b>Spain</b>  | 47                     |
| <b>France</b>                                       | 50                     |
| <b>Italy</b>  | 48                     |
| <b>Cyprus</b>                                       | 3                      |
| <b>Latvia</b>                                       | 9                      |
| <b>Lithuania</b>                                    | 10                     |
| <b>Luxembourg</b>                                   | 2                      |
| <b>Hungary</b>                                      | 20                     |
| <b>Malta</b>  | 3                      |
| <b>The Netherlands</b>                              | 14                     |
| <b>Austria</b>                                      | 11                     |
| <b>Poland</b>                                       | 31                     |
| <b>Portugal</b>                                     | 19                     |
| <b>Romania</b>                                      | 31                     |
| <b>Slovenia</b>                                     | 7                      |
| <b>Slovakia</b>                                     | 12                     |
| <b>Finland</b>                                      | 8                      |
| <b>Sweden</b>                                       | 20                     |
| <b>United Kingdom</b>                               | 18                     |
| <b>Total</b>  | <b>499</b>             |

## 2. Činnosti informačních středisek Europe Direct v roce 2012

| <b>Activities of Europe Direct Information Centres (EDICs)<br/>per Member State</b><br><br><b>(Indicative statistics for 2012)</b> |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| <b>Member State</b>  | <b>Number of EDICs<br/>selected for<br/>2009-2012</b> | <b>Number of<br/>personal contacts<br/>(visits, email<br/>requests,<br/>telephone calls<br/>etc.)</b> | <b>Number of<br/>publications<br/>produced<br/>(reports, leaflets<br/>newsletters,<br/>leaflets, audio-<br/>visual material<br/>etc.)</b> | <b>Number of<br/>events<br/>organised</b> |
| <b>Austria</b>   | 11  | 12647   | 215   | 38  |
| <b>Belgium</b>   | 10  | 8324  | 194   | 151                                       |
| <b>Bulgaria</b>  | 14  | 48906   | 315   | 335                                       |
| <b>Cyprus</b>  | 2   | 2832  | 25  | 1   |
| <b>Czech Republic</b>  | 11  | 5504  | 315   | 132                                       |
| <b>Denmark</b>   | 4   | 5531  | 75  | 9   |
| <b>Estonia</b>   | 8   | 9097  | 123   | 56  |
| <b>Finland</b>   | 23  | 35742   | 122   | 105                                       |
| <b>France</b>  | 56  | 123256  | 750   | 505                                       |
| <b>Germany</b>   | 59  | 163959  | 867   | 459                                       |
| <b>Greece</b>  | 18  | 12437   | 250   | 32  |
| <b>Hungary</b>   | 18  | 23685   | 159   | 214                                       |
| <b>Ireland</b>   | 7   | 11104   | 60  | 55  |
| <b>Italy</b>   | 49  | 179731  | 894   | 695                                       |
| <b>Latvia</b>  | 9   | 9099  | 224   | 125                                       |
| <b>Lithuania</b>   | 10  | 17933   | 160   | 28  |
| <b>Luxembourg</b>  | 2   | 5022  | 1   | 1   |
| <b>Malta</b>   | 2   | 3003  | 31  | 16  |
| <b>The</b>   | 13  | 25721   | 267   | 59  |
| <b>Poland</b>  | 27  | 58624   | 590   | 612                                       |
| <b>Portugal</b>  | 16  | 8124  | 195   | 84  |
| <b>Romania</b>   | 31  | 36643   | 901   | 257                                       |
| <b>Slovak Republic</b>   | 12  | 6610  | 66  | 68  |
| <b>Slovenia</b>  | 6   | 19847   | 106   | 121                                       |
| <b>Spain</b>   | 47  | 102657  | 912   | 402                                       |
| <b>Sweden</b>  | 19  | 30731   | 258   | 175                                       |
| <b>United Kingdom</b>  | 16  | 70184   | 172   | 167                                       |
| <b>TOTAL</b>   | <b>500</b>  | <b>1036953</b>  | <b>8247</b>   | <b>4902</b>                               |

### 3. Více než milion osobních kontaktů v roce 2012 – rozdělení podle způsobu kontaktu

1036953 personal contacts (visits, email requests, telephone calls etc.)

