



IP/10/144

Strasbūra, 2010. gada 9. februāris

## Eiropas Komisija aicina socializēšanās tīklu sabiedrības uzlabot bērnu aizsardzības politiku

*ES mērogā veikts pētījums liecina, ka 50 % Eiropas pusaudžu tīmeklī publisko personiska rakstura informāciju, kas tiešsaistē saglabājas uz visiem laikiem un kas ikvienam pieejama. Šodien, 9. februārī, kad visā pasaulē tiek atzīmēta drošāka interneta diena, Eiropas komisija pusaudžiem atgādina: „Domā, ko publisko!” Komisija atzinīgi novērtē pasākumus socializēšanās tīklu vietnes izmantojošo bērnu aizsardzībai, kurus īstenojušas 20 sabiedrības, kas pagājušajā gadā parakstīja principus drošākiem socializēšanās tīkliem ([IP/09/232](#)). Lielākā daļa šo sabiedrību ir nodrošinājušas nepilngadīgajām personām līdzekļus, kā tie paši var mazināt tiešsaistē sastopamos apdraudējumus, vienkāršojot izmaiņu izdarīšanu privātuma iestatījumos, ļaujot bloķēt lietotājus vai izdzēst nevēlamus komentārus vai saturu. Tomēr Komisija uzsver, ka ir vēl daudz, kas jāpaveic, lai aizsargātu bērnus tiešsaistē. Tikai mazāk nekā puse socializēšanās tīklu sabiedrību (40 %) noklusējuma iestatījumos paredz, ka to personu profiliem, kas nav sasnieguši 18 gadu vecumu, var piekļūt tikai šo personu draugi, un tikai viena trešdaļa sabiedrību ir atbildējusi uz lietotāju iesūtītajiem ziņojumiem, kuros lūgta palīdzība.*

*„Ja mēs vēlamies, lai mūsu bērni pirms informācijas publiskošanas tiešsaistē divkārt padomātu, socializēšanās tīklu sabiedrībām vajadzētu publiskot pareizu informāciju un šim nolūkam izvēlēties piemērotu valodu. Pagājušajā gadā Eiropas Komisija aicināja sabiedrības rīkoties, un man ir patīams prieks par to, ka daudzas no tām uz šo aicinājumu ir atsaukušās,” sacīja ES komisāre informācijas sabiedrības un plašsaziņas līdzekļu komisāre Viviāna Redinga. „Tomēr es atļaujos cerēt, ka tās izdarīs vēl vairāk. Jau noklusējuma iestatījumos jāparedz nepilngadīgo personu profilu privātums, un uz jautājumiem vai arī ziņojumiem par ļaunprātīgas izmantošanas gadījumiem jāsniedz operatīvas un atbilstošas atbildes. Mūsdienās internets mūsu bērniem ir ārkārtīgi svarīgs, un mēs visi kopā esam atbildīgi par to, lai tas būtu drošs.”*

Pagājušajā gadā starptautiskās interneta drošības dienas ietvaros socializēšanās tīklu sabiedrības atzina, ka jaunākajiem interneta lietotājiem — un viņu vecākiem — ir jābūt drošiem tiešsaistes sabiedriskajā vidē, un parakstīja drošāku socializēšanās tīklu principus.

Šie principi tika izstrādāti apspriežu rezultātā, kuras Eiropas Komisija 2008. gada aprīlī risināja ar socializēšanās tīklu vietņu administratoriem, NVO un pētniekiem. 18 sabiedrības parakstīja drošāku socializēšanās tīklu principus 2009. gada februārī, bet vēl divas sabiedrības tiem pievienojās 2009. gada jūnijā.

Gadu pēc šo principu parakstīšanas Komisija ir publicējusi ziņojumu par to īstenošanu 25 vietnēs, kuras pārvalda parakstītājas sabiedrības, proti, *Arto, Bebo, Dailymotion, Facebook, Giovani.it, YouTube, Hyves, Windows Live, Xboxlive, Myspace, Nasza-klaza.pl, Netlog, One.lt, Piczo, Rate.ee, Skyrock, SchülerVZ StudiVZ MeinVZ, Habbo, IRC Galleria, Tuenti, Yahoo!Answers, Flickr* un *Zap.lu*.

Novērotais liecina, ka **no 23 tīmekļa vietnēm 19 sniedz drošības padomus** un tādu informāciju, kas īpaši domāta bērniem un/vai pusaudžiem (attiecībā uz 2 no attiecīgajiem pakalpojumiem šo pasākumu nepiemēro). **Šī informācija ir viegli atrodamā** un viegli sapticama **14 vietnēs**: *YouTube, Habbo Hotel, Hyves, IRC Galleria, MySpace, nasza-klasa, Netlog, One, Rate, SchülerVZ, Skyrock, Yahoo!Answers, Yahoo!Flickr* un *Zap*.

Ziņojumā arī norādīts, ka lielākā daļa šo vietņu **piedāvā nepilngadīgajām personām** līdzekļus, kā samazināt potenciālo risku un aizsargāt savu **privāto dzīvi**,

- ļaujot vienkāršā veidā bloķēt citus lietotāju piekļuvi savam profilam un izdzēst komentārus,
- vienkāršojot izmaiņu izdarīšanu privātuma iestatījumos, lai lietotāji var izvēlēties, kad tiešsaistē publiskotajai informācijai var piekļūt tikai viņu draugi, kad savukārt — pilnīgi visas personas;
- dodot iespēju lietotājiem kontrolēt to statusu tiešsaistē (kas ļauj citiem lietotājiem redzēt, vai tie atrodas tiešsaistē vai nē).

Tomēr citi pasākumi, kas privātuma aizsardzībai ir vienlīdz svarīgi, ir **īstenoti ne tik sistemātiski**, proti,

- 40 % no aplūkotajām socializēšanās tīklu vietnēm **jau noklusējuma iestatījumos paredz, ka nepilngadīgu personu informācija ir redzama tikai šo personu draugiem**: *SchülerVZ, Facebook, Tuenti, Giovani, Flickr, Yahoo Answers, One, Habbo, Windows Live* un *MySpace*;
- tikai 11 no 22 vietnēm ir darījušas neiespējamu piekļūt nepilngadīgo personu profiliem, **izmantojot meklētājprogrammas**: *Arto, Bebo, Facebook, YouTube, MySpace, Piczo, SchülerVZ, Windows Live, Yahoo! Answers, Yahoo!Flickr* un *Zap*;
- 19 vietnēs no 25 ir paredzēta pastāvīga saite ziņošanai par problēmām, bet tikai 9 (no 22) ir atbildējušas uz novērtējuma gaitā iesniegtajām sūdzībām: *Arto, Dailymotion, YouTube, Habbo Hotel, Hyves, IRC Galleria, MySpace, Rate, Windows Live*. Tas nozīmē, ka ir steidzamā kārtā jāuzlabo veids, kā tiek sniegtas atbildes uz lietotāju ziņojumiem, **kuros lūgta palīdzība**.

#### **Priekšvēsture:**

ES principus drošākiem socializēšanās tīkliem 2009. gada 10. februārī parakstīja lielākie Eiropā darbojošies socializēšanās tīklu pakalpojumu sniedzēji, kuriem 2009. gada jūnijā pievienojās vēl divi parakstītāji ([IP/09/232](#), [MEMO/09/58](#)). 2009. gada jūnijā visi parakstītāji, izņemot *Giovani.it*, Eiropas Komisijai iesniedza savas deklarācijas par šo principu ievērošanu. Šodien iesniegtais ziņojums par to, kā īstenoti drošāku socializēšanās tīklu principi, pamatojas uz pašu sabiedrību iesniegto deklarāciju analīzi un attiecīgo vietņu pārbaudēm, kas norisinājās 2009. gada oktobra beigās un novembra sākumā.

Drošāka interneta dienu kopš 2004. gada ar Eiropas Komisijas programmas „Drošāks internets” atbalstu organizē INSAFE, paredzot pasākumus vairāk nekā 60 valstīs Eiropā un visā pasaulē.

Komisija iepazīstinās ar ziņojuma rezultātiem un tos apspriedīs tikšanās laikā, kuru drošāka interneta dienas ietvaros šodien Strasbūrā organizē Eiropas Parlaments ar Eiropas Parlamenta priekšsēdētāja vietnieces Robertas Andželini atbalstu.

Materiāli presei atrodami

[http://ec.europa.eu/information\\_society/newsroom/cf/itemdetail.cfm?item\\_id=5565](http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/itemdetail.cfm?item_id=5565)

Drošāka interneta dienai veltīto video klipu sk.

<http://www.saferinternet.org/web/quest/safer-internet-day>

<http://www.youtube.com/user/eutube?blend=1&ob=4&rclk=cti#p/a/u/2/EhMV609a2Jo>

## **Annex**

### **List of signatories of the Safer Social Networking Principles**

Arto, Bebo, Dailymotion, Facebook, Giovani.it, Google, Hyves, Microsoft Europe, Myspace, Nasza-klaza.pl, Netlog, One.It, Piczo, Skyrock, VZnet Netzwerk Ltd., Sulake, Yahoo!Europe, and Zap.lu. In June 2009, two more signatories joined: Ratee and Tuenti.

### **Safer Internet Day around Europe and worldwide**

The INSAFE network of awareness centres launches a video and a quiz competition on the topic "**Think before you post!**" This year's edition includes events in more than 60 countries in Europe and worldwide, including:

- The Swedish Media Council organises a conference "Digital tourists", where participating adults – the tourists – will learn what children – the digital natives – do online.

For the full calendar of events see <http://www.saferinternet.org>