



(SIMULATION) Présentation orale
AD Profil généraliste



Informations destinées aux participants

© Union européenne, 2013

Tous droits réservés. Aucune partie de la présente publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche, photocopiée ou transmise par quelque moyen électronique ou mécanique que ce soit, sans l'autorisation préalable de l'EPSO, avenue de Cortenbergh 25, 1049 Bruxelles.

Seules les personnes formées et autorisées par l'EPSO sont habilitées à assurer la gestion et l'interprétation du présent exercice, et ce exclusivement dans les conditions fixées par l'EPSO.

EPSO_FR_FR MOCK_OP_EX_130913_100.11

VOTRE MISSION

AVIS IMPORTANT :

Vous avez entre les mains un scénario fictif élaboré aux seules fins du présent exercice. Toutes les références à des États, organisations internationales, sociétés privées, services, etc. existants ou à leurs représentants doivent être considérées comme de simples exemples. De même, les opinions exprimées dans ce document ne sauraient refléter la position d'aucune de ces entités ou personnes.

En conséquence, il est recommandé aux participants de répondre aux questions sur la seule base des informations présentées dans l'exercice et de ne pas se fonder sur une éventuelle expertise antérieure dans le domaine.

Pour cet exercice, vous assumerez le rôle d'administrateur dans l'unité « Énergies renouvelables » de la direction générale de l'énergie. Toute la documentation dont vous avez besoin se trouve dans ce fascicule. Vous y trouverez un certain nombre de courriers électroniques, d'extraits de presse et d'autres documents que vous devrez analyser et assimiler afin de réaliser correctement l'exercice qui vous est donné.

Il est important que vous acceptiez la situation simulée telle qu'elle vous est présentée. Alors que dans une situation réelle, vous pourriez accéder à d'autres sources d'information et consulter vos collègues, vous êtes cantonné, dans cet exercice, aux informations contenues dans les documents dont vous disposez. Il vous est néanmoins permis d'émettre des hypothèses logiques lorsque des informations sont manquantes ou incomplètes.

Vous êtes libres de réorganiser les informations dans l'ordre qui vous convient et de les annoter ou de prendre des notes selon vos besoins.

Cette présentation orale a pour but d'évaluer les compétences suivantes : analyse et résolution de problèmes, communication (communication orale), qualité et résultats, et résilience. Aucune connaissance préalable n'est requise pour effectuer cet exercice, ni pour répondre aux questions.

Vos tâches spécifiques consisteront à :

présenter au chef de l'unité « Énergies renouvelables » et à celui de l'unité « Efficacité énergétique » :

- **un bref aperçu des défis à relever afin d'atteindre les objectifs de la stratégie « Europe 201X+8 » en matière d'énergie ; formuler une recommandation pour chacun de ces défis ;**
- **un projet de plan d'action visant à favoriser l'utilisation des sources d'énergie renouvelables (SER) en Ruritanie.**

Vous disposez de 30 minutes pour analyser l'information, prendre note des principales constatations et préparer une présentation destinée à votre chef d'unité, Mme Elisabeth Lejard, et au chef de l'unité « Efficacité énergétique », M. Karl Brem, (rôles joués par deux assesseurs). Vous disposerez ensuite de 10 minutes pour exposer vos recommandations. Suivra une séance de questions-réponses de 10 minutes durant laquelle les évaluateurs vous poseront des questions spécifiques sur votre présentation.

Veillez noter que :

nous sommes aujourd'hui le mercredi 15 septembre 201X.

L'année dernière, nous étions en 201X-1; l'année prochaine, nous serons en 201X+1.

PRIÈRE DE NE PAS TOURNER LA PAGE AVANT D'Y AVOIR ÉTÉ INVITÉ

ABRÉVIATIONS UTILISÉES

ACER	Agence de coopération des régulateurs de l'énergie
ANR	Autorités nationales de régulation
CU	Chef d'unité
DG	Direction générale
EM	États membres
ENTSO	Réseau européen des gestionnaires de réseau de transport
PIB ¹	Produit intérieur brut
SER	Sources d'énergie renouvelables
SER-C&F	Production de chaleur et de froid à partir de sources d'énergie renouvelables
SER-E	Production d'électricité à partir de sources d'énergie renouvelables
SER-T	Transports utilisant des sources d'énergie renouvelables
UE	Union européenne

1 Valeur sur le marché de tous les biens et services finaux dans un pays à un moment donné.

CONTEXTE

STRATÉGIE « EUROPE 201X + 8 »

Le bien-être de nos populations, la prospérité de nos entreprises et la santé de notre économie sont tributaires d'une énergie sûre, durable, disponible à un prix abordable et dont l'approvisionnement est garanti. Par ailleurs, les émissions de gaz à effet de serre liées à l'énergie représentent près de 80 % des émissions totales de ces gaz dans l'Union européenne. Par conséquent, parmi les grands défis que l'Europe doit relever aujourd'hui, celui de l'énergie est l'un des plus importants.

La stratégie « Europe 201X+8 » met en avant trois priorités complémentaires :

- une croissance intelligente : développer une économie fondée sur la connaissance et l'innovation;
- une croissance durable : promouvoir une économie plus économe en ressources, plus verte et plus compétitive;
- une croissance inclusive : encourager une économie à fort taux d'emploi favorisant la cohésion sociale et territoriale.

Chaque EM a adopté ses propres objectifs nationaux dans chacun de ces domaines. La stratégie repose sur des mesures concrètes mises en place au niveau national et à l'échelle de l'UE. Si ces objectifs ne sont pas atteints en 201X+8 au plus tard, l'emploi et le PIB s'en ressentiront fortement. Un tel échec ne ferait qu'augmenter les coûts supportés par les consommateurs et menacerait la compétitivité de l'Europe. Afin de réaliser ces objectifs, il est nécessaire de promouvoir l'utilisation des SER et de solutions technologiques, mais bon nombre de défis doivent encore être relevés. Il s'agira bien sûr d'un processus progressif qui se déroulera en plusieurs phases, tous les changements nécessaires ne pouvant être effectués à court terme.

Le Conseil européen a approuvé un objectif contraignant en matière d'énergies renouvelables consistant à faire en sorte que la part de ces énergies dans la consommation totale d'énergie de l'UE soit de 20 % d'ici à 201X+8.

RÉSEAUX INTELLIGENTS¹

Un réseau intelligent pourrait être décrit comme un réseau électrique avancé, auquel ont été ajoutés un système de communication numérique bidirectionnelle entre le fournisseur et le consommateur, un système intelligent de mesure et des systèmes de contrôle. Ce système permet aux fournisseurs de fournir de l'électricité aux consommateurs en utilisant les technologies numériques les plus récentes. Il permet de réduire les coûts et la consommation d'énergie en contrôlant le flux d'électricité sur l'ensemble du réseau. Les réseaux intelligents présentent plusieurs avantages. Ils offrent aux consommateurs de nouvelles possibilités pour contrôler et gérer directement leurs habitudes de consommation et, associés à des tarifs différenciés en fonction de la période d'utilisation, les encouragent fortement à faire une utilisation efficace de l'énergie. Dès lors qu'un réseau est géré de façon plus performante et plus ciblée, il est plus sûr et moins onéreux à exploiter. Enfin, les réseaux intelligents, combinés avec d'autres technologies et sources d'énergie renouvelables, peuvent apporter une contribution importante à la nouvelle stratégie en faveur d'une croissance intelligente, durable et inclusive.

1 Un réseau électrique susceptible d'intégrer efficacement le comportement et les actions de l'ensemble des utilisateurs qui y sont raccordés afin de garantir un système énergétique économique et durable, dont les pertes sont faibles et la qualité élevée.



COURRIEL

De: Elisabeth Lejard, CU « Énergies renouvelables », DG Énergie
À: <Votre nom>
Cc:
Date: 15.9.201X
Objet: Bienvenue

Cher ...,

Comme je vous l'ai indiqué lors de notre conversation téléphonique de vendredi dernier, votre mission consistera à remplacer M. Patrick Huysman, qui a été victime d'un grave accident lundi dernier et ne pourra pas reprendre ses fonctions avant un certain temps.

Un séminaire sur les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique aura lieu à la Commission dans deux semaines. La réalisation des objectifs fixés pour 201X+8 en matière d'énergie est actuellement en bonne voie, mais il reste encore beaucoup à faire. Par conséquent, je souhaiterais vous demander de préparer une proposition exposant les principaux défis à relever afin d'atteindre les objectifs de la stratégie « Europe 201X+8 » en matière d'énergie et de formuler une recommandation pour chacun de ces défis.

Comme tous les EM de l'Union européenne sont tenus d'élaborer un plan d'action présentant la manière dont ils réaliseront les objectifs fixés pour 201X+8, nous devons leur fournir un exemple de cas spécifique. C'est pourquoi je souhaiterais que vous prépariez un projet de plan d'action pour la Ruritanie, dans lequel vous décrierez les mesures nécessaires à prendre.

Sincères salutations,

Elisabeth Lejard



LE MARCHÉ DE L'ÉNERGIE DE L'UE

Jusqu'à présent, l'UE ne s'est jamais dotée d'un véritable marché intégré de l'énergie, bien qu'elle puisse en tirer plusieurs avantages, dont, par exemple, une plus grande sécurité d'approvisionnement. Il est dès lors nécessaire de mieux coordonner les actions de l'UE et des EM pour assurer la cohérence dans les relations extérieures de l'UE avec les principaux pays producteurs, consommateurs et de transit.

ÉTUDE DE CAS : RURITANIE

La Ruritanie est tenue de réduire ses émissions de CO₂ en utilisant davantage les SER dans la production d'énergie. D'ici à 201X+8, la part de l'énergie produite à partir de sources renouvelables devra représenter 15 % de la consommation finale brute d'énergie en Ruritanie. Mais, à ce jour, on ignore encore si la Ruritanie atteindra cet objectif. L'infrastructure du réseau ruritanien est actuellement en mauvais état et les plans de développement font défaut, ce qui se traduit par un accès insuffisant aux informations sur les possibilités de raccordement. Par ailleurs, les investisseurs doivent payer une redevance de raccordement au réseau.

RÉGIMES D'AIDE EN FAVEUR DES SER

- **Secteur de l'électricité :**
 - La stabilité du système des certificats verts¹ est garantie de 201X-1 à 201X+5 (inclusive) pour les producteurs d'électricité à partir de SER qui sont raccordés au réseau. L'obligation d'acheter les certificats, pour une année donnée, représente la part (en pourcentage) requise d'électricité verte dans la quantité totale d'énergie fournie par une entreprise énergétique aux utilisateurs finaux.
 - L'article 9 de la loi sur l'énergie ne donne pas une description précise du montant de la redevance de raccordement perçue par l'opérateur; actuellement, les redevances applicables à une même SER sont variables.
- **Secteur de la production de chaleur et de froid :** il n'existe pas de mesures d'aide en faveur de la SER-C&F, à l'exception du mécanisme de garantie de l'achat de chaleur si une unité SER est raccordée au réseau de chaleur.
- **Secteur des transports :** les biocarburants sont actuellement favorisés au moyen d'un système d'exonérations et d'allègements fiscaux. Il est prévu d'accroître la demande de biocarburants liquides en instaurant des exonérations des redevances de stationnement pour les véhicules qui fonctionnent aux biocarburants et en imposant une obligation d'utiliser des voitures fonctionnant aux biocarburants dans le secteur public. Il est également prévu d'introduire une exonération de redevances sur les polluants atmosphériques pour les véhicules qui utilisent des biocarburants liquides.

1 Ces certificats confirment que l'électricité est produite à partir de SER. Les droits de propriété découlant des certificats ont une valeur marchande, et sont échangeables après avoir été enregistrés. Les producteurs utilisant des SER bénéficient donc de revenus supplémentaires tirés de la vente des certificats.



Energy Watch
Consulting

2/2

EXTRAIT DE RAPPORT

- **En général :**
 - Les subventions des fonds environnementaux et les avantages fiscaux encouragent l'utilisation des SER. Toutefois, ces mesures ne concernent qu'un petit groupe de bénéficiaires et n'ont pas d'incidence sur les consommateurs.
 - Les procédures administratives et juridiques qui s'appliquent aux projets d'investissement liés au développement du réseau, et notamment les investissements dans l'infrastructure principale, sont longues et complexes.
 - Il est important de déterminer quelle SER offre le plus de perspectives en Ruritanie, de manière à ce que les investissements puissent être ciblés et efficaces.

A screenshot of a web browser window displaying the mission page of the Agency for Cooperation of Energy Regulators (ACER). The browser's address bar shows the URL 'http://www.acer.com'. The page has a blue header with the ACER logo on the right and navigation buttons for 'Mission', 'Actualités', 'Presse', and 'Archives'. The 'Mission' button is highlighted. The main content area is titled 'MISSION' and contains text describing the agency's role in supporting national regulatory authorities (ANR) at the EU level, cooperating with EU institutions and market participants, and listing its main tasks: supporting market integration, advising on infrastructure, and monitoring the market.

Agence de coopération des régulateurs de l'énergie

Mission Actualités Presse Archives

MISSION

L'ACER a pour mission d'aider les ANR à exécuter, au niveau de l'Union européenne, les tâches de régulation qu'elles accomplissent dans les EM et, le cas échéant, de coordonner leur action.

Elle coopère étroitement avec les institutions de l'UE, les associations européennes de parties prenantes et les acteurs du marché, en particulier l'ENTSO, afin de proposer une série d'instruments pour achever la mise en place d'un marché unique intégré de l'énergie dans l'UE.

Les principales tâches de l'ACER consistent à :

- soutenir l'intégration du marché de l'énergie dans l'UE, principalement en élaborant des règles communes régissant le réseau et le marché ainsi qu'en coordonnant les initiatives régionales nécessitant des efforts concrets de la part des acteurs du marché de l'énergie afin d'œuvrer à une plus grande intégration ;
- conseiller les institutions de l'UE sur les questions relatives à l'infrastructure énergétique transeuropéenne ;
- assurer la surveillance du marché de l'énergie.



Consultance
environnementale

FORUM DE DISCUSSION

Version imprimable 1/2

Objet : l'avenir des marchés des énergies renouvelables

L'intégration du marché ne se traduirait pas par une diminution des prix. C'est même l'inverse qui se produirait. De nos jours, les autorités nationales protègent souvent leurs propres intérêts et il convient dès lors de les surveiller. Nous vivons dans l'UE – il ne devrait donc y avoir qu'un seul marché intégré de l'énergie. Seul un tel marché intégré peut garantir des règles et des prix identiques pour tous.

Publié par Carla Jones, le 15.5.201X - 14:03

Il est faux de dire qu'un marché intégré empêcherait l'augmentation des prix de l'électricité. Malgré un accroissement apparent de la concurrence au début, les consommateurs finiraient par être lésés, puisque les prix augmenteraient de toute façon. Par ailleurs, il serait naïf de penser qu'un marché intégré renforcerait automatiquement la sécurité de l'approvisionnement. Il est évident que cela peut aider, mais d'autres moyens seront nécessaires.

Publié par Pieter Geerkens, le 13.5.201X - 15:33

Je suis d'accord avec Johanna. De plus, je pense que des efforts supplémentaires devraient être consentis pour séparer totalement les producteurs des fournisseurs dans le système de transport global : un marché intégré de l'énergie devrait être un instrument stratégique qui permet aux citoyens européens, en tant que consommateurs, de choisir entre différentes sociétés fournissant du gaz et de l'électricité à des prix raisonnables et qui permet à tous les fournisseurs d'avoir accès au marché. L'UE pourrait surtout contrôler les prix de l'énergie, ce qu'elle ne fait pas toujours aujourd'hui.

Publié par Hugo Matbjnsen, le 13.5.201X - 13:57

Les réseaux intelligents semblent prometteurs, mais d'autres techniques devraient aussi être envisagées. J'estime qu'il est impensable de dépendre exclusivement de quelques sources d'énergie, car le risque de rupture de l'approvisionnement est trop important.

Publié par Johanna Cassier, le 13.5.201X - 12:44

Je ne pense pas que le maintien de l'ancien système soit possible, mais il serait encore plus absurde d'utiliser les réseaux intelligents sans collecter de données. Il faudrait plutôt s'assurer que les données enregistrées concernant la consommation ne puissent être utilisées qu'après avoir été anonymisées.

Publié par Liam Dujardin, le 13.5.201X - 07:35

Je ne suis pas d'accord avec l'argument selon lequel les réseaux intelligents sont dangereux. En effet, l'internet présente bien plus de risques que les réseaux intelligents et pourtant, tout le monde continue à l'utiliser. Alors que l'internet contient d'innombrables formes d'informations, les réseaux intelligents n'enregistrent que des informations sur la consommation d'énergie. Les personnes à qui cela pose un problème devraient simplement continuer à utiliser l'ancien système. De plus, ce que le consommateur ignore ne peut pas lui faire de mal; le véritable problème qui se pose avec les réseaux intelligents est celui du coût qui sera répercuté sur les consommateurs. Au lieu de faire payer les consommateurs pour l'utilisation de technologies fondées sur les énergies renouvelables, les gouvernements devraient les récompenser.

Publié par Laurent Deboursu, le 12.5.201X - 18:08

Je suis d'avis qu'un marché unique intégré des énergies renouvelables présenterait des avantages considérables pour l'Europe sous la forme de réductions des prix et des coûts, ainsi que de gains de productivité du travail. Mais il ne devrait pas être associé à l'utilisation des réseaux intelligents. Les entreprises mettent toujours l'accent sur les avantages sans jamais mentionner les risques de vol d'identité, d'enregistrement des modes de comportement personnels et de surveillance en temps réel.

Publié par Jules Destopere, le 12.5.201X - 13:06

Il ne s'agit pas uniquement d'une question d'intégration ou de non-intégration des marchés de l'énergie. Tout d'abord, l'UE doit s'assurer qu'elle peut fournir suffisamment d'énergie grâce à ses propres installations de production pour garantir l'approvisionnement, de manière à ce que les importations d'énergie ne soient plus nécessaires. Les réseaux intelligents ne sont pas une bonne idée; ils exposent le consommateur au risque d'être victime d'activités criminelles et de détournement de leurs données personnelles.

Publié par Matthew Laurie, le 12.5.201X - 12:45

Date de publication :
le 2 octobre 201X-1

L'EUROPE AUJOURD'HUI

DURABILITÉ

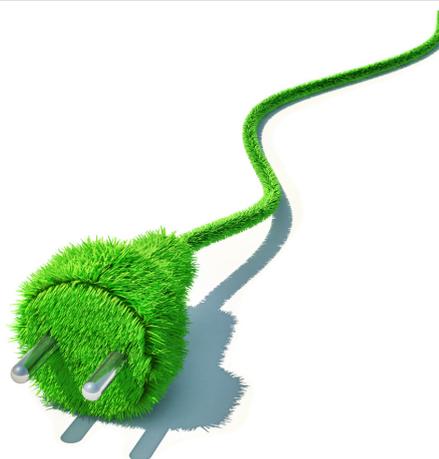
Les marchés de l'énergie verte sont-ils vraiment verts ?

A lors que nous entamons la deuxième moitié du délai imparti pour la réalisation de l'objectif de la stratégie « Europe 201X+8 », le moment est venu de faire le point sur les progrès réalisés jusqu'ici.

Bien que les dirigeants européens soient optimistes quant à la réalisation des objectifs, la situation semble en vérité quelque peu moins idyllique. Le marché européen de l'énergie reste fragmenté, ce qui limite les avantages que pourrait apporter la concurrence sur ce marché, tels que la diminution des coûts, la promotion d'une plus grande efficacité énergétique et la stimulation des investissements dans le domaine de l'énergie.

M. David Reynolds, parlementaire européen, fait valoir que les réseaux intelligents sont prometteurs puisqu'ils peuvent être mis en place à l'échelle européenne. Cependant, ces réseaux nécessitent apparemment des coûts d'investissement bien plus élevés que les combustibles, coûts qui seront répercutés sur le consommateur.

Même si de plus en plus de consommateurs reconnaissent l'importance d'une énergie durable et verte, il leur est difficile de déterminer dans quelle mesure l'énergie verte est vraiment « verte », ce qui pourrait les rendre réticents à utiliser la technologie des réseaux intelligents.



Tant que les conditions de transparence, d'accessibilité et de choix sur le marché de l'énergie ne seront pas remplies, les consommateurs ne seront pas convaincus de l'importance des réseaux intelligents dans un marché intégré de l'énergie.

T.B.

L'Europe d'aujourd'hui, édition du 2.10.201X-1
© 201X-1

Avis du Professeur Biorilo - Économie environnementale
Lorsque l'on encourage l'utilisation des SER, il importe que tout régime d'aide compte suffisamment de bénéficiaires. De plus, les mesures à court terme ne devraient pas devenir un obstacle pour les investisseurs. Par ailleurs, tous les citoyens devraient être traités de manière identique et transparente, de sorte qu'il n'y ait aucun doute sur les conditions de raccordement au réseau, par exemple. Dans le cas contraire, la confiance des consommateurs ne sera jamais totalement acquise et les SER ne deviendront jamais vraiment la norme.



Association du secteur de l'énergie



Document de prise de position : réseaux intelligents

Les réseaux intelligents sont la seule option envisageable pour renforcer l'efficacité énergétique et garantir la sécurité de l'approvisionnement à l'avenir. De plus, ils permettront aux consommateurs d'adapter leur consommation d'énergie afin de réduire le gaspillage, de diminuer leurs factures mensuelles et d'utiliser l'énergie plus durablement. Par ailleurs, les EM profiteront des avantages des réseaux intelligents puisque ceux-ci seront plus sûrs, mieux sécurisés et plus fiables, et permettront de réduire la dépendance vis-à-vis des pays tiers pour les approvisionnements en énergie. Les réseaux intelligents permettront également de réduire les émissions de carbone et de lutter contre le réchauffement planétaire.

Cependant, les consommateurs doivent comprendre que ce type de technologies a un prix. Ils doivent être conscients qu'il est très onéreux de mettre en place des réseaux intelligents et de les connecter entre eux dans l'ensemble de l'Union. Par conséquent, s'ils veulent tirer parti de ces nouvelles technologies, les consommateurs devront participer aux coûts. De plus, ils doivent savoir que, pour qu'ils puissent faire usage et profiter des réseaux intelligents, il sera nécessaire de collecter des données auprès d'eux, sans quoi il sera impossible d'accroître l'efficacité de l'approvisionnement en énergie. Les utilisateurs doivent avoir l'assurance que les fournisseurs n'utiliseront pas ces informations à d'autres fins.

Une autre difficulté réside dans l'intégration de 27 marchés de l'énergie différents, chacun ayant ses propres caractéristiques et sa législation spécifique. Il est nécessaire de bien connaître toutes leurs particularités avant de pouvoir les assembler. Un manque de transparence et des entraves à l'accès aux réseaux énergétiques compromettent la concurrence entre les fournisseurs sur le marché. Par ailleurs, comment mettre en place une infrastructure énergétique si chaque pays se concentre exclusivement sur ses propres politiques, ses propres approvisionnements, ses propres activités de recherche en matière d'énergies renouvelables, etc. ? Cette multiplication des efforts augmente également le coût de l'énergie. Les gouvernements de l'ensemble des EM devraient plutôt coopérer avec le secteur de l'énergie de manière à ce que les connaissances puissent être partagées et les doubles emplois évités.

Au lieu de simplement imposer des règles aux opérateurs économiques, il convient tout d'abord d'organiser des discussions. En conséquence, il est nécessaire d'améliorer les contacts avec les pays importateurs et les opérateurs économiques.



COURRIEL

De: Thomas Greenland, Membre, Construire la durabilité
À: Patrick Huysman, Administrateur, Unité « Énergies renouvelables », DG Énergie
Cc:
Date: 29.7.201X
Objet: Objectifs de la stratégie « Europe 201X+8 »

Monsieur,

Nous souhaitons vous faire part de certaines réflexions sur l'avenir du(des) marché(s) européen(s) de l'énergie. Nous avons organisé plusieurs réunions sur ce sujet et nous pensons que nous pouvons apporter une précieuse contribution.

Nous estimons que pour stimuler la croissance de la production décentralisée d'énergie dans une mesure suffisante pour garantir la réalisation dans les délais des objectifs fixés pour 201X+8, il est essentiel qu'une réflexion adéquate soit menée en commun par les diverses autorités publiques. Nous sommes également d'avis que le marché de l'énergie devrait abandonner la production centralisée d'énergie qui est inefficace.

Par ailleurs, nous pensons que l'UE est très dépendante des importations d'énergie et que cette dépendance continue de croître car l'énergie nécessaire ne peut pas être produite au sein de l'UE. Par conséquent, afin de contrer les risques liés à cette dépendance, des partenariats fiables doivent être établis avec les pays fournisseurs, consommateurs et de transit. Selon nous, l'ACER devrait jouer un rôle moteur à cet égard, car il serait contre-productif que plusieurs organisations défendent chacune ses propres intérêts. Si les décisions sont prises par une seule organisation, les autres organisations peuvent suivre.

Dans certains EM, l'obligation d'acheter des certificats verts pourrait décourager les nouveaux investisseurs, car un tel système n'est attrayant que s'il reste en vigueur suffisamment longtemps. En conséquence, pour toutes les SER qui contribueront à la réalisation des objectifs, il est nécessaire de garantir que les certificats verts peuvent être vendus à un prix minimal ou sur une période d'au moins 15 ans pour laisser la possibilité aux investisseurs de récupérer leurs investissements.

Nous souhaiterions exposer nos idées plus en détail lors d'une réunion. Quelle date vous conviendrait le mieux ?

En vous remerciant d'avance,

Sincères salutations,

Thomas Greenland



The image shows a screenshot of a web browser displaying the website of BEUC (Organisation des consommateurs européens). The browser's address bar shows the URL 'http://www.beuc.org'. The website's header features the BEUC logo and navigation buttons for 'Accueil', 'Avis', and 'Contact', along with a search bar labeled 'Recherche'. The main content area is titled 'MARCHÉS EUROPÉENS DE L'ÉNERGIE' and contains two paragraphs of text discussing energy markets and consumer protection, followed by a section of 'Sujets connexes' with three hyperlinks.

MARCHÉS EUROPÉENS DE L'ÉNERGIE

L'énergie étant un produit de base absolument essentiel à notre quotidien, les décideurs politiques doivent s'assurer que les consommateurs (surtout les plus vulnérables) bénéficient d'une protection totale et d'une assistance afin d'obtenir les meilleurs tarifs possibles. Les marchés de l'énergie doivent être aussi transparents que possible, de sorte que les consommateurs disposent de toutes les informations utiles pour pouvoir tirer parti de la concurrence et opter pour la source la plus adaptée à leurs besoins. Tous les aspects liés aux SER doivent donc être pris en considération dans la législation et les réglementations. Il est impossible d'associer toutes les parties à l'ensemble des discussions. Les EM sont confrontés à des problèmes spécifiques. Une même solution globale ne pourra pas être appliquée pour tous les consommateurs. Il convient dès lors que tous les EM réglementent eux-mêmes leurs approvisionnements et leur production d'énergie. C'est alors seulement qu'il sera possible de répondre aux besoins spécifiques des consommateurs. Par ailleurs, cette approche présenterait l'avantage de réduire la dépendance des EM vis-à-vis des importations.

Les coûts liés au respect des conditions fixées par les mécanismes d'obligations en matière d'énergie sont susceptibles d'être répercutés sur les consommateurs d'une manière ou d'une autre. Il est dès lors extrêmement important d'éviter que les consommateurs, en particulier les plus vulnérables, soient soumis à une lourde pression financière supplémentaire. Pour ce faire, des dispositions strictes de contrôle financier doivent être établies et des audits ambitieux doivent être menés.

Sujets connexes :

- [Technologies des réseaux intelligents](#)
- [Directive sur la protection des données](#)
- [Avantages fiscaux et durabilité](#)



CONSEIL DE
L'UE

EXTRAIT DE DIRECTIVE

Directive 201X-17/46/CE relative à la protection des personnes en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données

[...]

Article 2

a) on entend par « données à caractère personnel », toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée ») ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

b) on entend par « traitement de données à caractère personnel », toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

[...]



COURRIEL

De: Josephine Deleu, étudiante en sciences de l'énergie, Université de Manchester
À: Patrick Huysman, Administrateur, Unité « Énergies renouvelables », DG Énergie
Cc:
Date: 9.5.201X
Objet: Question sur les marchés de l'énergie

Monsieur,

Je prépare actuellement un article sur les marchés de l'énergie de l'UE. Je suis partie du principe qu'il vaut mieux avoir une production et un approvisionnement centralisés, puisque chaque EM pratique ses propres tarifs spécifiques en matière d'énergie. Je me demandais si vous pouviez me communiquer de plus amples informations à cet égard.

De plus, j'ai lu sur l'internet que la demande mondiale d'énergie croît rapidement et que l'UE, en tant que premier importateur mondial, devra faire face à une concurrence croissante pour les combustibles fossiles. Selon moi, il convient de favoriser une plus grande diversité des techniques, des sources d'énergie, des fournisseurs, des voies d'acheminement et des systèmes de transport. Ainsi, notre dépendance à l'égard des importations d'énergie serait moindre et les citoyens deviendraient moins vulnérables face aux ruptures d'approvisionnement. Auriez-vous davantage d'informations à ce sujet ?

Je vous en remercie d'avance.

Sincères salutations,

Josephine Deleu



COURRIEL

De: Karlos Fiorini, Greenpeace
À: Patrick Huysman, Administrateur, Unité « Énergies renouvelables », DG Énergie
Cc:
Date: 12.6.201X
Objet: Conférence sur l'énergie

Monsieur,

J'ai assisté à votre présentation sur l'avenir des marchés de l'énergie lors de la conférence sur l'énergie qui s'est déroulée la semaine dernière. J'ai trouvé votre présentation très intéressante, mais je ne partage pas votre avis. Selon moi, pour sécuriser l'approvisionnement, il ne suffit pas de faciliter les importations d'énergie. Il faudrait plutôt réduire la demande d'énergies polluantes et investir dans les SER.

Concrètement :

- Abandon des énergies polluantes : tous les projets d'installations de production d'énergies polluantes devraient être abandonnés. Le monde ne peut tout simplement plus se permettre d'avancer dans la mauvaise direction.
- Suppression des subventions en faveur des combustibles fossiles : les gouvernements ne devraient plus encourager l'utilisation du charbon et de l'énergie nucléaire au moyen de prêts sans intérêt et de subventions massives.
- Investissements dans la recherche et le développement dans le domaine des SER.
- Nécessité de convaincre les consommateurs : dans un premier temps, les consommateurs et les EM pourraient avoir l'impression que les technologies SER ne représentent que des coûts supplémentaires, mais une fois qu'ils commenceront à les utiliser, ils se rendront compte des avantages.

J'aimerais aborder ce sujet plus en détail avec vous; quelle date vous conviendrait le mieux ?

Sincères salutations,

Karlos Fiorini

ÉQUIPE DE PROJET

Date et heure:	15.7.201X - 14h00 à 16h30
Projet:	215843151414
Participants:	Molnar Dacso, Ludwika Kozłowska
Sujets:	Brainstorming : conseils donnés à la Ruritanie concernant les objectifs fixés pour 201X+8

SUJETS

Brainstorming : conseils donnés à la Ruritanie concernant les objectifs fixés pour 201X+8

- Il est important de se concentrer sur un seul régime d'aide qui fonctionne bien, et ce pour éviter de semer la confusion dans l'esprit des consommateurs qui risquent de ne pas savoir quelle est la solution la plus avantageuse. Par exemple, il est inutile de prolonger la période pour les certificats verts; il est préférable de se concentrer sur les avantages fiscaux.
- Il est nécessaire d'investir dans toutes les SER pour s'assurer que des progrès suffisants puissent être réalisés dans ce domaine et que la Ruritanie puisse atteindre ses objectifs; il vaut mieux en faire trop, plutôt que de ne pas atteindre les objectifs.